

A photograph showing a group of people in a professional setting, likely a training or workshop. They are gathered around a wooden table, looking down at it. On the table, there are several circular icons representing different concepts: a computer monitor, a document, a cloud, a sun, a gear, and a graph. The word "MANAGEMENT" is prominently displayed in large blue letters across the middle of the table. The background is a yellow wall.

SCANDINAVIAN
ACADEMY

الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير





دورة: مهارات وفنون التنسيق والمتابعة في العمل

| ال코드 | المدينة | الفندق | نهاية التدريب | بداية التدريب | السعر | لغة الدورة - الساعات |
|---------|-----------------|---------------|---------------|---------------|--------|----------------------|
| CAC-105 | ميلان (إيطاليا) | Hotel Meeting | 2026-09-28 | 2026-10-02 | € 5450 | 25 العربية - |

مقدمة عن الدورة التدريبية

ان التنسيق والمتابعة الإدارية هو هدف اي ادارة ووممارسة الوظائف الإدارية يحقق التنسيق واذا تحقق الاتصال تحقق هدف المؤسسة مهما كانت طبيعتها ، صممت هذه الدورة خصيصاً للعاملين في ادارات المتابعة والتنسيق الإداري في مختلف المستويات الادارية وذلك بعد عمل دراسات وبحوث للأحتياجات التدريبية الفعلية لعدد من الادارات حيث يهدف هذا البرنامج إلى تنمية ورفع كفاءة التنسيق والمتابعة بين مختلف ادارات المنظمة في القطاع الحكومي وشركات الطاقة وشركات القطاع الخاص المختلفة بما يساعد على تأدية المهام الوظيفية بكفاءة وفعالية وخلق الانسجام الافقي والعامودي ، وبالتالي تحسين مستوى الاداء الوظيفي على مستوى الجهة الادارية وتنمية مهارات التنسيق والمتابعة في العمل وتفعيله بين مختلف الادارات في القطاع الحكومي بما يساعد على تأدية مهامه الوظيفية بكفاءة وفعالية وبالتالي تحسين مستوى الاداء الوظيفي على مستوى جميع الجهات .

الهدف العام للدورة التدريبية

الهدف العام للدورة التدريبية هو تعزيز وتطوير مهارات التنسيق والمتابعة الإدارية لدى المشاركين، بهدف تحسين كفاءة أداء الأعمال وتعزيز الانسجام داخل المنظمات والشركات.

أهداف الدورة التدريبية

- اكتساب المهارة الفنية في التنسيق والمتابعة في اداء الاعمال بشكل افضل .



- اكتساب المهارة السلوكية في التعامل مع الآخرين بكفاءة .
- اكتساب المهارة الذهنية في حل المشكلات المختلفة في العمل .
- التعرف على تخطيط وجدولة الاعمال بشكل افضل .
- اكتساب مهارة تنظيم وتنفيذ الاعمال بطريقة علمية .
- اكتساب مهارة كتابة المذكرات والتقارير بكفاءة ومهارات عالية .

المتسهدفون من الحضور للدورة التدريبية

العاملون في إدارات المتابعة والتنسيق الإداري في المؤسسات والشركات، بمختلف المستويات الإدارية، الذين يسعون إلى تحسين وتطوير مهاراتهم في التنسيق والمتابعة لتعزيز أداء العمل وتحقيق الأهداف المؤسسية بفعالية.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- المهام والوظائف المطلوبة لنجاح التنسيق والمتابعة الإدارية
- أهمية التنسيق والمتابعة للأعمال في المؤسسة والجهات المتطرفة والحديثة .
- عناصر ونظم التنسيق والمتابعة الإدارية في المؤسسة ومقاييس فعالية التنسيق الإداري والمتابعة بين الادارات
- دور التنسيق والمتابعة الإدارية بين الادارات في الادارة الحديثة .
- تطور التنسيق الإداري وفقاً لمتطلبات العولمة وتكنولوجيا المعلومات .
- أمثلة وحالات عملية لعملية التنسيق والمتابعة بين الادارات في شركات عالمية ناجحة .
- الشخصية الإبداعية "المقومات والمعايير".
- الدافعية وعلاقتها بالتجدد والابتكار
- فهم الذات وتحسين أسلوب التفكير



- أساليب تحويل الأفكار الاستراتيجية إلى خطط تنفيذية.
- المهارات الفنية
- مهارات تخطيط وجدولة الاعمال المطلوبة .
- مهارات تنظيم العمل ومتابعته .
- ماهي اساليب المتابعة الفعالة .
- مهارات استغلال الوقت في الاداء الاداري .
- مهارات إدارة الوقت والاجتماعات.
- المهارات السلوكية والذهنية
- انواع المهارات السلوكية التي تساهم في تطوير التنسيق والمتابعة الادارية :
 - مهارات العمل الجماعي لتحقيق درجة عالية من تماسك الجماعة .
 - مهارات الاتصال وبناء الجسور مع الاخرين ومهارات الحوار والاقناع في العرض .
 - مهارات التفكير الخلاق والابداع والابتكار لحل مشاكل التنسيق بطريقة مبتكرة .
 - مهارات القيادة .
 - مهارات اتخاذ القرار .
 - مهارات ازالة الخلاف .
 - مهارات ادارة الازمات .
 - مهارات ادارة التغيير .
- مهارات إدارة الذات وقيادة الآخرين
- مهارات إدارة الضغوط وصراعات العمل.
- المربعات الوظيفية وكيفية التعامل معها.
- المذكرات والتقارير ودورها في عملية التنسيق والمتابعة الادارية
- انواع المذكرات المطلوبة والاسس العلمية للكتابة التي تساعده في التنسيق والمتابعة بين الادارات.
- مهارة الصياغة في الكتابة الادارية .
- انواع التقارير الادارية واسس كتابتها .



- الاخطاء الشائعة في صياغة التقارير والتي تعطل عملية التنسيق والمتابعة.
- مهارات صياغة المراسلات من الناحية الشكلية والموضوعية .
- أمثلة وحالات تطبيقية على استخدام مهارات الصياغة والكتابة لمذكرات وتقارير فعالة .
- حالات وورش عملية مناسبة للدورة التدريبية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden