



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: مؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة الموارد البشرية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
HRC-936	عمان (الأردن)	قاعة فندقية	2026-12-27	2026-12-31	€ 2950	العربية - 25

### المقدمة العامة للدورة التدريبية

تتخذ العديد من الشركات مقاييس خاطئة ويسمى كثير منها عن طريق الخطأ مؤشرات الأداء الرئيسية. وهناك عدد قليل جداً من المنظمات ترصد بواقعية مؤشرات الأداء الخاصة بها ، والسبب في ذلك أن هذه المنظمات، وكبار رجال الأعمال ، والمحاسبين والاستشاريين يعرفون جيداً ماذا تعني مؤشرات الأداء. إن عدم وجود مؤشرات الأداء القياسية تقود إلى الفشل الذريع فلن يستطيع أحد أن يقيس مدى فعالية وكفاءة إدارة الموارد البشرية بدون مؤشرات تقيس الأداء الحالي لمعالجة الانحراف عن الهدف المطلوب.

### محتوى الدورة التدريبية

- ماذا تعني مؤشرات الأداء؟
- أهمية المؤشرات
- أنواع المؤشرات
- الفرق بين CSFs — KRAs
- مراحل إعداد نظام لتقييم الأداء باستخدام (KPI)
- أمثلة تطبيقية لاستخدام KPI
- نسبة عدد العاملين في إدارة الموارد البشرية لإجمالي عدد العاملين في المؤسسة.
- مؤشرات إدارة الموارد البشرية وكيفية استخدامها
- مؤشر العائد على الاستثمار في رأس المال البشري
- مؤشر إنتاجية جنيه أجور



- مؤشر الغياب
- مؤشر التكاليف
- مؤشر العائد على الاستثمار في التدريب
- مؤشر تسرب العمالة
- مؤشر الاحتفاظ بالعمالين
- مؤشر كفاءة الموارد البشرية في التعينات
- الوقت المستغرق للتعين
- ثلاث مؤشرات هامة لصناعة منصة التقارير الإستراتيجية للمؤسسة
- شرح نموذج تطبيقي فعال لاستخدام المؤشرات في تقييم الأداء وتحفيز العاملين
- حالات دراسية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden