

A photograph of students in a classroom. In the foreground, a girl with long blonde hair is writing in a notebook. Behind her, a boy in a blue plaid shirt is working on a computer. Other students are visible in the background. The image is overlaid with a large white 'X' shape on the left and a blue bar at the bottom right.
A stylized logo of a building with three stars above it, set against a white background.
The logo of Scandinavian Academy is a shield-shaped emblem. It features a blue background with a white building icon in the center, flanked by four white stars. Below the building, the words "SCANDINAVIAN ACADEMY" are written in white capital letters.

الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: الهندسة الإدارية وتطبيقات بطاقة الأداء المتوازن والتخطيط الاستراتيجي

ال코드	المدينة	الفندق	قاعة فندقية	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات	العربي - 25
MAC-246	أمستردام (هولندا)			2026-12-07	2026-12-11	€ 5450		

مقدمة الدورة التدريبية

لقد كانت المنظمات تعيش في الماضي في وضع مستقر ، وكانت تعتمد على المقياس المالي أو مقياس الإنتاجية كمقاييس وحيدة للحكم على كفاءة الأداء ، ونادراً ما كانت تواجه تحديات وصعوبات ، ومع التطور السريع في نظم الأداء والإنتاج أصبحت معه الحاجة ملحة إلى ضرورة وجود أدوات فعالة وملائمة بل وأكثر إبداعاً وابتكاراً لمواجهة تلك التطورات بفكر وتجهيز جديدين يلبي القدرة على مواجهة تلك التحديات. وقد ظهرت على الساحة الإدارية في العقد الأخير من القرن الماضي مجموعة من المفاهيم الحديثة على يد مجموعة من الرواد مثل مايكل هامر (والذي أبتكر مفهوم الهندسة الإدارية Re-Engineering) كمفهوم التطوير والتحسين ، وكذلك كلاً من روبرت كابلان وديفيد نورتون (والذان ابتكر مفهوم بطاقة الأداء المتوازن BSC) The Balanced Scorecard كنموذج لقياس الأداء الإستراتيجي للمنظمات الحديثة ، وأيضاً وأيضاً كلاً من بيل سميث ، بوب جالفين كأحد الرواد الذين ابتكر مفهوم SIGMA لتحسين وتطوير وإدارة عمليات المنظمة . من ثم فإن عملية التطوير والتحول لملحقة البيئة الإدارية الجديدة التي أصبحت تعيش في ظلها المنظمات يجب أن تتسق بالسرعة والجدية بحيث تكون عملية التغيير مستمرة يمكن من خلالها الربط بين المفاهيم الإدارية سالف الذكر بهدف تحقيق النمو التقدم المنشود للمنظمات . ولعل هذا البرنامج سيسعى إلى تأصيل تلك المفاهيم ومحاولة ملامستها لأرض الواقع بما يتلاءم وواقع المنظمات ، وسوف يعرض من خلاله الأسس والمحاور المرتبطة بعملية التطوير مع شرح مجموعة من الخطوات التي يجب على المديرين إتباعها وذلك من منظور إستراتيجي يتعامل مع الأجل الطويل سعياً وراء تحقيق التفوق والتميز والريادة لمنظماتهم .



أهداف الدورة التدريبية

- مناقشة أهمية الهندسة الإدارية كطريق نحو التغيير.
- التحاور في إرساء القواعد الجديدة لنظم وطرق العمل الجديدة والمبتكرة.
- تطبيق مراحل الهندسة الإدارية والتعامل مع الدليل العلمي للهندسة الإدارية.
- النماذج الجديدة وما يتضمنه من مفاتيح لسبل النجاح الإداري.
- مهارات معرفية متقدمة في مجال إدارة الموارد البشرية تضعهم في الصورة المستقبلية المطلوبة لصيغ التعامل مع الموارد البشرية وتنميتها
- مفاهيم وقضايا المؤسسات الافتراضية وأهميتها في تحسين الكفاءة والإنتاجية وتوفير ضمانات النجاح والبقاء
- استخدام تقنيات الإدارة الإلكترونية واستخدام تقنيات المواجهة بين الموارد البشرية وبين الهياكل التنظيمية التي تفرضها الهندسة الإدارية والإدارة الإلكترونية.
- مراحل القرار الاستراتيجي.
- تنمية المهارات المتعلقة برسم وإدارة ومتابعة الاستراتيجيات والسياسات.
- الإلمام بعمليات إعادة هيكلة للمؤسسات.
- دعم بناء ثقافة المؤسسة وإدارة منظومة التغيير الاستراتيجي.
- التعرف على الأساليب الفنية والنماذج الرياضية المستخدمة في تخطيط، تنفيذ، ومتابعة القرار الاستراتيجي.
- تطبيق عملي موسع حول التغيير الذي أحدثه بطاقة الأداء المتوازن B.S.C في مفهوم الإدارة المعاصرة .

الهدف العام للدورة التدريبية

تمكين المشاركين من فهم وتطبيق مفاهيم الهندسة الإدارية والإدارة الاستراتيجية بأسلوب شامل وعملي، بهدف تحقيق التغيير المؤسسي الفعال، تحسين الكفاءة الإنتاجية، وتعزيز القدرات التنافسية للمؤسسات من خلال استخدام أدوات ونماذج حديثة مثل بطاقة الأداء المتوازن (BSC) ومفهوم 6 سيجما، مع التركيز على تخطيط وتنفيذ ومتابعة الاستراتيجيات لتحقيق التميز المؤسسي المستدام.



المستهدفون من الدورة التدريبية

- الإدراة العليا
- الإدراة الوسطى
- صانعو القرار
- مختصو التخطيط الاستراتيجي
- مختصو إدارة الموارد البشرية
- مختصو نظم المعلومات
- المرشحون للمناصب القيادية
- مستشارو الإدارة والجودة

المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

- مفهوم وأهمية الهندسة الإدارية كطريق للتغيير ومواجهة المنافسة.
- العناصر الأساسية التي ترتكز عليها الهندسة الإدارية.
- منهج وشروط تطبيق الهندسة الإدارية.
- مقارنة بين الهندسة الإدارية وغيرها من برامج التغيير التقليدية.
- خطوات ومراحل تطبيق الهندسة الإدارية (الدليل العلمي).
- أسباب فشل الهندسة الإدارية.
- الهندسة البشرية واستحقاقات الإدارة المتفوقة في إنتاجية العمل والمواءمة التنظيمية
- الهندسة الإدارية والهندسة البشرية
 - الهندسة والهشرة
- الهندسة البشرية والإدارة الإلكترونية
 - الاستقرار الوظيفي والنظم الإلكترونية



- التقنيات التنظيمية للهندسة البشرية:
 - الإغاء والإثراء والتناوب الوظيفي
- التقنيات السلوكية للهندسة البشرية:
 - القياس الاجتماعي للقيادات المرجعية
- الإدارة الإلكترونية وتحديات العولمة
- المنظمات الافتراضية والنظم الإلكترونية
- حالات عملية من بعض الشركات العالمية التي قامت بتطبيق الهندسة.
- مفهوم الإدارة الاستراتيجية
- آفاق التطبيق للإدارة الاستراتيجية
- النموذج الأساسي للإدارة الاستراتيجية
- التحليل البيئي:
 - تخطيط ورسم الاستراتيجيات.
 - تطبيق التخطيط الاستراتيجي.
 - تقييم الاستراتيجيات وتفعيل الأداء الرقابي.
 - تقييم المناخ العام (PREST Analysis).
 - تقييم مخاطر الصناعة.
 - قواعد التنبؤ.
 - تحليل البيئة الداخلية للمنشأة.
 - تحليل سلسلة القيم.
 - تقييم الهيكل الأساسي للمنشأة.
 - ثقافة المؤسسة
- نموذج تحليل البيئة الداخلية للمنشأة (IFAS).
- إعادة هيكلة عمليات المنشأة.
- وظائف الإدارة.



- وظائف المدير.
- خطط العمل
- صناعة القرار الاستراتيجي (موديل مينتزبرج).
- مجالات التطبيق الاستراتيجي:
 - إدارة العمليات.
 - إدارات البحث.
 - إدارة الموارد البشرية.
 - نظم المعلومات.
 - نقل التكنولوجيا.
- رسم الاستراتيجيات.
- تحليل المواقف
- مراجعة رؤية المؤسسة.
- استراتيجيات العمل.
- رسم الاستراتيجية العامة للمنشأة
 - إدارة ثقافة المؤسسة.
 - استراتيغيات الاستمرارية.
- استراتيغيات النمو (حالة تطبيقية).
- استراتيغيات التقلص (حالة تطبيقية).
- تطبيق الاستراتيجية وتفعيل الدور الرقابي
- توزيع أداء الأدوار ورسم سياسات العمل
 - التقييم والرقابة
 - نماذج التقييم.
- نموذج بورتر. ن
- نموذج ترشيد التكاليف.



- نموذج المفاضلة.
- نموذج مجموعة بوسطن الاستشارية (BCG Mafrix) - مناقشة نماذج بديلة.
- نموذج التقييم المتوازن.
- نموذج الإدارة بالأهداف (MBO)
- نموذج إدارة الجودة الشاملة (T.Q.M.)
- نموذج بطاقة الأداء المتوازن (B.S.C) ودورها في الإدارة الاستراتيجية المعاصرة.
- نموذج 6 سيجما مع التطبيقات العملية لمراحل وآلية عمل مفهوم 6 سيجما في الإدارة الاستراتيجية
- قياس الأداء المؤسسي وتقييم وحدات التكلفة للعمليات وتقييم الأداء للإدارة العليا
- النموذج الإسترشادي في تطبيق الاستراتيجية
- مقررات الأداء والإدارة بالحوافز.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

