



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: البرنامج المتكامل لصيانة أجهزة الحاسب الآلي

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
ITC-658	دبي (الإمارات)	قاعة فندقية	2025-05-26	2025-05-30	€ 3450	العربية - 25

### الأهداف العامة للدورة التدريبية

يكتسب المشاركون في الدورة المهارات التالية :

- فهم وتخطيط صيانة أجهزة الحاسب الآلي وإعداد الجداول الزمنية وعمليات الرقابة المطلوبة لإدارة صيانة أجهزة الحاسب الآلي أثناء التشغيل .
- فهم صيانة أجهزة الحاسب الآلي ، التخطيط ، الجداول الزمنية وأساليب رقابة العمل المطلوبة لإدارة صيانة الاجهزة أثناء توقف العمل .
- تقييم كيفية مساهمة نظام إدارة صيانة اجهزة الحاسب الآلي الذي يعمل باستخدام الحاسب الآلي في تعزيز ودعم المعلومات الفورية لتخطيط صيانة أجهزة الحاسب الآلي وإعداد الجداول الزمنية وانظمة الرقابة بشكل فعال .
- تقييم المتطلبات العملية الضرورية لنظام إدارة صيانة اجهزة الحاسب الآلي الذي يعمل باستخدام الحاسب الآلي .
- تقييم وتطوير استراتيجيات صيانة اجهزة الحاسب الآلي الأكثر تطوراً والإجراءات الضرورية للاستفادة القصوى من قطع الغيار وكيفية إسهام الأنظمة المتخصصة التي تعمل باستخدام الحاسب الآلي في تسهيل هذه النشاطات .
- كما يهدف إلى التعرف على الأساليب العلمية لتقييم الأداء بإدارة صيانة الاجهزة الحاسوبية حيث يتم حصر الأعمال والمهام المنوطة بإدارة صيانة الاجهزة الحاسوبية .
- كما يتم استعراض المؤشرات الكمية والكيفية والتي تدل على مدى فاعلية العمل بإدارة صيانة الاجهزة الحاسوبية . ويتوقع من خلال تطبيق تلك المعارف أن تكون هناك تغذية عكسية لمعالجة أي خلل في الأداء



- أو لرفع فعالية العمل .
- التعرف على الأساليب والنظم الحديثة المستخدمة في هندسة صيانة الاجهزة الحاسوبية
- أكساب المشاركين المعرفة بأنماط صيانة الاجهزة الحاسوبية
- أكساب المشاركين المعرفة في الأساليب المستخدمة في تحديد الموارد الضرورية لتطبيقات أنظمة هندسة صيانة الاجهزة الحاسوبية

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- التعرف على أسس أنظمة إدارة صيانة الاجهزة الحاسوبية .
- التعرف على أنواع واستراتيجيات صيانة الاجهزة الحاسوبية والعوامل المؤثرة عليها .
- تهيئة مهندسي الحاسب للعمل كمهندسي صيانة .
- التعرف على أسلوب صيانة الاجهزة الحاسوبية الملائم للمنشأة
- تحديد أيهما أفضل : صيانة الاجهزة الحاسوبية الذاتية أم صيانة الاجهزة والمعدات الكهربائية التعاقدية.
- توضيح أنواع عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية .
- العقد طبقاً لصيغة فيديك ( FIDIC ) .
- إعداد وثائق عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية .
- مقاولو صيانة الاجهزة الحاسوبية والتعامل معهم .
- تقييم عطاءات صيانة الاجهزة الحاسوبية . – الإشراف على عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية



تأمين قطع الغيار عن طريق عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية . - الاستلام والتسليم للموقع في عقود صيانة الاجهزة الحاسوبية .

إعداد المواصفات اللازمة لشراء برامج الحاسب الآلي لإدارة أعمال صيانة الاجهزة الحاسوبية .

تقييم برامج الحاسب الآلي المتاحة واختيار الأنسب منها .

استعراض لأحد برامج صيانة الاجهزة والمعدات الكهربائية بالحاسب الآلي .

فتح حوار بين المشاركين لتبادل الخبرات حول مواضيع البرنامج .

- حساب مؤشرات فعالية صيانة الاجهزة الحاسوبية
- تحديد المعايير المناسبة لقياس الأداء
- وضع الخطط للصيانة الوقائية ومتابعة تلك الخطط
- وضع خطط للصيانة التوقفات والعمرات ومتابعة تنفيذها
- المرونة في تعديل الخطط لمواجهة أعمال الطوارئ
- تقييم الأداء المالي والمحاسبي لإدارة صيانة الاجهزة الحاسوبية
- تقييم الأداء لإدارة المخزون لقطع الغيار

المعايير العامة لتقييم صيانة الاجهزة الحاسوبية وكيفية اعداد البيانات اللازمة لذلك التقييم

وضع خطط للصيانة الوقائية وصيانة الاصلاح والعمرات وصيانة التوقفات ومتابعة تلك الخطط والمرونة في

تعديلها لمواجهة الطوارئ

قياس الأداء المالي والمحاسبي وكذلك قياس الأداء بالنسبة لادارة المخزون ومدى توافر قطع الغيار عند طلبها كمستوى للخدمة .



المدخل والمفهوم: ادارة صيانة الاجهزة الحاسوبية على أنها نمط من الأعمال أو التجارة

وظائف ادارة صيانة الاجهزة الحاسوبية وأنواع صيانة الاجهزة الحاسوبية

صيانة الاجهزة الحاسوبية الوقائية

صيانة الاجهزة الحاسوبية المتوقعة

صيانة الاجهزة الحاسوبية المنتجة

صيانة الاجهزة الحاسوبية الوقائية

صيانة الاجهزة الحاسوبية بواسطة الحاسب الالكتروني



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden