



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: إدارة نظم جودة الصيانة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MMC-567	زيورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2025-12-29	2026-01-02	€ 5450	العربية - 25

مقدمة الدورة التدريبية

ان التطور الهائل في التكنولوجيا والصناعة في العقود الأخيرة أدى الى تطور كبير في أعمال الصيانة بجميع أنواعها من الصيانة الفجائية الى الصيانة الوقائية ثم المخططة ثم الصيانة التنبؤية وقد طور اليابانيون الصيانة الإنتاجية الحديثة بوضع وتنفيذ أحدث العلوم المتبعة عالميا وأصبح تخطيط الصيانة عنصرا أساسيا من أساسيات التطور وهذا يهدف الى تطبيق العلوم المتقدمة للصيانة على جميع المستويات وبمسؤولية جميع العاملين والأقسام المختلفة بالمنظمات الإنتاجية وحتى الخدمية أيضا وهذا يعتبر متطلبا أساسيا في نظام ادارة الجودة الشاملة ويؤدي تطبيق نظام الصيانة المخططة الى تحسين العمليات الإنتاجية من خلال تحسين كفاءة وصيانة المعدات والآلات وكذلك الأفراد والتدريب المستمر لهم على مستوى قطاع الصيانة وقطاع الانتاج والعمليات والاهتمام بهم والحفاظ عليهم من المخاطر والسيطرة على التلوث البيئي وهذا ما يتم ايضا والتدريب عليه من خلال هذه الدورة .

أهداف الدورة التدريبية

- التوضيح وتعريف المشاركين بأهمية التخطيط للصيانة.
- التوضيح وتعريف المشاركين بمفاهيم التخطيط، الجدولة التنفيذ والمتابعة.
- التعرف على تطبيق النظم الإدارية الحديثة في الصيانة.
- اكتساب المهارات اللازمة في ادارة الصيانة وتطوير الأداء.
- معرفة أنواع الصيانة الكلية وكيفية التخطيط لها
- تحديد متطلبات تنفيذ عمليات الصيانة.
- تحديد دور أفراد الصيانة في دعم وتدريب المشغلين



- معرفة كيفية تطوير أداء أعمال الصيانة

محتويات الدورة التدريبية

مفاهيم الصيانة وتعريف عمليات التخطيط

- تعريف مفاهيم الصيانة والتخطيط
- دور الصيانة وإدارة الصيانة في عمليات المؤسسة وأدائها
- مراحل تطوير نشاطات الصيانة وعملياتها
- استراتيجيات الصيانة وأنواع الصيانات المختلفة

تخطيط وجدولة أعمال الصيانة

- المفهوم الأساسي لتخطيط أعمال الصيانة
- الجدولة الزمنية لأعمال الصيانة المخططة
- مراجعة وتحسين أنشطة الصيانة المخططة
- الصيانة التنبؤية وكيفية تطبيقها في مشاريع الصيانة
- حالات عملية

تنفيذ ومتابعة أعمال الصيانة

- طرق تنفيذ أعمال الصيانة
- متابعة وتقييم أعمال الصيانة
- الرقابة على طلبات وأوامر الصيانة
- مخزون قطع الغيار ومواد الصيانة
- الرقابة على الدورة المستندية لعمليات الصيانة
- حالات عملية



الطرق الحديثة لقياس أداء عمليات الصيانة

- اسس وبرنامج لتقييم أداء دائرة الصيانة و ادارة الصيانة
- تقييم أداء عمليات الصيانة ومعايير الأداء
- قياس معدلات تطوير أداء الصيانة
- كيفية مراجعة وتقييم أداء أعمال الصيانة.
- حالات عملية

الصيانة وأثرها على السلامة والصحة والبيئة

- علاقة الصيانة بالسلامة والصحة المهنية
- الصيانة وتأثيرها على الحفاظ على البيئة
- تدريب العاملين على استخدام ادوات السلامة أثناء العمل
- ترتيب وتنظيف وترتيب بيئة عمل الصيانة
- حالات عملية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden