



الأكاديمية الاسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: صياغة الأهداف الذكية وبناء مؤشرات الأداء من خلال التنقيب في البيانات

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
DAI-1330	أمستردام (هولندا)	قاعة فندقية	2027-04-19	2027-04-23	€ 5450	العربية - 25

## مقدمة عن الدورة التدريبية :

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لدعم قدرات الشركات في مجال التخطيط الاستراتيجي، وتعزيز أدائها المؤسسي من خلال توظيف الأهداف الذكية (SMART Goals) والتحليل الاستراتيجي للبيئة، واستخدام مؤشرات الأداء KPIs بشكل فعال. كما يركز البرنامج بشكل خاص على استثمار تقنيات التنقيب في البيانات لاستخلاص قرارات استراتيجية دقيقة وقابلة للتنفيذ.

## الهدف العام للدورة التدريبية

تعزيز قدرة المشاركين على توظيف التخطيط الاستراتيجي الفعال من خلال صياغة الأهداف الذكية وتطبيق مؤشرات الأداء، واستثمار تقنيات تحليل البيانات والتنقيب فيها لاتخاذ قرارات استراتيجية تدعم أداء الشركة وتحقيق التميز المؤسسي.

## أهداف الدورة التدريبية

- تعريف المشاركين بمفهوم الأهداف الذكية وطريقة صياغتها ضمن الإطار العام للتخطيط الاستراتيجي.
- تمكين المشاركين من فهم وضبط مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتحقيق الأهداف المؤسسية الكمية والنوعية.
- تطوير استراتيجيات تحسين الأداء، وترشيد التكلفة، وتسريع عمليات الإنجاز.
- توضيح الفرق بين البيانات والمعلومات، وكيفية توظيف كل منهما في دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- تعزيز مهارات المشاركين في جمع وتحليل البيانات لاستنباط قرارات فعّالة.



- تدريب المشاركين على تقنيات التنقيب في البيانات والاستفادة القصوى منها.
- استكشاف العلاقات والأنماط بين مجموعات البيانات لتحويلها إلى معلومات استراتيجية.
- تعليم المشاركين طرق تحويل البيانات المتاحة إلى قرارات استراتيجية تتوافق مع احتياجات وطبيعة الشركة.
- تحفيز المشاركين لتطبيق الأفكار والمعلومات الناتجة من البيانات في تحسين أداء الشركة.

## المستهدفون من الدورة التدريبية

- مدراء الشركات وأعضاء مجالس الإدارات ورؤساء الأقسام.
- المختصون في تكنولوجيا المعلومات والدعم الفني.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي والجودة.
- مسؤولو الأقسام المالية.

## المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

### الإدارة والتخطيط الاستراتيجي

- الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية.
- التحليل الاستراتيجي للبيئة (تحليل SWOT).
- مفهوم الأهداف الذكية (SMART Goals).
- شروط ومقومات الأهداف الذكية.
- تطبيقات عملية وأمثلة لأهداف ذكية صحيحة وخاطئة.

### مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

- مفهوم الأداء المؤسسي.
- تعريف مؤشرات الأداء وأنواعها.



- أهمية مؤشرات الأداء في:
  - الموارد البشرية
  - الإنتاج
  - التسويق والمبيعات
  - خدمة العملاء
  - أقسام أخرى حسب احتياجات الشركة
- صياغة وتطبيق مؤشرات الأداء وفقاً لاحتياجات الشركة.

### التنقيب في البيانات (Data Mining)

- البيانات، المعلومات، والمعرفة (هرم المعرفة).
- تعريف التنقيب في البيانات وأهميته.
- خطوات عملية التنقيب في البيانات.
- أهم استراتيجيات وتقنيات التنقيب في البيانات:
  - شجرة القرارات (Decision Tree).
  - التجميع العنقودي (Clustering).
  - تصنيف البيانات (Classification).

### تقنيات التحليل والتنبؤ الاستراتيجي

- تقنيات التحليل الإحصائي وتطبيقاتها في التخطيط الاستراتيجي.
- نماذج التنبؤ وتحليل الاتجاهات المستقبلية.
- استخدام الأدوات الرقمية في التنبؤ الاستراتيجي.
- دمج نتائج التحليلات في عمليات التخطيط واتخاذ القرارات.

### تطبيقات التنقيب في البيانات



- تطبيقات عملية على التنقيب في البيانات في مجالات:
  - العسكري
  - الحكومات الذكية
  - الطبي
  - التعليمي
  - أنظمة المستودعات والأعمال اللوجستية
- الأثر العملي للتنقيب في البيانات في:
  - صياغة القرارات الاستراتيجية واستشراف المستقبل
  - صياغة الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء بناءً على نتائج تحليل البيانات
- تطبيقات عملية على قواعد بيانات الموارد البشرية:
  - التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية من الموظفين.
  - تحديد أنظمة العمل التي تزيد الإنتاجية وتحسن الالتزام.
- تطبيقات عملية على قواعد بيانات الإنتاج:
  - اتخاذ قرارات لتحسين جودة الإنتاج، وتخفيض التكلفة، واختيار أفضل أنظمة العمل.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden