



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: أساليب تطوير الخدمات الاجتماعية وتدعيم القدرات النفسية للعاملين

| الكود    | المدينة         | الفندق        | بداية التدريب | نهاية التدريب | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|----------|-----------------|---------------|---------------|---------------|--------|----------------------|
| MHC-1070 | ميلان (إيطاليا) | Hotel Meeting | 2026-03-30    | 2026-04-03    | € 5450 | العربية - 25         |

## الهدف من الدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بالأسس العلمية والعملية اللازمة لتطوير الخدمات الإجتماعية في منظمات الأعمال ؛ ويتطلب المدراء أن يتعرف على ذاتهم وعلى ذات الآخرين بشكل فعال حتى يستطيع أن يحقق الكفاءة ( إستغلال الموارد المتاحة ) والفعالية ( تحقيق الأهداف )

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مفهوم مسئولية الخدمات الإجتماعية وأبعادها :

- المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه العاملين ودور مسئول الخدمات الاجتماعية في علاجها .

تخطيط نشاط الخدمات الاجتماعية في المنظمة .

المشكلات الاجتماعية للعاملين وعلاقتها بكفاءتهم الإنتاجية .

علاقة مسئول الخدمات الاجتماعية بالقيادات الإدارية والنقابية .

التعرف على الذات الشخصية وعلى ذات الآخرين .

أين أنت من الشخصية الإدارية المطلوبة ؟



كيفية التعامل مع أنماط البشر .

التعامل مع الأفراد غير منطقيين ؛ ومسببي المشاكل

التعامل مع الأفراد ذوي الذكاء الحاد ؛ والتعامل مع الأغبياء .

علاقة القدرة النفسية بالكفاءة ؛ والقدرة الإجتماعية بالفعالية .

تدريبات ومختبرات ودراسات عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden