



A large, semi-transparent white triangle is positioned on the left side of the page, pointing towards the right. Inside this triangle is a stylized logo of a building with three stars above it. The main content area on the right features a photograph of a hand interacting with a tablet. The tablet screen displays a dark-themed banking application with the word "BANKING" in large white letters, a grid of data, and a progress bar indicating "downloading 70%". The background of the slide includes a yellow horizontal bar and the Scandinavian Academy logo at the bottom right.

الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: التسويق المصرفي الإستراتيجي في المصادر

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
BIC-901	دبي (الإمارات)	فندق قاعة فندقية	2026-08-24	2026-08-28	€ 3450	25 العربية -

الأهداف من الدورة التدريبية

- استيعاب التوجهات الجديدة في التسويق المصرفي
- تفهم كيفية صياغة استراتيجيات التسويق المصرفي
- اكتساب مهارات اختيار أفضل مكونات المزيج التسويقي
- اكتساب المهارات اللازمة لتحقيق رضى العميل
- القدرة على خدمة العميل بالجملة وبالتجزئة
- القدرة على كسب العملاء الجدد والمحافظة على العملاء الحاليين

المستهدفون من الدورة التدريبية

المدراء، ونوابهم، ومساعديهم، والمرشحين لوظائفهم والعاملين في الادارات الاتية في المصادر والمؤسسات المالية:

- الاستراتيجيات، السياسات
- التسويق / تطوير السوق
- العلاقات العامة
- الائتمان / الاستثمارات
- العمليات الدولية
- الإدارة المالية، المحاسبة
- المدراء والعاملين في كل الادارات الأخرى (وفق التوجّه الحديث لتدريب كل العاملين على اساليب وفنون



التسويق)

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- طبيعة التسويق
- التسويق الاستراتيجي
- تخطيط التسويق: الاساسيات
- عملية التخطيط الاستراتيجي
- تطوير تحليل الموقف
- صياغة الأهداف وتحديد الاستراتيجيات والسياسات
- تفهّم السوق
- السلوك الشرائي للمستهلك والمؤسسة
- معلومات وبحوث التسويق
- التجزئة واستراتيجيات تحديد المركز في السوق
- استراتيجيات المزيج التسويقي
- استراتيجية المنتج وتطوير المنتجات الجديدة
- استراتيجية التسعير
- استراتيجية التوزيع: التوزيع المادي
- استراتيجية التوزيع: البيع الشخصي
- استراتيجية الترويج: الاعلان وترويج المنتجات
- العلاقات العامة والاتصالات
- الموضوعات الاخرى في التسويق المصرفي
- التنظيم، والتنفيذ، والتقييم
- العمليات المصرافية بالجملة
- العمليات المصرافية بالتجزئة



- مستقبل التسويق المصرفي
- دراسة حالات ومناقشات جماعية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden