





# دورة: تقييم الأداء التدريبي وقياس التكلفة وحساب العائد الاقتصادي من الاستثمار في التدريب

الكود	المدينة	العنوان	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات	الساعات
TDC-286	سنافورة	جامعة فندقية	2026-11-30	2026-12-04	€ 5950	25	العربية -	العربية - 25

## مقدمة الدورة التدريبية

في ظل التغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال وارتفاع تكاليف تنفيذ البرامج التدريبية، أصبحت عملية تقييم الأداء التدريبي وقياس العائد من التدريب ضرورة استراتيجية لضمان توجيه الاستثمارات التدريبية نحو تحقيق أقصى قيمة ممكنة.

تسعى هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة المتعمقة والمهارات العملية التي تمكّنهم من تحليل التكلفة الفعلية للبرامج التدريبية، وقياس مردودها على أداء الأفراد والمؤسسات، بما يتواءل مع المعايير والممارسات العالمية المعتمدة في هذا المجال.

## الهدف العام للدورة التدريبية

تمكين المشاركين من تطبيق الأساليب العلمية لقياس الفعالية التدريبية وتحليل نتائجها، بالإضافة إلى صقل المهارات الفنية والسلوكية الالزمة للتعامل بفعالية مع أنماط المتدربين المختلفة أثناء تنفيذ ومتابعة البرامج التدريبية.

## أهداف الدورة التدريبية

- تنمية مهارات المشاركين في كيفية القيام بعملية تقييم الأداء التدريبي والعملية التدريبية بصفة عامة
- تنمية مهاراتهم في كيفية حساب العائد على البرامج التدريبية.
- تزويد المشاركين بالأساليب العلمية والعملية الواجب استخدامها في تحديد وحساب التكلفة الحقيقة



## للتدريب

- تعريفهم بأساليب قياسها وتحليلها لتحديد مدى فعاليتها ، وكذلك القواعد التي يتم على أساسها تقدير العائد من التدريب وحسابه .
- تنمية المهارات الفنية والسلوكية للقائمين بعملية تنسيق ومتابعة البرامج التدريبية في التعامل مع الأنماط السلوكية المختلفة للمشاركين في البرامج التدريبية.

## المشاركون المستهدفون من الدورة التدريبية

مدورو ورؤساء التدريب والأخصائيون في أقسام ووحدات وأجهزة التدريب المختلفة ، والمهتمون بقياس التكلفة وتحديد العائد من التدريب .

## المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

### تقييم الأداء التدريبي

- مفهوم تقييم أثر التدريب
- الإشكاليات وضبط الوسائل والمؤشرات الخاصة بالأداء التدريبي
- لماذا نقيم تدريبيا؟
- متى نقيم تدريبيا؟
- ماذا نقيم في إطار عمل تدريبي؟
- كيف يجب أن نقيم في إطار عمل تدريبي ما بعد التدريب؟
- ما هي الشروط الواجب توفرها لإنجاح عملية التقييم؟
- كيف يجب أن نقيم في إطار عمل تدريبي؟
- ما هي الشروط الواجب توفرها لإنجاح عملية التقييم؟

**تحديد الوسائل والمؤشرات الخاصة بعملية التقييم :**



- استمرارات تقييم التدريب
  - النقاش ضمن مجموعات (المجموعات البؤرية)
  - الملاحظة بالمشاركة
  - الاختبار الكتابي والشفهي
  - المقابلة الشخصية
  - الأسئلة والأجوبة بالنظر إلى ردود الفعل حول بعض الحالات الخاصة
  - التقارير والمعطيات المتوفرة
  - البحوث والدراسات الميدانية
  - استطلاعات الرأي
  - القصص المروية عن بعض التجارب
  - جمع الصور والحوارات
  - تحليل التكلفة المالية وربطها بالعائد
  - صعوبة قياس الأثر داخلياً وخارجياً
- حساب التكلفة و قياس العائد على التدريب :**
- الإطار المنهجي للاستثمار في التدريب
  - أهمية ودّافع الاستثمار في التدريب
  - الحلقة التشاورية للاستثمار في التدريب
  - دور المنشأة في إنجاز جوانب العملية التدريبية
  - النتائج المأمولة من الاستثمار في التدريب
  - مفهوم التكلفة الحقيقة للتدريب ، و ماهية العائد و نطاقه و أبعاده .
  - تقييم و قياس العائد على الاستثمار من التدريب
  - نحو إطار شامل لحساب التكلفة الحقيقة ( رؤية جديدة في حساب تكلفة التدريب ) .
  - الأهداف من التدريب كمدخل لتقدير و حساب العائد .



- أساليب تحديد وحصر التكلفة الفعلية للتدريب .
- اتجاهات ومداخل تقدير العائد من التدريب وحسابه .
- أساليب قياس وتحليل مدى فعالية تكلفة التدريب .
- دور جهات التدريب في تعظيم العائد من التدريب
- واقع العائد على الاستثمار في التدريب بالمنشآت
- الأساليب الكمية في قياس العائد على التدريب
- الإطار الشامل لإعداد تقارير النشاط التدريبي .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

