

A photograph of students in a classroom. In the foreground, a girl with long blonde hair is writing in a notebook. Behind her, a boy in a blue plaid shirt is working on a computer. Other students are visible in the background. The image is overlaid with a large white 'X' shape on the left and a blue bar at the bottom right.
A stylized logo of a building with an open book at the base, with three stars above it.
The logo of Scandinavian Academy is a shield-shaped emblem. It features a blue background with a white building icon in the center, flanked by four white stars. Below the building, the words "SCANDINAVIAN ACADEMY" are written in white capital letters.

الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: مواصفة الأيزو الجديدة 9001:2015

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-1138	مسقط (عُمان)	فاعة فندقية	2026-11-22	2026-11-26	€ 3450	25 العربية -

مقدمة الدورة التدريبية

تعد مواصفة الأيزو 9001 الأكثر شيوعاً على مستوى العالم، و يأتي تأثير التعديلات والإصدار الجديد للمواصفة مشابه ان لم يكن اكثرا من إصدار عام 2000، والذى كان تعديلاً جوهريا بالنسبة لجهات الاعتماد وجهات منح الشهادات وجهات التدريب والجهات الاستشارية والعملاء أنفسهم، يتم تقديم ذلك البرنامج لمساعدة المشاركين في معرفة التعديلات الجديدة للانتقال الى مواصفة نظام إدارة الجودة الأيزو 9001 بإصدارها الجديد لعام 2015، وخلال البرنامج سوف تكتشف الكثير عن التعديلات الجديدة من المواصفة ISO 9001:2008 إلى المواصفة ISO 9001:2015 وكيف لتلك التعديلات ان تؤثر على المنظمة لتساعدك على اتخاذ الخطوات الالزامية للانتقال الى الإصدار الجديدة بسلامة .

الهدف العام للدورة التدريبية

- توسيع نطاق تمكين العاملين في فهم العلاقة الترابطية بين بنود مواصفة الأيزو 9001:2015 ومعايير EFQM نموذج التميز الأوروبي

أهداف الدورة التدريبية

- تمكين المشاركين للقيام بعملية التدقيق الداخلي على أنشطة الجودة وفقا لنظام الأيزو 9001:2015
- تفسير بنود مواصفة الأيزو 9001:2015 وكيفية القيام بالتدقيق الداخلي عليها
- التدقيق على الآليات المتبعة في توثيق العمليات وانعكاسها على الارتقاء بمؤشرات الأداء
- بناء القدرات القيادية في إدارة عملية التدقيق الداخلي على مواصفة 9001:2015



- متابعة كيفية تحقيق المعلومات الموثقة على نطاق المؤسسة
- تعظيم الرصيد المعرفي والخبرات المتراكمة للعاملين بالوحدات الإدارية وآليات تطبيق مبادئ الجودة

المحتويات العلمية للدورة التدريبية:

جلسات تعريفية عن إدارة الجودة الشاملة "المعنى والمفهوم" وآليات التطبيق

- التعرف على إدارة الجودة الشاملة
- أعمدة الارتكاز نحو صناعة الجودة
- الملامح الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة
- فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- الكفاءة والفعالية (اصنع جودة كل صباح)
- مفهوم على التعرف 2015/2001 ISO9001 وفوائده واهدافه مميزاته

ايضاح العلاقة بين أهداف المؤسسة وبنود مواصفة الأيزو 9001:2015

- عرض وتطبيق بنود مواصفة الأيزو 9001:2015
- البند الرابع : نطاق عمل المؤسسة
- البند الخامس: القيادة
- مواصفة الأيزو 9001:2015 وتطوير مهارات التفكير
- البند السادس: التخطيط
- منهجية إدارة المخاطر
- البند السابع: الدعم
- البند الثامن: العمليات .
- تخطيط العملية وفقا لمصادر المدخلات ومصادر المخرجات
- تطبيق عمليات ضبط المعلومات الموثقة والعمليات



• البند التاسع: تقييم الأداء المؤسسي

• البند العاشر: التطوير

• إدارة الجودة الشاملة المعنى والمفهوم

• دائرة ديمنچ للتحسين المستمر PDCA

• مخطط الايزو 9001:2015 الجديد

تعزيز قدرات المقيم الداخلي لمواصفة الأيزو 9001:2015 (المعرفية - الشخصية)

• القدرات القيادية وتعزيز دور مقيم الأيزو الداخلي

• تنمية مهارات التفكير

• انعكاس المنهجيات المؤسسية ودورها في عملية التدقيق الداخلي على مواصفة الأيزو 9001:2015

• أسباب تعقيد إجراءات العمل

• تحسين أدوات الجودة

• حالات وورش عملية وتطبيقية

• تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

