



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة الازمات والطوارئ بالمطارات

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
SPC-1072	ميلان (إيطاليا)	Hotel Meeting	2027-02-08	2027-02-12	€ 5450	العربية - 25

### مقدمة الدورة التدريبية

تعتبر الطوارئ والأزمات والكوارث من أهم التحديات التي تواجه قطاع النقل الجوي في العالم. لذلك، تأتي هذه الدورة التدريبية لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق التخطيط العلمي لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث في هذا المجال الحيوي. من خلال فهم طبيعة وآثار هذه الأحداث والتخطيط لمواجهةها، يمكن تحقيق الاستعداد الأمثل وتقليل الخسائر البشرية والمادية.

### أهداف الدورة التدريبية

- تطبيق التخطيط العلمي لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
- تحديد مفهوم وطبيعة الطوارئ والأزمات والكوارث في مجال النقل الجوي من حيث الآثار الناتجة
- الاستعداد المبكر لمواجهة الطوارئ والأزمات والكوارث من خلال التحضير الجيد وإعداد الخطط وتوفير بيانات حديثة متكاملة ودقيقة لدعم اتخاذ القرار .
- التأكيد بان العوامل البشرية لا تقل شأنًا عن العوامل الطبيعية ، حيث أن اغلب الأزمات والكوارث ترتبط بفعل الإنسان .
- التعاريف الخاصة بإدارة الأحداث الطارئة والأزمات في مجال الطيران المدني

### المستهدفون من حضور الدورة التدريبية

- مديرو الطيران المدني
- مسؤولو أمن الطيران
- مديرو العمليات في شركات الطيران



- المهندسون والفنيون في مجال الطيران
- الموظفون في هيئات الطيران الحكومية
- فرق الطوارئ والإغاثة
- مديرو الموارد البشرية والتدريب
- المستشارون والمحللون في مجال إدارة الأزمات
- أعضاء فرق إدارة الأزمات

## محاورة الدورة التدريبية

### مقدمة وإدارة الدورة وأهدافها .

- تعريف المشاركين بأهمية الدورة وأهدافها.
- توضيح المحتوى العام للدورة والمهارات التي سيكتسبها المشاركون.
- تقديم التعاريف الأساسية للطوارئ والأزمات والكوارث.
- توضيح الفرق بين الطوارئ، الأزمات، والكوارث وتأثيراتها المختلفة.

### مطالب مواجهة حالات الطوارئ

- مناقشة المتطلبات البشرية والمادية لمواجهة الطوارئ.
- التركيز على أهمية التنسيق بين الجهات المختلفة المعنية بالطوارئ.
- إعداد وتدريب فرق الطوارئ.

### استراتيجيات مواجهة الأزمات والكوارث

- عرض استراتيجيات فعالة لمواجهة الأزمات والكوارث وتقليل آثارها.
- تحليل الأمثلة والدروس المستفادة من الأزمات السابقة.
- تطوير خطط الطوارئ والإجراءات الوقائية.

### الأخطار المحتمل مواجهتها في مجال الطيران المدني .



- تحليل الأخطار الطبيعية والبشرية المحتملة في الطيران المدني.
- مناقشة طرق التنبؤ بالأخطار وتقييم المخاطر.
- الإجراءات الوقائية لتقليل تأثير الأخطار.

### دور الطيران المدني في مواجهة الأزمات والكوارث

- شرح دور الهيئات التنظيمية وشركات الطيران في إدارة الأزمات.
- توضيح مسؤوليات الجهات المختلفة في الطيران المدني خلال الأزمات.
- تقديم حالات دراسية عن دور الطيران المدني في أزمات سابقة.

### دور أمن الطيران في مواجهة الأزمات والكوارث

- التركيز على دور الأمن في حماية الركاب والطائرات.
- مناقشة التدابير الأمنية المتبعة خلال الأزمات.
- تحسين التعاون بين الأمن والأقسام الأخرى في الطيران المدني.

### الإمكانيات الذاتية الواجب توافرها في الطيران المدني لإدارة الأزمات والكوارث

- مناقشة الإمكانيات والموارد المطلوبة لإدارة الأزمات بفعالية.
- تطوير البنية التحتية لتكون قادرة على التعامل مع الأزمات.
- التدريب والتطوير المستمر للعاملين في مجال الطيران المدني.

### السيناريو المتبع في التعامل مع الأزمات والكوارث

- استعراض السيناريوهات المختلفة وكيفية تنفيذها عند حدوث الأزمات.
- توضيح خطوات التعامل مع الأزمات من بداية الحدث حتى السيطرة عليه.
- تقديم أمثلة عملية على سيناريوهات أزمات حقيقية.

### المفاهيم النظرية لبناء السيناريو وإدارة الأزمات والكوارث



- تقديم المفاهيم النظرية اللازمة لبناء السيناريوهات وإدارة الأزمات.
- مناقشة النماذج المختلفة لإدارة الأزمات.
- تطبيق النظريات على أمثلة واقعية.

#### مراحل بناء السيناريو .

- شرح المراحل المختلفة لبناء السيناريوهات الخاصة بالأزمات.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية لتطوير السيناريوهات.
- إعداد السيناريوهات وتقييمها بشكل دوري.

#### تخطيط وتنفيذ تمارين وتدريبات طوارئ

- كيفية تخطيط وتنفيذ التمارين والتدريبات العملية لمواجهة الطوارئ بشكل فعال.
- تنظيم تدريبات مشتركة مع الجهات المعنية بالطوارئ.
- تقييم الأداء وتحسين الخطط بناءً على نتائج التدريبات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden