



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: تفعيل طرق التواصل بين البلديات والجهات ذات العلاقة باختصاصات المجالس البلدية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
CAC-1287	زيورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2025-01-06	2025-01-10	€ 5450	العربية - 25

المقدمة العامة:

تعد البلديات أحد الركائز الأساسية للتنمية المحلية والإدارة الفعّالة للموارد. ومن أجل تحقيق التكامل بين البلديات والجهات ذات العلاقة، فإن تعزيز التواصل الفعّال يعد أداةً استراتيجية لتحسين أداء المجالس البلدية وتلبية احتياجات المجتمع. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من أدوات وتقنيات تفعيل هذا التواصل لتحقيق تنمية شاملة ومستدامة.

الهدف العام:

تطوير مهارات وقدرات المشاركين في تحسين وتفعيل قنوات التواصل بين البلديات والجهات ذات العلاقة، بما يساهم في تعزيز الكفاءة الإدارية، وتطوير الخدمات، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمجالس البلدية.

الأهداف الخاصة:

- التعرف على الأدوار والمسؤوليات المشتركة بين البلديات والجهات ذات العلاقة.
- تعزيز مهارات التخطيط والتنسيق لتفعيل قنوات الاتصال.
- تطبيق آليات الشراكة والتعاون بين البلديات والجهات المختلفة.
- تطوير استراتيجيات الاتصال المؤسسي لتحقيق التكامل بين الأطراف المعنية.
- قياس وتقييم فعالية قنوات التواصل وتأثيرها على تحقيق الأهداف.



المستهدفون من الحضور:

- أعضاء المجالس البلدية.
- مدراء الإدارات بالبلديات.
- مسؤولو العلاقات العامة والإعلام في البلديات.
- (ممثلو الجهات ذات العلاقة (الحكومية والخاصة).
- خبراء ومستشارو التخطيط والتطوير المحلي.

المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

اليوم الأول: مقدمة حول التواصل المؤسسي بين البلديات والجهات ذات العلاقة

- مفهوم وأهمية التواصل المؤسسي.
- دراسة النظم الإدارية للبلديات ودور الجهات ذات العلاقة.
- تحديات التواصل وكيفية التغلب عليها.
- إعداد خارطة تحليل أصحاب المصلحة لتحديد الجهات الأكثر تأثيراً وتعاوناً.

اليوم الثاني: التخطيط لتفعيل قنوات التواصل

- تحليل الاحتياجات المشتركة وتحديد أولويات التواصل.
- بناء خطط عمل فعّالة للتنسيق بين الأطراف المختلفة.
- دراسة حالات عملية من نماذج ناجحة.
- تصميم نموذج أولي لخطة اتصال يتناسب مع بيئة العمل المحلي.

اليوم الثالث: استراتيجيات الاتصال المؤسسي

- أدوات وتقنيات الاتصال المؤسسي.



- استخدام التكنولوجيا في تعزيز التواصل (البوابات الإلكترونية، الاجتماعات الافتراضية).
- مهارات بناء الشراكات وتعزيز الثقة بين الأطراف.
- تدريب عملي على إعداد رسائل تواصل فعّالة موجهة إلى الأطراف ذات العلاقة.

اليوم الرابع: إدارة التحديات والتعاون الفعّال

- مهارات إدارة الاجتماعات والمفاوضات.
- استراتيجيات التعامل مع الأزمات والاختلافات.
- تصميم اتفاقيات تعاون وشراكة مستدامة.
- تنفيذ تمرين محاكاة لإدارة اجتماع متعدد الأطراف لحل قضية مشتركة.

اليوم الخامس: التقييم وقياس فعالية التواصل

- مؤشرات قياس الأداء في التواصل المؤسسي.
- تقييم النتائج وإعداد التقارير الختامية.
- إعداد خطط عمل مستقبلية لتعزيز التواصل.
- إنشاء تقرير شامل يتضمن التوصيات المستقبلية لتحسين قنوات التواصل المؤسسي.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden