



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: أدوات التعليم الإلكتروني والتعليم والتدريب عن بعد وتطبيقاتها في مؤسسات التعليم العالي وفق منهجية الجودة الشاملة

| الكود   | المدينة     | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|---------|-------------|-------------|------------|------------|--------|----------------------|
| EAC-617 | مسقط (عمان) | قاعة فندقية | 2025-12-07 | 2025-12-18 | € 5950 | العربية - 50         |

## مقدمة الدورة التدريبية

- التعرف على مفهوم وخصائص التعليم الإلكتروني وفوائده وعوائق تطبيقه
- البرنامج التدريبي يقدم تعريفا شاملا لمبادئ وأساسيات التعلم الإلكتروني وبعض المصطلحات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني
- تعريف لأنواع أدوات التعلم الإلكتروني والتطبيق على بعض أدوات التعلم الإلكتروني.
- وتهيئ هذه الدورة للقيام بتصميم المقررات وتحويلها إلى مقرر إلكتروني بناء على معايير التعلم الإلكتروني.
- تهدف الدورة إلى التعريف بالتصميم التعليمي وتحقيق أهداف التعلم بفعالية باستخدام التكنولوجيا.
- تنمية مهارات المشاركين في المفاهيم المتعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التعلم عن بعد لتتمشى مع منهجية الحكومة الإلكترونية.
- البرنامج يتحدث عما هو جديد في عالم التقنيات المتخصصة بالتعلم الإلكتروني وتطبيقاته وسرعة تطورها
- التعرف على أحدث ما توصل إليه العلم في طرق التعلم الحديثة وأنواع التقنيات التي ظهرت مؤخرا.

## المحاور العلمية للدورة التدريبية

مفهوم وأهمية الحكومة الإلكترونية

أهداف الحكومة الإلكترونية

الآثار المترتبة على التحول للحكومة الإلكترونية



دور شبكة الإنترنت في تحقيق التبادل المعلوماتي

رفع كفاءة التعليم من خلال التبادل الإلكتروني للمعلومات.

دور التبادل المعلوماتي في تيسير وتبسيط إيصال المعلومة الى المتلقي .

تحديد مفهوم التعلم الإلكتروني، والتعرف على مبادئ تحسين التعليم العالي عن طريق التعلم الإلكتروني.

التعرف على أنظمة التعليم (التقليدي، الإلكتروني، المزيج).

التعرف على أدوات التعلم الإلكتروني.

التعرف على المفهوم البسيط للتصميم التعليمي.

تحديد المعايير التعليمية لتصميم العروض التقديمية.

تحديد المعايير الفنية لتصميم العروض التقديمية.

تحديد المعايير التقنية لتصميم العروض التقديمية.

التعرف على بعض البرامج المساندة في تصميم العروض التقديمية في التعلم الإلكتروني.

التطبيق العملي على تصميم عروض تقديمية تفاعلية (باستخدام برنامج البوربوينت) لتناسب التعلم الإلكتروني.

تصميم المقررات الإلكترونية.

تصميم وبناء محتوى الكتروني بناء على معايير التعلم الالكتروني.

بناء الاختبارات الإلكترونية.



الحصول على الجانبين النظري والعملية وممارسة بناء المقرر.

التقنيات الحديثة في التعلم الإلكتروني.

فوائد التعليم الإلكتروني والتعليم والتدريب عن بعد

- سد النقص في أعضاء هيئة التدريس.
- جعل التدريب أكثر مرونة من حيث زمن ومكان التدريب.
- خفض تكلفة التعليم والتدريب.
- إتاحة مصادر تعليمية متنوعة ومتعددة.
- تجاوز قيود المكان والزمان في العملية التعليمية
- تطوير قطاع تقنية المعلومات للوصول الى الحكومة الالكترونية وتفعيلها
- تحسين مخرجات التعليم وتطبيق المكتبة الإلكترونية (E-library)
- الاعتماد على التعلم الذاتي
- الاطلاع على الكتب والدوريات التي قد لا تتوفر في المكتبة عن طريق الانترنت
- إتاحة الفرصة للمتعلمين للتفاعل الفوري إلكترونيًا (وسائل البريد الإلكتروني ومجالس النقاش وغرف الحوار)
- نشر ثقافة التعلم والتدريب الذاتي
- تحسين وتنمية قدرات المتعلمين والمتدربين بأقل تكلفة وبأدنى مجهود
- استغلال الوسائل والأدوات الإلكترونية في إيصال المعلومات

اسباب نجاح التعليم الإلكتروني

- توفير الفرص للتعليم والتدريب عن بعد بجميع اللغات المطلوبة.
- تصميم البرامج الدراسية والتدريبية بشكل عملي مستنداً على أحدث الأسس العلمية والنظريات الخاصة بكل مجال.



- إكساب المتدرب مهارة جديدة مقرونة بالأمثلة والتطبيقات والإسهام في تطوير الخبرة والثقافة لدى المتدرب والطالب
- معالجة مشكلات واقعية في المجتمعات من خلال دورات تدريبية ومحاضرات الكترونية تعالج تلك المشكلات، وتجعل المتدرب قادراً على علاجها.
- جعل فرص التعليم والتدريب عن بعد غير مرتبطة بالمؤهل العلمي أو الخبرة العملية
- ضمان النوعية المتميزة في برامج التعليم والتدريب الإلكتروني
- إضافة الجانب العملي الإجرائي الواقعي الحديث إلى ثقافة وخبرة المتدرب والطالب في أي مجال يعمل فيه أو يسعى إلى تعلمه.
- إضافة الجانب العلمي المستند على أحدث النظريات وأوضح الأساليب إلى الخبرات العملية التي قد يمتلكها المتدرب والطالب.
- إزالة العقبات والصعوبات أمام المتدرب والطالب وإتاحة الفرصة أمامه للتدريب في أي مجال يهدف إليه.
- إتاحة الفرصة أمام المتدرب والطالب بأن يستخدم ويستغرق الوقت الكافي له بشكل مستقل، دون التأثير على الآخرين أو التأثير بالآخرين
- بناء اختبارات قبلية وبعديّة لتقويم أداء الطالب والمتدرب من جهة وتقويم فاعلية المناهج التعليمية والتدريبية من جهة أخرى .

## عوائق التعليم الإلكتروني

- تطوير المعايير
- عدم وضوح في الأنظمة والطرق والأساليب التي يتم فيها التعليم
- نقص الدعم والتعاون المقدم من أجل طبيعة التعليم الفعالة.
- نقص المعايير لوضع وتشغيل برنامج فعال ومستقل.
- نقص الحوافز لتطوير المحتويات.
- الخصوصية والسرية (اختراق المحتوى والإمتحانات)
- إعادة صياغة قوانين ولوائح لحفظ حقوق التأليف والنشر، وذلك لحماية هذه الحقوق من الانتهاك



- مدى استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه.
- الحاجة إلى نشر محتويات على مستوى عالٍ من الجودة
- الحاجة المستمرة لتدريب ودعم المتعلمين والإداريين في كافة المستويات
- تعديل كل القواعد القديمة التي تعوق الابتكار ووضع طرق جديدة تنهض بالابتكار في كل مكان وزمان
- للتقدم بالتعليم وإظهار الكفاءة والبراعة

### مفهوم الجودة في التعليم : مفهوم واقعي – مفهوم حسي

- التركيز على العميل
- القيادة
- مشاركة العاملين
- التركيز على الوسيلة .
- اتخاذ القرارات على أساس من الحقائق
- التحسين المستمر
- الاستقلالية

### متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم الإلكتروني

- دعم الإدارة العليا
- التمهيد قبل التطبيق
- توحيد العمليات
- شمولية واستمرارية المتابعة
- سياسة إشراك العاملين
- المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية

### المعوقات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم الإلكتروني.



- عدم التزام الإدارة العليا.
- التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
- عدم حصول مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- عدم انتقال التدريب إلى مرحلة التطبيق.
- تبني طرق وأساليب إدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة.
- مقاومة التغيير سواء من العاملين أو من الإدارات وخاصة الاتجاهات عند الإدارات الوسطى.
- توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.

### فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية والجامعات .

- ضبط وتطوير النظام الإداري
- الارتقاء بمستوي الطلاب
- زيادة كفاءات الإداريين ورفع مستوى الأداء .
- زيادة الوعي والانتماء نحو المؤسسة
- الترابط والتكامل بين جميع الإداريين والعاملين بالمؤسسة التعليمية للعمل بروح الفريق .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة





السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden