SCANDINAVIAN
ACADEMY

الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير

دورة: إدارة ومراقبة الفعاليات والتجمعات والحشود

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
SPC-1156	أمستردام (هولندا)	قاعة فندقية	2026-11-16	2026-11-20	€ 5450	العربية ـ 25

مقدمة عن الدورة التدريبية

المؤتمرات والمعارض والمهرجانات ومراكز التسوق والاحتفالات والفعاليات الرياضية ومرافق المواصلات والعديد من الأماكن ، هي أماكن وتجمعات واحتشاد وعندما يجتمع الناس في مجموعات كبيرة ترتفع فوراً مخاطر وقوع الإصابات والجرائم والسلوكيات غير المقبولة أو حتى الهجمات الإرهابية وغيرها من الحوادث التي تؤدي للتسبب في الفزع أو الضيق والقلق، كما أن هناك عدد من الحوادث المتنوعة والمعقدة التي تكون نتيجة لشعور الحشود أو الجماهير بالذعر، مثل السحق والازدحام والتدافع، لذا فإن معرفة كيفية التعرف على هذه الحوادث والتعامل معها وإدارتها يعتبر ذو أهمية قصوى عند تنفيذ استراتيجيات إدارة وسلامة الحشود. تتيح هذه الدورة للمشاركين التعرف على خصائص التجمعات والحشود، مما يساعد المشاركين على الإدارة الفعالة للحشود والتجمعات والسيطرة على المواقف مع تخفيف المخاطر وتعزيز الامن والسلامة.

أهداف الدورة التدريبية

- فهم مبادئ تخطيط وتنظيم الفعاليات والتجمعات وإدارتها ومراقبتها
- التعرف على سياسات وإجراءات الأمن والسلامة في الفعاليات والتجمعات
- استخدام تقييمات المخاطر والمهددات والثغرات الأمنية
- تحديد الأنواع المختلفة لمعدّات الأمن المادي والضرورية لإدارة الحشود
- فهم المبادئ الأساسية لعلم سيكولوجية الحشود

المستهدفون من الدورة التدريبية

- منظمي الفعاليات والمعارض والمؤتمرات.
- مسؤولي الأمن والسلامة
- العاملين في مجال النقل والمواصلات
- المسؤولين عن مراكز التسوق والمنشآت التجارية
- المشرفين على الفعاليات الرياضية
- المسؤولين الحكوميين

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- مقدمة الدورة وأهدافها ومكوناتها
- أنواع الفعاليات وأدوار ومسؤوليات موظفي إدارة الفعاليات
- التخطيط والإعداد لإقامة الفعالية
- تدابير الأمن المادي وتدابير مراقبة الدخول والخروج
- إجراءات وسياسة السلامة في مقر الفعالية
- الغرف الأمنية لمراقبة الفعالية
- إجراءات الصحة والسلامة في مكان الفعالية
- أنواع المخاطر للأفراد والممتلكات
- المبادئ الأكثر شهرة لسلامة الحشود
- مناطق المشاة الصغيرة والمتوسطة والكبيرة
- تبديل حارات المشاة وتشكيل حارات الطوارئ
- التعرف على النماذج المشهورة لسلوكيات الافراد خلال التجمعات والاحتشاد
- نظرية الصدمة
- مبادئ إدارة الصفوف والتدفقات المتقاطعة
- الاختناقات والعوائق والتفاعلات
- نماذج الحشود

- حالات الطوارئ وآثارها على الحشود
- مراحل الفعاليات (الدخول والخروج)
- الحدود وإدارة المساحات
- حركة الحشود ومعدل التدفق وتفريق الحشود
- الطقس وتأثيره على الحشود والتجمعات
- عملية تحليل وتقييم وتخفيف المخاطر
- إدارة وسائل الإعلام ومهارات التواصل لأداره الفعالية او الحشد
- خدمة العملاء خلال الحشد او الفعالية
- التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة
- تخطيط إجراءات الطوارئ
- تخطيط إجراءات السلامة
- تخطيط إجراءات الإخلاء
- خطة العمل الأمنية
- التعامل مع الإرهاب
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحًا حتى 3:00 ظهرًا في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.

SCANDINAVIAN
ACADEMY

الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden