

A photograph showing a man in a dark suit and tie standing in front of a group of people. He is holding a microphone in his right hand and a smartphone in his left hand. Several other hands are visible, some holding smartphones and others holding microphones, suggesting a press conference or interview setting.

الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير





# دورة: مفاهيم اللياقة الأخلاقية في مجال العلاقات العامة والمراسيم والبروتوكول والإتيكيت

ال코드	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
PRC-789	دبي (الإمارات)	فأاعة فندقية	2026-02-09	2026-02-13	€ 3450	العربية - 25

## أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على مفهوم الأخلاق في الوظيفة أو المهنة بشكل عام.
- التعرف على القيم والمسؤوليات الأخلاقية في العلاقات العامة.
- اكتساب القدرة على تطبيق اللياقة الأخلاقية في العلاقات العامة.
- الالامام بعناصر وخطوات تطبيق اللياقة الأخلاقية.
- تنمية مهارات المشاركين في تحضير وتنظيم استقبال الزوار وكبار الشخصيات، وإكسابهم آداب التعامل وفن المراسيم والبروتوكول .
- الترتيب الجيد للحفلات والمآدب والمجتمعات والندوات بحيث تقام دون أدنى نقص أو تقصير.
- تحضير وتنظيم مراسم استقبال ووديع الزوار وكبار الشخصيات بشكل يتناسب مع شخصية الضيف.
- ممارسة آداب اللياقة والتعامل مع كبار الشخصيات من خلال تطبيق قواعد الإتيكيت.
- إعداد وصياغة الدعوات والرسائل وخطابات الشكر بشكل يتسم بحسن الصياغة وجودة التنظيم.

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- الحفلات والمآدب والمجتمعات والندوات
- أهداف وأنواع الحفلات والمآدب والمجتمعات والندوات.
- أسس وقواعد الترتيب والتسيير للحفلات والمآدب.
- مهارات التحضير للاجتماعات والندوات.



- فن المراسم والبروتوكول الأهمية والدور.
- مهارات وآداب الاستقبال والتوديع.
- تبادل الهدايا
- باقات الزهور.
- آداب اللياقة والتعامل مع كبار الشخصيات
- طبيعة البشر واحتياجاتهم الإنسانية وعلاقتها بالسلوك البشري.
- سمات وخصائص سلوك كبار الشخصيات وأنماطهم.
- الألقاب الرسمية لكتاب المسؤولين والشخصيات الكبيرة.
- مهارات إعداد وصياغة الدعوات والرسائل
- قوائم الشخصيات والمناسبات.
- رسائل المجاملات “التهاني، تقديم العزاء، تقديم الشكر، دعوات الحضور”.
- المفاهيم الحديثة للعلاقات العامة والمراسم والبروتوكولات
- مفهوم الأخلاق في المراسم والبروتوكولات.
- أخلاقيات الوظيفة العلاقات العامة
- الطريقة البيئية في التدرب على الأخلاقيات في الادارة.
- القيم والمسؤوليات الأخلاقية.
- تطبيق منهج اللياقة الأخلاقية. وتنمية اللياقة الأخلاقية.
- عناصر اخلاقيات المهنة أو الوظيفة.
- خطوات تطبيق اللياقة الأخلاقية.
- الأخلاق في بيئه العمل.
- حالات دراسية عملية ضمن مجموعات عمل ونقاش وحوار.
- أنواع القيم المختلفة في بيئه العمل.
- القيم والثقافة المؤسسية
- الثقافة المؤسسية ودورها في إدارة التغيير



- المؤسسة الحكومية المستقبلية
- صياغة دليل أخلاقيات العمل في العلاقات العامة
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden