



A photograph of students in a classroom. In the foreground, a young woman with long blonde hair is focused on her work, looking down at a piece of paper and a yellow pen. Behind her, a young man with glasses and a blue plaid shirt is also working at a desk. In the background, other students are visible, including a girl in a white shirt. The classroom has light-colored wooden desks and chairs.



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الإبتكار والإبداع الإداري وفقاً لمعايير الجودة العالمية

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-244	اوكلاند (نيوزيلندا)	قاعة فندقية	2026-11-30	2026-12-04	€ 5450	25 العربية -

### المقدمة العامة للدورة التدريبية:

يعد الإبداع والإبتكار الإداري أساساً لتحقيق التميز المؤسسي وتعزيز قدرات المنظمات على التكيف مع التحديات المعاصرة في بيئة العمل. في ظل التغيرات المتسارعة والمتطلبات المتزايدة للجودة والإبتكار، يهدف هذا البرنامج إلى تسلیط الضوء على أهمية الإبداع الإداري وتطبيق إدارة الجودة الشاملة (TQM) كأساس للتطوير والتنمية المستدامة. من خلال هذا البرنامج، سيمكن المشاركون من فهم المفاهيم الحديثة للإبداع والجودة وتطوير مهاراتهم في تطبيق الأدلة العملية التي تحقق تحسيناً مستداماً في الأداء المؤسسي.

### الهدف العام للدورة التدريبية:

تزويـد المـشارـكـينـ بـالـمعـارـفـ وـالـمـهـارـاتـ الـلـازـمـةـ لـتـعـزـيزـ إـلـيـادـعـ وـإـبـتـكـارـ إـلـادـريـ وـتـطـبـيـقـ إـدـارـةـ جـوـدـةـ الشـامـلـةـ فـيـ بـيـئـاتـ الـعـلـمـ الـمـخـلـفـ،ـ بـمـاـ يـسـهـمـ فـيـ تـحـسـيـنـ الأـدـاءـ المؤـسـسـيـ وـتـحـقـيقـ التـمـيـزـ فـيـ مـوـاجـهـةـ التـحـديـاتـ.

### أهداف الدورة التدريبية

- كيف تقود موظفيك للإبداع؟
- المنهج العالمي للتطوير والإبتكار الإداري للعاملين من خلال تطبيق الجودة الشاملة.
- تنمية واكتساب المتدربين للمهارات الأساسية الضرورية لتطبيق هذا الدليل في الواقع العملي.
- التعرف على مفهوم إدارة الجودة الكلية والفوائد التي تعود على المنظمة من تطبيقها.
- التدريب على المشاركة في وضع خطة عامة لإدارة الجودة.
- كيفية تطبيق وسائل وأدوات إدارة الجودة.



- ٠ تحديد العوامل التي تدعم التطبيق العملي وتلafi الأخطاء الشائعة الحدوث والتغلب على مشاكل التطبيق.

## المستهدفوN من الدورة التدريبية

- ٠ القيادات الإدارية وأعضاء الإدارات العليا في المؤسسات.
- ٠ مدراء الأقسام ورؤساء الوحدات الإدارية.
- ٠ المسؤولون عن تحسين الأداء وتطوير الجودة في المؤسسات.
- ٠ العاملون في مجال الإبداع والابتكار الإداري.
- ٠ المهتمون بتطبيق إدارة الجودة الشاملة في منظماتهم لتحسين الأداء وتحقيق الكفاءة.

## مخطط الدورة التدريبية

### المقدمات المنطقية في عالم الإبداع

- ٠ حتمية الحاجة للابتكار في المؤسسات الإدارية المعاصرة .
- ٠ الفروق بين الابتكار والإبداع والموهوبية والاختراع والذكاء.
- ٠ المتطلبات الأساسية للابتكار الإداري.
- ٠ مراحل عملية الابتكار الإداري.
- ٠ مقومات الشخصية الابتكارية.

### دليل مقترح للابتكار الإداري

- ٠ الخطوات العملية للدليل المقترن.
- ٠ المناخ التنظيمي الملائم لتطبيق الدليل المقترن.
- ٠ استراتيجيات المبادئ والممارسات الالزامية لتطبيق الدليل المقترن.
- ٠ المبادئ والممارسات الالزامية لتطبيق الدليل المقترن



## التطبيق العملي لدليل الابتكار الإداري

- المهارات الأساسية الالزمة لتطبيق الدليل.
- تنمية قدرات ومهارات العاملين على تطبيق الدليل.
- نتائج تطبيق الدليل.
- معوقات تطبيق الدليل.
- مختبرات واختبارات عالمية وحالات تطبيقية.

## المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة العالمية (TQM) :

- تعريف إدارة الجودة العالمية وأهدافها
- القواعد والمفاهيم القديمة للجودة.
- استراتيجية التغيير والتطوير من خلال إدارة الجودة العالمية.
- أهداف الجودة العالمية في ظل المنافسة والبحث عن عناصر التميز.

## تجارب الدول المختلفة في إدارة الجودة العالمية:

- حلقات الجودة في اليابان.
- الإدارة بالمشاركة في الولايات المتحدة.
- إدارة الجودة العالمية.

## التكلفة والعائد في إدارة الجودة العالمية:

- خفض التكلفة من خلال الجودة.
- قياس العائد على الاستثمار.
- العائد بالنسبة للعاملين.
- العائد بالنسبة للإدارة.



## مراحل تطبيق إدارة الجودة العالمية:

- رؤية جديدة للعميل واحتياجاته.
- تحديد عناصر النجاح الرئيسية.
- قياس جودة المخرجات الرئيسية للمنظمة.
- تحديد أسباب ضعف الجودة وأساليب تحسينها.
- وضع الخطة العامة لإدارة الجودة العالمية في المنظمة.
- أساليب قياس مستوى التحسن في الجودة.
- الأخطاء الشائعة والمشكلات والمخاطر التي تواجه التطبيق.

## حلقات الجودة:

- أسس وقواعد تنفيذ برنامج حلقات الجودة .
- دور الأطراف المختلفة (المسهل، القائد، الأعضاء، الإدارة) .
- اختيار وتدريب أعضاء فرق حلقات الجودة.
- وضع أهداف برنامج حلقات الجودة وتقييمه.
- الخطوات الرئيسية لتحليل وحل المشاكل.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



# الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

