



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة الأزمات الأمنية

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
SPC-1301	يريفان (أرمينيا)	قاعة فندقية	2027-04-12	2027-04-16	€ 4950	العربية - 25

### المقدمة العامة للدورة التدريبية

تعد الأزمات الأمنية من أكبر التحديات التي تواجه المؤسسات والجهات الأمنية، نظراً لتأثيرها المباشر على الأفراد والمنشآت واستقرار المجتمع. يتطلب التعامل مع هذه الأزمات تخطيطاً استراتيجياً وفهماً شاملاً لمراحل إدارتها، بالإضافة إلى استيعاب دور الإعلام الأمني كعنصر أساسي في تعزيز الجهود المبذولة خلال الأزمات.

تهدف هذه الدورة إلى تأهيل المشاركين لفهم ماهية الأزمات الأمنية، مصادرها، ومراحل إدارتها، بالإضافة إلى تعريفهم بأهمية الإعلام الأمني واستراتيجياته في مواجهة الأزمات. كما توفر الدورة التدريبية الأدوات اللازمة لتشكيل وتطوير فرق إدارة الأزمات، مع التركيز على الجوانب العملية والتطبيقات الواقعية.

### الهدف العام للدورة التدريبية

تعريف المشاركين بمفهوم الأزمات الأمنية ومراحل إدارتها، مع تعزيز فهمهم لدور الإعلام الأمني وأهميته في مواجهة الأزمات، وتزويدهم بالمهارات اللازمة لتشكيل وتطوير فرق إدارة الأزمات وتطبيق استراتيجيات فعّالة للتعامل مع الأزمات الأمنية.

### الأهداف التفصيلية للدورة التدريبية

- فهم ماهية الأزمات الأمنية وأبعادها المختلفة.
- التمييز بين المفاهيم المرتبطة بالأزمة مثل الحادثة، المشكلة، القضية، والكارثة.
- التعرف على الفرق بين الأزمات الأمنية والمخاطر الأمنية والكوارث.
- تحليل مصادر الأزمات الأمنية ووضع خطط لإدارتها.



- استيعاب المراحل الثلاث لإدارة الأزمات الأمنية (ما قبل، أثناء، وما بعد الأزمة).
- تشكيل فرق إدارة الأزمات، مع معرفة صياغتها التنظيمية ووظيفتها.
- تطوير قدرات فريق إدارة الأزمات من خلال التدريب العملي والنظري.
- فهم مفهوم الإعلام الأمني ودوره في إدارة الأزمات الأمنية.
- تطبيق استراتيجيات الإعلام الأمني خلال الأزمات وتعزيز دوره في نشر الوعي.
- بناء السيناريوهات العملية واستراتيجيات إدارة الأزمات الأمنية.

## المستهدفون من حضور الدورة التدريبية

- مديرو الأمن ورؤساء الفرق الأمنية في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- العاملون في إدارات الأزمات والطوارئ.
- ضباط الإعلام الأمني العاملون في نشر الوعي وإدارة الأزمات.
- المهنيون في مجال التخطيط الأمني الراغبون في تعزيز مهاراتهم.
- المختصون في إدارة الكوارث والمخاطر الأمنية.
- القيادات الأمنية والإدارية المسؤولة عن اتخاذ القرارات في الأزمات.
- الباحثون والمهتمون بمجالات الإعلام الأمني وإدارة الأزمات.

## المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

### المفاهيم الأساسية للأزمات الأمنية

- مقدمة البرنامج وأهدافه ومكوناته.
- مفهوم الأزمات الأمنية.
- مفاهيم المشكلة، الحادثة، القضية، الأزمة، الكارثة.
- الفرق بين الأزمات الأمنية والكوارث الأمنية.



- الفرق بين الأزمات الأمنية والمخاطر الأمنية.
- مصادر الأزمات الأمنية.

## إدارة الأزمات الأمنية

- خطط إدارة الأزمات الأمنية:
  - مرحلة ما قبل الأزمة الأمنية.
  - مرحلة معاصرة الأزمة الأمنية.
  - مرحلة ما بعد الأزمة الأمنية.
- بناء السيناريوهات واستراتيجيات إدارة الأزمات الأمنية.

## فريق إدارة الأزمات الأمنية

- الصيغة التنظيمية والتوصيفية لفريق إدارة الأزمات.
- الموقع التنظيمي لفريق إدارة الأزمات.
- تدريب فريق إدارة الأزمات (النظري، العملي، الحي).

## الإعلام الأمني وإدارة الأزمات

- مفهوم الإعلام الأمني.
- أهمية الإعلام الأمني إبان الأزمة.
- دور الإعلام الأمني في إدارة الأزمات.
- استراتيجيات الإعلام الأمني في إدارة الأزمات.

## التطبيقات العملية والتقييم

- حالات تطبيقية للأزمات الأمنية.
- ورش عمل عملية وتطبيقية لإدارة الأزمات الأمنية.



• تقييم وختام البرنامج التدريبي.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Ståthögavägen 38, 602 23 Norrköping - Sweden