



A photograph showing several students in a classroom environment. In the foreground, a young woman with long blonde hair is focused on writing in a notebook. Behind her, a young man in a blue plaid shirt is working on a computer. Other students are visible in the background, also engaged in their work. The classroom has light-colored wooden desks and chairs.



A stylized icon of a school building. It features a central tower with multiple windows and a gabled roof, resting on top of an open book. Above the building are three five-pointed stars.



The logo of Scandinavian Academy is a shield-shaped emblem. It features a blue background with a white building icon in the center, flanked by four stars. Below the building, the words "SCANDINAVIAN ACADEMY" are written in white capital letters.

الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير

Mobile : 0046700414959 | Mobile : 0046700414959 | phone : 0046114759991

Email : [info@scandinavianacademy.net](mailto:info@scandinavianacademy.net) | Web site : <https://scandinavianacademy.net>

location : Sweden - Norrköping - Timmervansgatan100 | P.O.BOX : 60359



# دورة: التخطيط الاستراتيجي، الإدارة، التنظيم الإداري، التجييه، إدارة الأزمات وحل المشكلات

ال코드	المدينة	فندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-135	إسطنبول (تركيا)	قاعة فندقية	2026-11-27	2026-11-23	€ 2950	العربية - 25

## مقدمة الدورة التدريبية

في ظل التغيرات المتسارعة والتحديات المستمرة التي تواجه المؤسسات في بيئات العمل المعاصرة، أصبح من الضروري تطوير قدرات القادة والإداريين في مجال التخطيط الاستراتيجي باعتباره أحد أهم أدوات النجاح المؤسسي.

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تقديم إطار علمي وعملي متكامل لعملية التخطيط الاستراتيجي، من خلال تعزيزوعي المشاركين بأهمية التفكير الاستراتيجي، وإكسابهم المهارات الالزمة لإعداد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية بكفاءة وفعالية، مع الاستفادة من التجارب الإدارية الناجحة محلياً وعالمياً.

## الهدف العام للدورة التدريبية

تمكين المشاركين من اكتساب المعرفة والمهارات الالزمة للتخطيط الاستراتيجي بكفاءة، بما يعزز قدرتهم على إدارة الأعمال بفعالية، وتحقيق الأهداف المؤسسية، ومواجهة الأزمات والضغوط، وتحقيق الجودة الشاملة في الأداء الإداري.

## أهداف الدورة التدريبية

- تهدف هذه الدورة إلى إكساب المشاركين بها المهارات والقدرات التي تمكّنهم من القدرة على كيفية إجراء التخطيط الاستراتيجي للعمل الإداري وبطريقة تمكّنهم من السيطرة على الإعمال وتحقيق الأهداف المطلوبة وتحقيقاً للجودة الشاملة بصورة صحيحة وسليمة .



- تنمية قدرات ومهارات المشاركين في مجال استراتيجية التخطيط ومتابعة تنفيذ الخطط
- تزويـد المـشارـكـينـ بـالـمـهـارـاتـ وـالـمعـارـفـ الـكـامـلـةـ عـنـ التـنـظـيمـ الإـدـارـيـ وـ ذـلـكـ لـزيـادـةـ مـهـارـاتـ الـمـشـارـكـينـ سـوـاءـ كـانـتـ مـهـارـاتـ سـلوـكـيـةـ أـوـ وـظـيفـيـةـ أـوـ قـيـادـيـةـ بـمـاـ يـسـاعـدـ عـلـىـ إـنجـازـ الـأـعـمـالـ الإـدـارـيـ بـفـعـالـيـةـ
- تنمية مهارات المشاركين في تشخيص وتحديد مصادر ضغوط العمل والتعرف على أنواعها وأسبابها لزيادة قدراتهم على مواجهتها وإدارتها بفاعلية تحقق أهداف العمل
- صحة المديرين والإنجاز الإداري الفعال وبطرق وأساليب الحفاظ على الصحة كذلك طرق التعامل مع الأزمات والصراعات في العمل وأساسيات مواجهتها .
- تعرف المشاركين بقواعد واستراتيجيات التخطيط الاستراتيجي للأزمات والكوارث
- تزويـدـ الـمـشـارـكـينـ بـالـمـعـارـفـ وـالـمـهـارـاتـ الـكـامـلـةـ الـقـيـادـيـةـ وـإـدـارـةـ الـأـزـمـاتـ
- تعريف المشاركين بأهمية التخطيط الاستراتيجي ودوره في نجاح المؤسسات
- تزويـدـ الـمـشـارـكـينـ بـالـمـهـارـاتـ الـعـلـمـيـةـ وـالـعـمـلـيـةـ الـخـاصـةـ بـإـعـادـ وـتـنـفـيـذـ الـخـطـطـ الـإـسـتـرـاتـيـجـيـةـ.
- تزويـدـ الـمـشـارـكـينـ بـالـمـهـارـاتـ الـعـلـمـيـةـ وـالـعـمـلـيـةـ الـخـاصـةـ بـإـعـادـ وـتـنـفـيـذـ التـخـطـيطـ الـإـسـتـرـاتـيـجـيـ
- تعريف المشاركين بأنواع التخطيط الاستراتيجي ودوره في نجاح وتحقيق الأهداف للمؤسسات .
- تعريف المشاركين بميزات التخطيط الاستراتيجي الجيد .
- تعريف المشاركين بالية وضع وتحقيق الرسالة والرؤية للمؤسسات.

## المحتويات العلمية للدورة التدريبية

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي .
- أهمية التخطيط الاستراتيجي ودوره في نجاح المؤسسات .
- أساسيات استراتيجيات التخطيط
- إعداد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية .
- التخطيط الاستراتيجي ودوره في التنظيم .
- صياغة الرسالة والرؤية للمؤسسات .
- المبادئ العلمية في التخطيط الاستراتيجي .
- مراحل التخطيط الاستراتيجي .
- أنواع التخطيط الاستراتيجي .



- مميزات التخطيط الاستراتيجي الجيد .
- الجهات التي يجب أن تشارك في وضع الخطة الاستراتيجية .
- أنواع التخطيط الاستراتيجي .
- العوامل المؤثرة في التخطيط الاستراتيجي .
- منهجة كايزن (Kaizen) في تحسين السياسات والعمليات الوظيفية .
- قواعد عملية التخطيط الاستراتيجي .
- التعرف على مراحل إعداد الهيكل التنظيمي والأسس الواجب مراعاتها
- كيف تحال البيئة الخارجية لمنظمتك؟ تحديد الفرص والتهديدات
- كيف تحال القدرات الذاتية لمنظمتك؟ تحديد مواطن القوة ومواطن الضعف
- كيف تحدد الاتجاه الإستراتيجي العام لمنظمتك ؟ التحليل الرباعي swat
- كيف تحال وتقيم محفظة الأعمال بمنظمتك
- خصائص الخطة الفعالة.
- وظائف المديرين ودورهم في المنظمات الحديثة .
- مهارات تحقيق فعالية العملية الإدارية .
- خريطة الاسترداد كأداة لتخطيط ومتابعة تنفيذ المشروعات
- شبكة الأهداف وتوقعات أصحاب المصالح
- التعرف على طبيعة التنظيم والمفاهيم الأساسية المتعلقة به
- إدراك أهمية ومضمون كل من مبادئ التنظيم وآثارها
- مفهوم الأزمة، وأنواعها
- خصائص الأزمة / أسباب نشوء الأزمة / مراحل نشوء الأزمة / مراحل تطورها / سمات الأزمة
- مراحل إدارة الأزمات
- كيفية التعامل مع الأزمات والصراعات
- المتطلبات الإدارية للتعامل مع الأزمات .
- التخطيط الاستباقي
- التخطيط للاتصالات أثناء الأزمات .
- إعداد وتدريب الفريق الأزموي
- أهمية القيادة في إدارة الأزمات
- سمات سلوك القيادي تحت إرهاصات الأزمات
- القرارات تحت ظروف الأزمات
- دور القائد قبل وخالد وبعد الأزمة



- التخطيط الجيد والإشرافي
- التفويض المسبق للسلطات
- خطوات إدارة الكوارث والأزمات
  - سن القوانين والسياسات
  - تعريف المهمة
  - تشكيل فريق العمل
  - شرح المسؤوليات والإمكانيات وتحليل الموارد.
  - دراسات المخاطر وإمكانية وقوعها.
  - الوقاية من المخاطر
  - إعداد خطة التعامل والاستجابة.
  - التنفيذ والاستجابة.
  - التشافي أو استعادة النشاط أو إعادة الانتشار.
  - الرصد والمراقبة.
  - التقييم والمراجعة
  - التدريب والتعليم
- مختبر عملي لكيفية مواجهة الأزمات والصراعات في العمل .
- مصادر ضغوط العمل وأعراضها .
- أسباب وأنواع ضغوط العمل ومدى تأثيرها على فعالية العمل
- مهارات تحديد وتشخيص الضغوط التي يواجهها المديرين .
- أساليب ومهارات مواجهة ضغوط العمل .
- أمراض المديرين وأعراضها .
- القلق والتوتر على صحة المدير ومهارات مواجهة تجنب هذه الآثار .
- صحة المديرين وأثرها في العمل وتأثيرها به .
- الأساليب العلمية للوقاية الصحية .
- خطة عمل مستقبلية لمواجهة ضغوط العمل وكيفية التغلب عليها والحفاظ على صحة المديرين .
- تعريف المشاركين بالمفاهيم والنظريات الحديثة في تحليل المشكلات وصنع القرارات باستخدام الأسلوب العلمي.
- الإبداع في طرح وتقديم بدائل الحلول الممكنة لمعالجة مشكلات العمل.
- تقييم وتحليل أنماط ومهارات الإبداع والابتكار في صنع واتخاذ القرارات وتحليل المشكلات
- إتباع الخطوات العلمية في حل المشكلات والتغلب على معوقاتها الشائعة



- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden