



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة الذمم الدائنة والمدينة

| الكود    | المدينة     | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|----------|-------------|-------------|------------|------------|--------|----------------------|
| FAC-1256 | مسقط (عمان) | قاعة فندقية | 2025-11-16 | 2025-11-27 | € 5950 | العربية - 50         |

### أهداف الدورة التدريبية

- تعزيز فهم البيئة المحاسبية وبيان kay المالي والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.
- تحديد أفضل الممارسات للمدينين وتحسين إدارة شروط الائتمان.
- تحديد أفضل ممارسات إدارة المخزون وسلسلة التوريد.
- تحديد أفضل ممارسات إدارة الحسابات الدائنة.
- تحسين مهارات إدارة النقد ورأس المال العامل باستخدام أحدث التقنيات وأفضل الأدوات.
- تعزيز فهم الدورة النقدية وإدارة الدورة النقدية.

### محاور الدورة التدريبية

#### مقدمة في حسابات القبض

- رأس المال العامل وإدارة النقد
- فهم "تكلفة الائتمان"
- عملية "الطلب النقدي"
- فهم "المخاطر" في "الائتمان"
- حسابات القبض وخدمة العملاء الفعالة
- تحديد المجالات ضعيفة الأداء لزيادة رضا العملاء

#### العملاء وشروط التداول



- شروط التداول
- أدوات وتقنيات التحليل المالي: النسب ؛ اتجاهات؛ تحليل الحجم المشترك
- أفضل مقياس أداء - نقدي أم ربح؟
- الضائقة المالية والتحليلات من نوع Altman ل Z
- تحليل الاتجاه
- تحليل القيمة المضافة للبيان المالي

### تطوير استراتيجيات فعالة لتعظيم التحصيل النقدي

- تحديد حملات التحصيل "ما قبل التأخر" الفعالة
- تحديد أنشطة "ما بعد الجنوح"
- استراتيجيات التحصيل الحساسة للعملاء
- تقنيات الجمع ودورات الحروف
- خطوات التصعيد الداخلية والخارجية المناسبة
- استخدام إدارة سير العمل لتعظيم أداء المجمع

### أدوات وتقنيات الجمع العملية

- إزالة معوقات الدفع
- التعرف على الأعذار وتكتيكات المماثلة
- تقديم حلول لعدم الدفع
- تقنيات جمع الهاتف
- مهارات التفاوض للمجموعات الناجحة
- بناء العلاقات مع العملاء

### إدارة دفتر حسابات القبض



- تطوير علاقات داخلية فعالة لتعزيز الأداء
- تحديد الأهداف وتتبع الأداء
- إدارة المعلومات المبهرة
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية ذات المعنى
- آخر التطورات في حسابات القبض

### الحسابات الدائنة والمحاسبة المالية وسلسلة التوريد

- المعلومات المحاسبية والمالية: الحسابات الدائنة في سياقها
- مصادر التمويل
- سلسلة التوريد
- المركز المالي والأداء المالي
- التدفق النقدي ورأس المال العامل
- لماذا التدفق النقدي مهم جدا؟

### تحقيق مستوى عالمي في عمليات الحسابات الدائنة

- تحديد أفضل الممارسات في AP
- تجاوز P2P
- مجازفة إدارية
- مبادئ أفضل الممارسات
- نهاية إلى نهاية عملية AP
- تحديد القضايا في الحسابات الدائنة

### تحسين معالجة الفواتير وإدارة العمليات

- عمليات معالجة الفواتير والموافقة عليها



- التحقق من بيانات الفاتورة
- دفع سلع "منخفضة القيمة"
- كيفية تجنب المدفوعات المكررة
- تحقيق أقصى استفادة من وقت الموظفين: قصر المكالمات الهاتفية على AP
- هل تنتمي إدارة المصروفات النثرية إلى الحسابات الدائنة؟

### تسخير التكنولوجيا في عمليات الحسابات الدائنة

- Master Vendor File Management - الحصول عليها بالشكل الصحيح منذ البداية
- السفر والترفيه
- إدارة السياسة
- السلف النقدية والسداد للموظفين
- تحسين العملية من خلال التصوير وسير العمل
- استخدام الإنترنت لفعالية AP

### إجراء المدفوعات والحفاظ على العلاقات

- الاتصالات وعلاقات العملاء
- معلومات حالة المدفوعات للبائعين والعملاء الداخليين
- تحسين دورة الشراء للدفع (P2P)
- حلول المدفوعات والدفع: الحسابات الدائنة أو الخزينة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden