





دورة: بناء، تعزيز وتطوير مهارات السلامة السلوكية في العمل

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
SHC-603	إسطنبول (تركيا)	فندقية	2026-11-30	2026-12-04	€ 3450	25 العربية -

الاهداف العامة للدورة التدريبية

- تلخيص دور الإدارة والموظفين وال التواصل في تعزيز السلامة والصحة للمنظمة
- تحليل المخاطر التنظيمية والرقابة، وخطط العمل في حالات الطوارئ (EAP)
- تطوير مهارات الرقابة على السلامة ومهارات القيادة والتقييم
- بدء وإجراء تحقيق فعال في الحوادث
- إنشاء وقيادة برنامج ثقافة السلامة
- تقييم وقياس برنامج ثقافي عن السلامة والصحة بعد تنفيذه

الأشخاص المستهدفون من الدورة التدريبية

- ضباط السلامة
- المهنيون
- المسؤولون عن وضع وتنفيذ برامج السلامة للمنظمات

محاور الدورة التدريبية

مقدمة في إدارة السلامة

- الحصول على التزام الإدارة العليا
- التزام الإدارة العليا وإشراك الموظفين



- تأثير التكلفة على الأعمال
- مجموع إدارة سلامة الجودة
- نظام إدارة الصحة والسلامة
- التواصل الفعال
- تحليل الواقع والحوادث

تحليل المخاطر والرقابة وخطط العمل في حالات الطوارئ (EAP)

- تحديد المخاطر
- التحكم في التعرض للخطر
- فئات المخاطر
- مكونات EAP الفعالة
- كيف يمكن تقييم مكان العمل؟
- ما هي خطوات تطوير EAP
- السياسات والإجراءات

الإشراف على السلامة والقيادة

- مسؤوليات السلامة
- تحديد وتصحيح الأخطار
- التأكد من مسؤولية قسم السلامة
- خلق ثقافة العوائق
- الفئات الأربع للعواقب
- قيادة الرعاية
- أنماط القيادة
- المستويات الخمس للقيادة



التحقيق الفعال في الحوادث

- الشروع في تحقيقات الحوادث
- خصائص التحقيق الفعال في الحوادث
- الخطوات الست لإجراء عملية التحقيق
- الواجبات السبع عند عملية الاستجواب
- إجراء تحليل الأحداث وأسبابها
- كتابة التقارير

جوانب إدارة ثقافة السلامة الفعالة

- دور الإدارة
- ثبات الالتزام
- عناصر نظام إدارة السلامة والصحة
- تحديد وتطوير المسائلة
- تطوير البرامج التي تدعم ثقافة السلامة

قياس ثقافة السلامة

- طبيعة جميع أنظمة السلامة
- تقنيات التقييم
- دورة دمينج Deming
- ما الذي يجب تقييمه؟
- أدوات التقييم
- وضع وتنفيذ خطة العمل



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

