



The graphic shows a hand interacting with a digital interface. The interface displays a complex network of interconnected nodes, each containing a different icon such as people, a gear, a target, a trophy, and a document. The word "GOVERNANCE" is prominently displayed in large, bold, blue capital letters across the network. The background is a dark blue gradient.



A large, semi-transparent watermark of a school building is visible on the left side of the page. The building has multiple windows and is topped with three stars. Below the building are three wavy lines representing water or waves.



The logo of Scandinavian Academy is a shield-shaped emblem. It features a blue background with a white building icon in the center, surrounded by four stars at the top. The text "SCANDINAVIAN ACADEMY" is written in white at the bottom of the shield.

الأكاديمية الاسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الحوكمة في الفنادق والمطاعم ومؤسسات الضيافة

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
GRC-1326	واشنطن (أمريكا)	قاعة فندقية	2026-06-29	2026-07-03	€ 6950	العربية - 25

### نظرة عامة على البرنامج

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تأهيل المشاركين في صناعة الضيافة للتعرف على مبادئ الحوكمة وتطبيقاتها في الفنادق، المطاعم، والمؤسسات السياحية. يساعد البرنامج على تعزيز الشفافية، تحسين الأداء المؤسسي، وضمان استدامة المؤسسات من خلال ممارسات الحوكمة الرشيدة. كما يركز على الإطار القانوني والتنظيمي للحوكمة في هذا القطاع، مع تعزيز مفاهيم الإدارة الفعالة والمساءلة والاستدامة.

ChatGPT

### الحكمة في الفنادق والمطاعم ومؤسسات الضيافة

#### مقدمة الدورة التدريبية

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تأهيل المشاركين في صناعة الضيافة للتعرف على مبادئ الحوكمة وتطبيقاتها في الفنادق، المطاعم، والمؤسسات السياحية. يساعد البرنامج على تعزيز الشفافية، تحسين الأداء المؤسسي، وضمان استدامة المؤسسات من خلال ممارسات الحوكمة الرشيدة. كما يركز على الإطار القانوني والتنظيمي للحوكمة في هذا القطاع، مع تعزيز مفاهيم الإدارة الفعالة والمساءلة والاستدامة.

#### الهدف العام للدورة التدريبية

تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات الالزمة لتطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في الضيافة، وتحقيق الإدارة الفعالة والشفافية والمساءلة، بما يضمن رفع جودة الأداء المؤسسي وتحقيق الاستدامة.



## أهداف الدورة التدريبية

- فهم وتطبيق الحكومة في قطاع الضيافة وفق أحدث المبادئ والنظريات •
- تحليل دور الأطراف المعنية في نظام الحكومة وتأثيرهم على فعالية المؤسسة •
- تطوير النظم الرقابية وتعزيز مبادئ الحكومة في مؤسسات الضيافة •
- قياس وتقييم ممارسات الحكومة وفقاً للمؤشرات والمقاييس الدولية •
- تعزيز الشفافية والمساءلة لمحاربة الفساد في القطاع •
- تحقيق استدامة المؤسسات عبر تطبيق ممارسات الحكومة الفعالة •

## الفئات المستهدفة من الدورة التدريبية

- مديري ومشרفي الفنادق والمطاعم •
- المسؤولين والعاملين في مؤسسات الضيافة في القطاعين العام والخاص •
- أعضاء فرق الحكومة والإدارة العليا في مؤسسات الضيافة •

## المخطط التفصيلي للدورة

### المحور الأول: مفاهيم في الحكومة

- تعريف الحكومة وأهميتها في مؤسسات الضيافة
- مبادئ الحكومة الرشيدة ودورها في تحسين الأداء المؤسسي
- العلاقة بين الحكومة والتنمية المستدامة في قطاع الضيافة

### المحور الثاني: أساليب الإدارة المختلفة وتأثيرها على الحكومة

- أنماط الإدارة الحديثة في مؤسسات الضيافة
- تأثير الأساليب الإدارية على ممارسات الحكومة



- تحديات تطبيق الحكومة وسبل تحسين النظام الإداري

### **المحور الثالث: الأطراف المعنية بنظام الحكومة**

- دور الإدارة العليا في الحكومة الفعالة
- آليات المشاركة وإشراك الأطراف المختلفة في صناعة القرار
- المساءلة والمحاسبة لضمان الشفافية في قطاع الضيافة
- دور القوانين والتشريعات في تحسين الامتثال المؤسسي
- مكافحة الفساد وتعزيز النزاهة في إدارة الضيافة

### **المحور الرابع: الحكومة وفقاً للمعايير الدولية**

- المبادئ الأساسية للحكومة وفق منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD
- مقاييس الحكومة العالمية مثل مقاييس الحكومة الدولي Worldwide Governance Indicators
- معايير الإفصاح والشفافية لتعزيز الثقة في مؤسسات الضيافة

### **المحور الخامس: تطبيق الحكومة في مؤسسات الضيافة**

- العوامل التي تشجع مؤسسات الضيافة على تطبيق الحكومة
- الفرق بين التطبيق الطوعي والتطبيق الإلزامي للحكومة
- أهمية المراجعة الداخلية ودورها في ضمان الامتثال للمعايير
- إدارة المخاطر المؤسسية وكيفية التعامل مع التحديات في قطاع الضيافة

### **المحور السادس: رفع الكفاءة التشغيلية وتحقيق الجودة**

- دور النظم الرقابية في تحسين الكفاءة التشغيلية
- كيفية تحقيق التوازن بين الربحية والاستدامة في مؤسسات الضيافة
- أهمية الشفافية والإفصاح في بناء ثقة العملاء والمستثمرين



- تطبيق استراتيجيات تحسين الأداء المؤسسي وفقاً لمعايير الحوكمة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden