



A photograph showing a group of six people (three men and three women) gathered around a large wooden table, working together on a large piece of paper. The paper contains a hand-drawn diagram illustrating a process flow from 'GOAL' to 'STRATEGY' to 'ANALYSIS'. A pie chart is also visible, divided into three segments labeled 15%, 45%, and 25%. The people are dressed casually, and the setting appears to be a workshop or a collaborative meeting space.



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: التجارة الإلكترونية والتسويق الإلكتروني في عصر تقنية المعلومات

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MCC-779	مراكش (المغرب)	فاعة فندقية	2026-12-13	2026-12-17	€ 3450	العربية - 25

## المقدمة العامة للدورة التدريبية

من اكثـر مـوضـوعـات عـصـر الـمـعـلـومـات إـثـارـة لـلـجـدـل القـانـونـي في وـقـتـنا الـحـاضـر مـوضـوعـ التجـارـة الـإـلـكـتروـنيـة ، وـنـتسـاءـل مـعـا ، لـمـا زـانـا كـانـا أـحـدـا وـآخـرـ إـفـراـزـات عـصـر الـمـعـلـومـات - من بـيـن مـوضـوعـاتـها وـتـحـديـاتـها وـقـطـاعـاتـها - اـكـثـرـها اـثـارـة لـلـجـدـل وـاـكـثـرـها مـحـلا لـلـاهـتمـام ؟؟ ذـلـك ان اـسـتـعـارـض خـطـ وـلـادـه وـنـمـاء الـتـقـنـيـة الـعـالـيـة وـخـطـ تـأـثـرـ النـظـامـ القـانـونـي بـمـوضـوعـاتـها - وـفـقا لـمـا اـوـضـحـناه تـفـصـيلا فـي الـفـصـلـا الـأـوـلـ منـ هـذـا الـقـسـم - يـظـهـرـ انـ الـخـصـوصـيـة وـحـمـاـيـةـ الـحـيـاةـ الـخـاصـةـ مـنـ مـخـاطـرـ الـتـقـنـيـةـ كـانـتـ اـوـلـ مـوضـوعـاتـ الـاـهـتمـامـ فـي اوـاـخـرـ السـتـيـنـاتـ ، ثـمـ تـبـعـهاـ الـاـهـتمـامـ بـجـرـائـمـ الـكـمـبـيـوـتـرـ وـمـنـثـمـ الـمـلـكـيـةـ الـفـكـرـيـةـ لـمـصـنـفـاتـ الـمـعـلـومـاتـيـةـ وـتـحـديـداـ الـبـرـامـجـ اـعـتـبارـاـ مـنـ النـصـفـ الثـانـيـ لـلـسـبـعينـاتـ وـمـطـلـعـ الـثـمـانـينـاتـ ، وـمـنـ ثـمـ مـسـائـلـ مـحتـوىـ الـمـعـلـومـاتـيـ مـتـرـافـقـةـ مـعـ مـسـائـلـ الـمـعـايـيرـ وـالـمـواـصـفـاتـ وـمـقـايـيسـ اـمـنـ الـمـعـلـومـاتـ وـمـسـائـلـ الـاـتـمـتـةـ الـمـصـرـفـيـةـ وـالـمـالـيـةـ اـعـتـبارـاـ مـنـ مـطـلـعـ التـسـعـينـاتـ ، اـمـاـ وـلـادـةـ الـتـجـارـةـ الـإـلـكـتروـنيـةـ فـقـدـ جـاءـ لـاحـقاـ لـمـعـظـمـ هـذـهـ مـوضـوعـاتـ وـمـتـرـافـقـاـ مـعـ جـزـءـ الـاخـيرـ مـنـهاـ (ـ مـنـتـصـفـ التـسـعـينـاتـ وـاـخـرـ التـسـعـينـاتـ بـشـكـلـ وـاضـحـ )ـ ، فـلـمـاـذـاـ اـذـنـ هـيـ الـتـيـ تـطـفـوـ عـلـىـ السـطـحـ ؟ـ ؟ـ اـنـ الـاجـابةـ عـلـىـ هـذـاـ التـسـاؤـلـ تـكـمـنـ فـيـ تـحـلـيلـ عـنـاصـرـ وـمـسـائـلـ وـتـحـديـاتـ الـتـجـارـةـ الـإـلـكـتروـنيـةـ ، فـالـتـجـارـةـ الـإـلـكـتروـنيـةـ تـنـطـويـ عـلـىـ عـنـاصـرـ وـتـثـيـرـ تـحـديـاتـ فـيـ سـائـرـ الـحـقـولـ وـمـوـضـوعـاتـ الـمـشارـيـعـ ، اـمـنـ الـمـعـلـومـاتـ وـوـسـائـلـ الـدـفـعـ الـإـلـكـتروـنيـ وـالـمـلـكـيـةـ الـفـكـرـيـةـ وـالـتـعـاقـدـ الـإـلـكـتروـنيـ وـالـحـجـيـةـ وـالـمـعـايـيرـ وـ...ـ الخـ ، وـحـقـ لـنـاـ القـوـلـ اـنـاـ وـانـ كـانـتـ الـتـجـارـةـ الـإـلـكـتروـنيـةـ الـدـرـجـةـ الـاـخـيـرـةـ مـنـ دـرـجـاتـ سـلـمـ التـطـورـ التـارـيـخـيـ لـمـوـضـوعـاتـ تـقـنـيـةـ الـمـعـلـومـاتـ -ـ فـيـ وـقـتـناـ الـحـاضـرـ طـبـعاـ -ـ وـانـهاـ وـانـ كانتـ جـزـءـاـ مـنـ الـاعـمـالـ الـإـلـكـتروـنيـةـ ، فـانـهاـ بـحـقـ الـاـطـارـ الـذـيـ عـادـ مـجـدـداـ لـيـؤـطـرـ سـائـرـ مـوـضـوعـاتـ تـقـنـيـةـ الـمـعـلـومـاتـ ،ـ بـلـ لـعـلـهاـ الـمـعـبـرـ عنـ تـحـديـاتـ فـرعـ قـانـونـ الـكـمـبـيـوـتـرـ بـوـجـهـ عـامـ ؟ـ ؟ـ فـيـ هـذـهـ الـلـقـاءـاتـ نـتـنـاـوـلـ الـتـجـارـةـ الـإـلـكـتروـنيـةـ ،ـ فـنـعـرضـ لـلـمـفـاهـيمـ وـالـأـنـماـطـ وـالـبـيـئةـ الـعـامـةـ لـلـتـجـارـةـ الـإـلـكـتروـنيـةـ ،ـ ثـمـ نـتـنـاـوـلـ مـعـالـمـ رـئـيـسـةـ بـخـصـوصـ وـاقـعـ الـتـجـارـةـ الـإـلـكـتروـنيـةـ وـمـزاـياـهاـ ،ـ وـنـعـرضـ لـتـدـابـيرـ الـدـولـيـةـ وـالـاقـلـيمـيـةـ لـتـنـظـيمـ الـتـجـارـةـ الـإـلـكـتروـنيـةـ ،ـ وـنـقـفـ أـخـيـراـ اـمـامـ الـتـحـديـاتـ



القانونية التي تثيرها التجارة الالكترونية وعناصر واسкаلات التنظيم القانوني او ما يتعارف على تسميته ( الاطار القانوني للتجارة الالكترونية ) .

## الاهداف العامة للدورة التدريبية

- تعريف المشاركين بماهية التجارة الالكترونية
- تعريف المشاركين بواقع التجارة الالكترونية
- تعريف المشاركين بالاتجاهات العالمية والاقليمية في ما يخص التجارة الالكترونية
- تعريف المشاركين بالتحديات التي تواجه واقع التجارة الالكترونية
- العلاقة بين التجارة الالكترونية والتسويق الالكتروني
- تعريف المشاركين بمفهوم التسويق عبر الانترنت
- مفهوم الدعاية عن طريق الانترنت.
- التعريف بمفهوم التسويق عن طريق الانترنت
- اساليب التأثير في العملاء
- وضع استراتيجية الدعاية الالكترونية.
- التواصل مع العملاء لحظياً و التعامل مع محركات البحث لتكون دائماً في المقدمة.

## المحتويات العلمية للدورة التدريبية

### ماهية التجارة الالكترونية وبيئتها العامة

- المفهوم والانماط
- التجارة الالكترونية اتجار بالخدمة لا بالبضائع
- الفرق بين التجارة الالكترونية والأعمال الالكترونية
- البيئة العامة للتجارة الالكترونية .



## واقع التجارة الإلكترونية ومزاياها

- تنامي التجارة الإلكترونية
- مزايا التجارة الإلكترونية .
- ايجاد وسائل اتجار توافق عصر المعلومات
- الدخول الى الاسواق العالمية وتحقيق عائد اعلى من الانشطة التقليدية
- تلبية خيارات الزبون بيسر وسهولة
- تطوير الأداء التجاري والخدمي
- التجارة الإلكترونية والأسواق العربية .
- هل دخلت التجارة الإلكترونية بيئه النشاط التجاري العربي ؟؟؟
- هل يمكن تجاهل التجارة الإلكترونية ؟؟

## الاتجاهات الدولية والإقليمية والوطنية في حقل تنظيم التجارة الإلكترونية

- على الصعيد العالمي :-
  - منظمة التجارة العالمية (WOT) .
  - منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD )
  - الامم المتحدة – لجنة اليونستفال (UNICITRAL )
- على الصعيد الإقليمي وصعيد الهيئات المتخصصة :-
  - منظمة التعاون الآسيوية لمنطقة الباسيفيك (APEC ))
  - منظمة التجارة الحرة الأمريكية – نافتا
  - غرفة التجارة الدولية (ICC )
- التدابير التشريعية على الصعيد الوطني :
  - الولايات المتحدة الأمريكية – الاتحاد الأوروبي – اليابان – سنغافورة
  - قائمة التشريعات الوطنية في حقل التجارة الإلكترونية والتواقيع الرقمية



## التحديات القانونية للتجارة الإلكترونية - الأطر القانوني للتجارة الإلكترونية

المشكلات القانونية في ضوء مراحل التجارة الإلكترونية .

### المسائل القانونية للتجارة الإلكترونية

• عقود التجارة الإلكترونية وقانونية وسائل التعاقد ووثائقه وحجية التوقيع الإلكترونية .

◦ العقود الإلكترونية Clickwrap Contracts او Web Wrap Agreement .

◦ التوقيع الرقمي وتشفير البيانات المرسلة .

### موثوقية التجارة الإلكترونية وتحديات أثبات الشخصية ومسؤولية الشخص الثالث

أمن معلومات التجارة الإلكترونية وقانونية التشفير .

الخصوصية.

تحديات الملكية الفكرية وتأثيرات اتفاقية تربس العالمية .

الضرائب .

اجندة جهات التشريع بخصوص الأطر القانوني للتجارة الإلكترونية .

◦ الموقف القانوني من الرسائل الإلكترونية

◦ التعاقد بالطرق الإلكترونية

◦ الاختصاص والولاية القضائية

◦ البيانات.

◦ حماية المستهلك وتنفيذ القانون الملكية الفكرية



- أنظمة الدفع الإلكتروني
- المسؤولية القانونية للجهات الوسيطة في انشطة التجارة الإلكترونية البنية التحتية
- الضرائب والجمارك والتعريفة
- مسائل الخصوصية وامن المعلومات
- التنظيم القانوني والإداري

## التسويق الإلكتروني

- مفهوم الدعاية والإعلان والتسويق الإلكتروني.
- كيفية التأثير في العملاء باستخدام الدعاية والإعلان الإلكترونية.
- إشكالية الدعاية الإلكترونية وطرق التغلب عليها.
- متطلبات بناء نموذج الدعاية والإعلان الإلكترونية.
- الاتجاهات الحديثة في التواصل مع العملاء لحظيا.
- لتغلب على الفجوة بين توقعات العميل وإدراكه
- بناء قواعد بيانات إدارة علاقات العملاء الإلكترونية
- منهجية التعامل مع محركات البحث ومواقع التواصل الاجتماعي والاستفادة القصوى منها .

## حالات وورش عملية وتطبيقية

## تقييم وخاتم الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بو فيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden