الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير

Mobile : 0046700414959 | Mobile : 0046700414959 | phone : 0046114759991
Email : info@scandinavianacademy.net | Web site : https://scandinavianacademy.net
location : Sweden - Norrköping - Timmermansgatan100 | P.O.BOX : 60359

دورة: استجابة الفرق الأمنية للحالات الطارئة

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
SPC-1304	بودابست (المجر)	قاعة فندقية	2026-06-15	2026-06-19	€ 4950	العربية ـ 25

مقدمة الدورة التدريبية:

تسمح هذه الدورة لمدراء الأمن والفرق الأمنية التعرف بعمق على أساسيات الإدارة الفعالة للحوادث والطوارئ، وتتناول مجموعة واسعة من الموضوعات مثل التخطيط لحالات الطوارئ والتحقيق في الحوادث واستراتيجيات تقييم المخاطر لتمكين جميع المشاركين على تبني وممارسة مبادئ إدارة الطوارئ، تقدم هذه الدورة المهارات والتقنيات العملية والحديثة التي يمكن تنفيذها ضمن المؤسسة أو الفريق الأمني الذي يعمل به كل مشارك.

الهدف العام للدورة التدريبية

تمكين المشاركين من اكتساب المهارات والمعارف اللازمة لإدارة الحوادث والطوارئ بكفاءة، مع التركيز على تحديد أدوار رجال الأمن، تطبيق استراتيجيات التخفيف من المخاطر، تعزيز القيادة والتواصل الفعّال في الأزمات، وضمان استجابة منظمة وفعالة لحالات الطوارئ.

اهداف الدورة التدريبية

- تحديد أدوار ومهام رجال الأمن في حالة الاستجابة للطوارئ.
- إدارة الحوادث والتعاون بشكل فعال مع خدمات الطوارئ في إدراة الازمات ذات الحدة العالية.
- إجراء تحقيقات فعالة من شأنها أن تؤدي إلى تنفيذ استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- إظهار القدرات القيادية وممارسة القيادة وتقنيات التحكم.
- التواصل الفعال تحت الضغط لضمان تبادل واضح للمعلومات.

المستهدفون من حضور الدورة التدريبية

- مديرو الأمن والمشرفون في المنشآت والمؤسسات الحيوية.
- فرق العمل الأمنية المسؤولة عن الاستجابة للطوارئ.
- العاملون في إدارات الأزمات والطوارئ في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- القيادات الأمنية الراغبة في تطوير مهاراتها في إدارة الحوادث والقيادة تحت الضغط.
- العاملون في خدمات الطوارئ والتنسيق مع الجهات الأمنية.
- المتخصصون في تحليل وإدارة المخاطر الأمنية.
- ضباط التحريات والمسؤولون عن التحقيقات الأمنية في حالات الطوارئ.
- العاملون في المنشآت الصناعية، التجارية، والسكنية المهتمون بتطوير استجابتهم للطوارئ

مخطط الدورة التدريبية

فهم التهديد الذي يتعرض له رجال الأمن في حالات الاستجابة للطوارئ:

- ما هو التهديد والسبب وراء الحاجة إلى الأمن
- عوامل الخطر الداخلية
- عوامل الخطر الخارجية
- ما الذي يشكل حالة طارئة
- مهام رجال الأمن
- دور رجال الأمن في التصدي لحالات الطوارئ
- متى يتم تسليم المسؤولية لوكالات خارجية
- تقديم تقرير فعال للوضع

الوعي الظرفي:

- فهم ما هو الوعي الظرفي
- التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ
- إعداد خطط إدارة الأزمات
- علامات الإنذار المبكرة
- إدراك الوضع وبدء الاستجابة
- الاستجابة للحوادث
- الحفاظ على ضبط النفس في المواقف العصيبة
- الحفاظ على السيطرة على الآخرين في المواقف العصيبة

القيادة والسيطرة على الحوادث:

- العوامل الخمسة لإدارة الحوادث
- إقامة "نقطة التحكم بالحوادث"
- متطلبات المعدات
- السيطرة على الحشد والتفاعل مع الجمهور
- إدارة الوصول إلى نقطة التحكم بالحوادث
- التواصل الفعال
- الاستخدام الفعال للاتصالات اللاسلكية
- إرسال تقارير حول الحوادث

التعاون والشراكة مع وكالات خارجية:

- إدارة "مركز التحكم بالحوادث"
- التنسيق مع خدمات الطوارئ
- أنواع حالات الطوارئ
- حالات الطوارئ عند اندلاع الحريق

- حالات الرعاية الطبية الطارئة
- حالات الطوارئ للأعمال الإرهابية
- المخاطر الطبيعية (مثل الزلازل والفيضانات وغيرها)
- الهيئات المتخصصة (البحث والإنقاذ وإبطال مفعول القنابل وغيرها)

التحقيق في الحوادث:

- متى يتم القيام بالتحقيق
- جمع المعلومات
- المعلومات الكمية والنوعية
- مهارات المقابلة الشخصية
- إجراءات التحقيق
- تحليل البيانات
- الخاتمة والتوصيات وكتابة التقارير
- استراتيجيات تقييم المخاطر
- حالات وورش عملية وتطبيقية

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحًا حتى 3:00 ظهرًا في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.

SCANDINAVIAN ACADEMY

SCANDINAVIAN ACADEMY

الأكاديمية الإسكندنافية

للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden