SCANDINAVIAN
ACADEMY
الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير

دورة: الإتجاهات التنظيمية الإبتكارية وتطبيقاتها لتطوير أساليب العمل وفق معايير التميز المؤسسي

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
MAC-130	تونس	قاعة فندقية	2026-12-07	2026-12-11	€ 3450	العربية ـ 25

مقدمة عامة عن الدورة التدريبية

أن نموذج التميز الأوروبي يعتبر من المداخل الإدارية الحديثة EFQM نسبيا واللازمة لتطوير وتحسين أداء منظمات الأعمال نتيجة لظهور العديد من المتغيرات الدولية التي حتمت ضرورة تطبيقه تمشيا مع إدراك هذه المتغيرات وضرورة مواكبة متطلبات المرحلة القادمة. وتعتبر الاتجاهات التنظيمية الابتكارية من القضايا الرئيسية اللازمة لتشجيع عملية الالتزام وتطبيق النموذج الأوروبي المتميز وإذا فشل فريق الإدارة في أن يدرك المهارات التنظيمية نحو التطبيق فمن غير المحتمل أن يتحقق أي نجاح – إن خطة التطبيق تحتاج إلى تأييد من القيادة التنظيمية وكذلك متابعة الأنشطة التي تقود إلى خلق ثقافة الجودة.

أهداف الدورة التدريبية

- تطبيق الخطوات العملية لتطبيق نموذج التميز
- بناء مناخ العمل المساعد في إحداث التغيير التنظيمي نحو تطبيق نموذج التميز
- تطبيق أدوات وأساليب تطوير النموذج في الواقع العمليكيفية إحداث التطوير المستمر في الخدمات والمنتجات لتحقيق التميز والريادة في الأداء.

المحتويات العلمية

التحولات الجديدة وأثرها على منظمات الأعمال

- التحديات التي تواجه المنظمات المعاصرة.
- أهمية مواجهة تحديات المستقبل.
- واقع الممارسات الإدارية في مؤسسات الأعمال.
- مهارات القيادة والتوازن الإداري.
- القيادة التنظيمية أحد أسلحة التميز الإداري

إدارة الجودة الشاملة – أحد الأساليب الابتكارية لتحسين أساليب العمل

- استراتيجية الجودة
- تعريف إدارة الجودة الشاملة
- لماذا الجودة الشاملة؟
- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة النقاط ال 14
- عقبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- ما الذي يجب تجنبه حتى لا نفشل في تطبيق إدارة الجودة.
- ثمانية دروس للتعلم
- الفلسفة التي تم تعلمها من هذه الدروس
- التحرك نحو الفلسفة
- إدارة الجودة الشاملة فلسفة سياسية

إدارة الجودة الشاملة والتغيير التنظيمي

- قواعد الجودة القديمة والحديثة
- إدارة الجودة الشاملة ما هي إلا تغيير تنظيمي
- مدخل السبعة إس
- الاستراتيجية
- الهياكل

- النظم
- العاملون
- المهارات
- النمط
- القيم المشتركة

معايير نموذج التميز

- المعيار الأول – القيادة.
- المعيار الثاني – السياسات والاستراتيجيات
- المعيار الثالث – الموارد البشرية
- المعيار الرابع – الموارد
- المعيار الخامس – العمليات
- المعيار السادس – نتائج المتعاملين
- المعيار الثامن – نتائج المجتمع
- المعيار التاسع – نتائج الأداء البشرية.
- تطبيقات النموذج الأوروبي للتميز في الأداء المؤسسي EFQM 2010
- المفاهيم المدارية الثمانية للنموذج الأوروبي للتميز في الأداء EFQM 2010
- معايير التميز الأوروبي في الأداء EFQM 2010
- منهجية تقييم النتائج RADAR للإمكانات والنتائج

العناصر الأساسية في نماذج إدارة التميز

- التركيز على العملاء ٠
- القيادة الهادفة
- تنمية ومشاركة الموارد البشرية

- التعلم، الابتكار والتحسين
- المسئولية الاجتماعية
- تنمية العلاقات والتحالفات

العملية الإدارية وتبسيط الإجراءات العملية.

- التنظيم والسياسات والإجراءات المتبعة في تبسيط الأعمال.
- مفهوم وأهمية تبسيط الإجراءات في المؤسسات.
- التنظيم الإداري كعملية متكاملة وعلاقته بأبعاد ومكونات العملية الإدارية بمفهومها
- الاتجاهات والمفاهيم الحديثة وتأثيرها على المفاهيم التقليدية للتنظيم
- الهيكلة التنظيمية وأساليب تحليلها وتحديد مجالات القوة والضعف

التنظيم والأساليب

- الأهمية، الأهداف، المهام
- الجوانب الإنسانية في التنظيم والأساليب
- التنظيم الإداري وتصميم المنظمة الخماسي
- دراسة العمل (الأهداف، الإجراءات، التخطيط، المراحل، الطرق)
- تبسيط الإجراءات ومراحل تدفق الإجراء الحالي
- طرق زيادة الإنتاج ورفع الإنتاجية
- تحديد الإجراءات المطلوب تبسيطها
- عملية تبسيط الإجراءات لزيادة الإنتاجية
- تصميم النماذج الدالة على ضبط الأداء وتطوير أساليب العمل
- حالات وورش عملية
- تقييم وختام الدورة.

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحًا حتى 3:00 ظهرًا في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.

SCANDINAVIAN
ACADEMY

الأكاديمية الإسكندنافية

للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden