



A photograph showing two men in a large industrial or workshop setting. One man, wearing a blue cap and overalls, stands facing the other. The second man, wearing a white shirt and dark trousers, holds a tablet and looks at it while talking to the first man. The background shows various industrial structures, including a large blue support pillar and a yellow and blue striped post.



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة نظم جودة الصيانة

ال코드	المدينة	فندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MMC-567	ماربيلا (إسبانيا)	فاعة فندقية	2026-11-27	2026-11-23	€ 5450	25 العربية -

### مقدمة الدورة التدريبية

ان التطور الهائل في التكنولوجيا والصناعة في العقود الأخيرة أدى إلى تطور كبير في أعمال الصيانة بجميع أنواعها من الصيانة الفجائية إلى الصيانة الوقائية ثم المخططة ثم الصيانة التنبؤية وقد طوراليابانيون الصيانة الإنتاجية الحديثة بوضع وتنفيذ أحدث العلوم المتتبعة عالميا وأصبح تخطيط الصيانة عنصرا أساسيا من أساسيات التطور وهذا يهدف إلى تطبيق العلوم المتقدمة للصيانة على جميع المستويات وبمسؤولية جميع العاملين والأقسام المختلفة بالمنظمات الإنتاجية وحتى الخدمية أيضا وهذا يعتبر متطلبا أساسيا في نظام إدارة الجودة الشاملة ويؤدي تطبيق نظام الصيانة المخططة إلى تحسين العمليات الإنتاجية من خلال تحسين كفاءة وصيانة المعدات والآلات وكذلك الأفراد والتدريب المستمر لهم على مستوى قطاع الصيانة وقطاع الانتاج والعمليات والاهتمام بهم والحفاظ عليهم من المخاطر والسيطرة على التلوث البيئي وهذا ما يتم ايضاحه والتدريب عليه من خلال هذه الدورة .

### أهداف الدورة التدريبية

- التوضيح وتعریف المشارکین بأهمیة التخطیط للصیانة.
- التوضیح وتعریف المشارکین بمقاهیم التخطیط، الجدولۃ التنفیذ والمتابعة.
- التعریف على تطبيق النظم الإداریة الحديثة في الصیانة.
- اکتساب المھارات الالزامیة في ادارۃ الصیانة وتطوير الاداء.
- معرفة انواع الصیانة الكلیة وكیفیة التخطیط لها
- تحديد متطلبات تنفیذ عمليات الصیانة.
- تحديد دور افراد الصیانة في دعم وتدريب المشغلین



- معرفة كيفية تطوير أداء أعمال الصيانة

## محتويات الدورة التدريبية

### مفاهيم الصيانة وتعريف عمليات التخطيط

- تعريف مفاهيم الصيانة والتخطيط
- دور الصيانة وإدارة الصيانة في عمليات المؤسسة وأدائها
- مراحل تطوير نشاطات الصيانة وعملياتها
- استراتيجيات الصيانة وأنواع الصيانات المختلفة

### تخطيط وجدولة أعمال الصيانة

- المفهوم الأساسي لخطط أعمال الصيانة
- الجدولة الزمنية لأعمال الصيانة المخططة
- مراجعة وتحسين أنشطة الصيانة المخططة
- الصيانة التنبؤية وكيفية تطبيقها في مشاريع الصيانة
- حالات عملية

### تنفيذ ومتابعة أعمال الصيانة

- طرق تنفيذ أعمال الصيانة
- متابعة وتقييم أعمال الصيانة
- الرقابة على طلبات وأوامر الصيانة
- مخزون قطع الغيار ومواد الصيانة
- الرقابة على الدورة المستندية لعمليات الصيانة
- حالات عملية



## الطرق الحديثة لقياس أداء عمليات الصيانة

- اسس وبرنامج لتقييم أداء دائرة الصيانة وادارة الصيانة
- تقييم اداء عمليات الصيانة ومعايير الأداء
- قياس معدلات تطوير أداء الصيانة
- كيفية مراجعة وتقييم أداء أعمال الصيانة.
- حالات عملية

## الصيانة وأثرها على السلامة والصحة والبيئة

- علاقة الصيانة بالسلامة والصحة المهنية
- الصيانة وتأثيرها على الحفاظ على البيئة
- تدريب العاملين على استخدام ادوات السلامة أثناء العمل
- ترتيب وتنظيم وترتيب بيئة عمل الصيانة
- حالات عملية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بو فيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden