



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: استجابة الفرق الأمنية للحالات الطارئة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
SPC-1304	مسقط (عمان)	قاعة فندقية	2025-02-23	2025-02-27	€ 3450	العربية - 25

مقدمة الدورة التدريبية:

تسمح هذه الدورة لمدرء الأمن والفرق الأمنية التعرف بعمق على أساسيات الإدارة الفعالة للحوادث والطوارئ، وتتناول مجموعة واسعة من الموضوعات مثل التخطيط لحالات الطوارئ والتحقيق في الحوادث واستراتيجيات تقييم المخاطر لتمكين جميع المشاركين على تبني وممارسة مبادئ إدارة الطوارئ، تقدم هذه الدورة المهارات والتقنيات العملية والحديثة التي يمكن تنفيذها ضمن المؤسسة أو الفريق الأمني الذي يعمل به كل مشارك.

الهدف العام للدورة التدريبية

تمكين المشاركين من اكتساب المهارات والمعارف اللازمة لإدارة الحوادث والطوارئ بكفاءة، مع التركيز على تحديد أدوار رجال الأمن، تطبيق استراتيجيات التخفيف من المخاطر، تعزيز القيادة والتواصل الفعال في الأزمات، وضمان استجابة منظمة وفعالة لحالات الطوارئ.

اهداف الدورة التدريبية

- تحديد أدوار ومهام رجال الأمن في حالة الاستجابة للطوارئ.
- إدارة الحوادث والتعاون بشكل فعال مع خدمات الطوارئ في إدارة الازمات ذات الحدة العالية.
- إجراء تحقيقات فعالة من شأنها أن تؤدي إلى تنفيذ استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- إظهار القدرات القيادية وممارسة القيادة وتقنيات التحكم.
- التواصل الفعال تحت الضغط لضمان تبادل واضح للمعلومات.



المستهدفون من حضور الدورة التدريبية

- مديرو الأمن والمشرفون في المنشآت والمؤسسات الحيوية.
- فرق العمل الأمنية المسؤولة عن الاستجابة للطوارئ.
- العاملون في إدارات الأزمات والطوارئ في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- القيادات الأمنية الراغبة في تطوير مهاراتها في إدارة الحوادث والقيادة تحت الضغط.
- العاملون في خدمات الطوارئ والتنسيق مع الجهات الأمنية.
- المتخصصون في تحليل وإدارة المخاطر الأمنية.
- ضباط التحريات والمسؤولون عن التحقيقات الأمنية في حالات الطوارئ.
- العاملون في المنشآت الصناعية، التجارية، والسكنية المهتمون بتطوير استجابتهم للطوارئ

مخطط الدورة التدريبية

فهم التهديد الذي يتعرض له رجال الأمن في حالات الاستجابة للطوارئ:

- ما هو التهديد والسبب وراء الحاجة إلى الأمن
- عوامل الخطر الداخلية
- عوامل الخطر الخارجية
- ما الذي يشكل حالة طارئة
- مهام رجال الأمن
- دور رجال الأمن في التصدي لحالات الطوارئ
- متى يتم تسليم المسؤولية لوكالات خارجية
- تقديم تقرير فعال للوضع

الوعي الظرفي:



- فهم ما هو الوعي الظرفي
- التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ
- إعداد خطط إدارة الأزمات
- علامات الإنذار المبكرة
- إدراك الوضع وبدء الاستجابة
- الاستجابة للحوادث
- الحفاظ على ضبط النفس في المواقف العصيبة
- الحفاظ على السيطرة على الآخرين في المواقف العصيبة

القيادة والسيطرة على الحوادث:

- العوامل الخمسة لإدارة الحوادث
- إقامة "نقطة التحكم بالحوادث"
- متطلبات المعدات
- السيطرة على الحشد والتفاعل مع الجمهور
- إدارة الوصول إلى نقطة التحكم بالحوادث
- التواصل الفعال
- الاستخدام الفعال للاتصالات اللاسلكية
- إرسال تقارير حول الحوادث

التعاون والشراكة مع وكالات خارجية:

- إدارة "مركز التحكم بالحوادث"
- التنسيق مع خدمات الطوارئ
- أنواع حالات الطوارئ
- حالات الطوارئ عند اندلاع الحريق



- حالات الرعاية الطبية الطارئة
- حالات الطوارئ للأعمال الإرهابية
- المخاطر الطبيعية (مثل الزلازل والفيضانات وغيرها)
- الهيئات المتخصصة (البحث والإنقاذ وإبطال مفعول القنابل وغيرها)

التحقيق في الحوادث:

- متى يتم القيام بالتحقيق
- جمع المعلومات
- المعلومات الكمية والنوعية
- مهارات المقابلة الشخصية
- إجراءات التحقيق
- تحليل البيانات
- الخاتمة والتوصيات وكتابة التقارير
- استراتيجيات تقييم المخاطر
- حالات وورش عملية وتطبيقية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden