



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: إدارة الجودة الشاملة في المشتريات والمخازن وإدارة الخدمات اللوجستية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
PMC-478	زغرب (كرواتيا)	قاعة فندقية	2025-11-17	2025-11-21	€ 4950	العربية - 25

## الاهداف العامة للبرنامج التدريبي :

- تزويد المشارك بمفاهيم إدارة الجودة الشاملة وأسسها وأهميتها لنجاح إدارة المشتريات.
- التعريف بآليات التحسين المستمر للأداء كركيزة أساسية لتطبيق منهجية إدارة الجودة الشاملة.
- إكساب المشارك مهارات تصميم مهمات إدارة الجودة الشاملة في إدارة المشتريات
- تعريف المشارك بالأساليب الإحصائية والتقنيات المساندة لتطبيق نظم الجودة الشاملة.
- عرض المفهوم الحديث لسلسلة التوريد في ظل معطيات الإدارة اللوجستية.
- تسليط الضوء على أهداف نظام سلسلة التوريد وفوائده والحاجة المتعاظمة لإمكاناته.
- عرض تصورات معاصرة عن استراتيجيات عمليات إدارة سلسلة التوريد ودورها في المنافسة.
- عرض خطوات تصميم وتشغيل نظام إدارة سلسلة التوريد الفعال
- الوقوف على الأهمية المتبادلة لفعاليات الشراء والتخزين والنقل والتوزيع ضمن نظام إدارة سلسلة التوريد.
- عرض الاتجاهات الحديثة في تطبيق إدارة الأعمال اللوجستية.

## المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي:

- الإدارة بالجودة الشاملة ؛ المفهوم والأهمية والمتطلبات.
  - فلسفة الإدارة بالجودة الشاملة (منهج التحسين المستمر للإدارة بالجودة الشاملة)
  - متطلبات وركائز التطبيق لمفاهيم الإدارة بالجودة الشاملة.
  - المتطلبات القياسية لإنشاء وتطوير نظم إدارة الجودة ( QMS ).
  - أهمية الجودة الشاملة ، مقارنة بين الإدارة بالجودة الشاملة والإدارة التقليدية.
- أساسيات تطبيق الإدارة بالجودة الشاملة
  - خلق روح المشاركة والاستخدام الأمثل للمهارات البشرية المتاحة:
  - تركيز التوجه وكيفية تحديد الأهداف Focus Setting .
  - العصف الذهني كأسلوب لتنمية روح المشاركة.
  - بناء فرق العمل وتفعيل دورها Team Work .



- وظائف إدارة الجودة الشاملة في المشتريات والمخازن
  - تصميم وتخطيط الجودة (إستراتيجية وسياسات الجودة)
  - تعميم ثقافة الجودة وتنمية أداء العاملين.
  - مراحل تطبيق الجودة الشاملة ودور لجنة التوجيه في ذلك.
  - المهام الرئيسية للجنة التوجيه .
- معايير وأساليب السيطرة على الجودة:
  - مراحل تطبيق الجودة الشاملة
  - الاتجاهات المستقبلية لإدارة الجودة الشاملة.
  - نظام إدارة الجودة
- تطبيق الجودة الشاملة في إدارة المشتريات :
  - إدارة عمليات الشراء.
  - تحديد المواصفات ومتطلباتها.
  - تخطيط المتطلبات المادية.
  - نظم الجدولة .. أنواعها وتطبيقاتها.
- تطبيق الجودة الشاملة في إدارة المخازن :
  - طرق تقييم المخزون.
  - طرق الرقابة على المخزون.
  - طرق جرد الموجودات المخزنية.
  - بعض نماذج المخزون الاقتصادي.
  - أنواع الطلب وأنظمة الشراء.
- تطبيق الجودة الشاملة في إدارة المواد :
  - شراء المواد وسلسلة التوريد.
  - عناصر ومكونات نظام التوريد.
  - فعاليات نظام التوريد.
- الأعمال اللوجستية والتنافسية.
  - المهام الاستراتيجية لنظام الأعمال اللوجستية.
  - تصميم النظام اللوجستية الملائم ومكوناته وعناصره.
  - التخطيط لأعمال اللوجستية في المجالات الخدمية.
  - أهداف النظام اللوجستية وعناصر تكلفته وأساليب إدارته.
  - اللوجستيات المتكاملة ونموذج اللوجستيات الكونية.
  - دور الحكومات في تنمية الخدمات اللوجستية.
- التوريد بسلسلة التوريد والإدارة اللوجستية
  - استراتيجيات سلسلة التوريد ودورها في المنافسة.



- سلسلة التوريد وخدمة المستهلكين والزبائن.
- القيمة وكلف التوريد.
- استراتيجيات التوريد وسلسلة التوريد
  - المطابقة مع الطلب.
  - اختيار وتقييم الموردين.
  - الوسائل والأدوات المساندة لانشطة سلسلة التوريد.
- إدارة التوريد في ظل العولمة
  - التوجهات المستقبلية للتوريد والتحديات.
  - إدارة مدة التوريد.
  - إدارة سلسلة التوريد والشراكة.
  - التجارة الإلكترونية وسلسلة التوريد.
  - التخطيط والتنبؤ في إطار مهام سلسلة التوريد.
  - إدارة النقل وسلسلة التوريد.
  - تكنولوجيا المعلومات وإدارة سلسلة التوريد.
  - حالات وورش عملية وتطبيقية
  - تقييم وختام البرنامج التدريبي



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden