



الأكاديمية الاسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: قيادة الأداء الاستراتيجي باستخدام تحليل البيانات ومؤشرات الأداء

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
DAI-1331	فلورنسا (إيطاليا)	قاعة فندقية	2025-04-28	2025-05-02	€ 5450	العربية - 25

## مقدمة عن الدورة التدريبية

يهدف هذا البرنامج التدريبي المتميز إلى تطوير وتعزيز المهارات الاستراتيجية لدى المشاركين، وتعميق فهمهم للتخطيط الاستراتيجي الفعال والاستخدام الأمثل للبيانات في اتخاذ القرارات. يركز البرنامج بشكل خاص على أهمية صياغة الأهداف الذكية، وتحليل مؤشرات الأداء، واستخدام تقنيات الإحصاء والتنقيب في البيانات لاستخلاص قرارات استراتيجية تدعم رؤية الشركة وأهدافها.

## أهداف الدورة التدريبية

- صياغة الأهداف الذكية بما يتناسب مع خطط واستراتيجيات الشركة.
- تحديد وضبط مؤشرات الأداء لتحقيق أعلى مستوى من الجودة والكفاءة من ناحية الكم والكيف وخفض التكلفة وزيادة سرعة الإنجاز.
- توضيح الفرق بين البيانات والمعلومات، وتعزيز القدرة على استغلال كل منهما بطريقة استراتيجية.
- تطوير مهارات تحليل البيانات واستخراج العلاقات بينها لاتخاذ قرارات استراتيجية ملائمة لطبيعة الشركة (خدمية، إنتاجية، تسويقية... ) وطبيعة الموظفين من حيث المهارات والمؤهلات والخلفيات الشخصية.

## المستهدفون من الدورة التدريبية

- مدراء الشركات وأعضاء مجالس الإدارات ورؤساء الأقسام.
- مسؤولو تكنولوجيا المعلومات والدعم الفني.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي والجودة.



- مسؤولو الأقسام المالية.

## المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

### الإدارة والتخطيط الاستراتيجي

- التحليل الاستراتيجي للبيئة (تحليل SWOT).
- مفهوم الأهداف الذكية (SMART Goals).
- شروط ومقومات الأهداف الذكية.
- أمثلة تطبيقية على الأهداف الذكية الصحيحة والخاطئة.

### مؤشرات الأداء (KPIs)

- تعريف الأداء في العمل.
- مفهوم وأهمية مؤشرات الأداء الرئيسية.
- صياغة مؤشرات أداء خاصة بأقسام الشركة:
  - الموارد البشرية
  - الإنتاج
  - التسويق والمبيعات
  - خدمة العملاء
  - أقسام أخرى حسب احتياجات الشركة

### البيانات والإحصاء

- الفرق بين البيانات والمعلومات.
- هرم المعرفة.
- مصادر البيانات.



- علم الإحصاء وأهم المعادلات الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات:
  - المتوسط، المعدل، المنوال، المجال.
  - الانحراف المعياري، مقاييس النزعة المركزية.

## التنقيب في البيانات (Data Mining)

- مفهوم التنقيب في البيانات.
- العوامل المحركة لثورة التنقيب في البيانات.
- أدوات ومراحل عملية التنقيب في البيانات.
- مجالات تطبيق التنقيب في البيانات في منظمات الأعمال.

## معالجة وتحليل البيانات

- استخدام برنامج مايكروسوفت إكسل في تحليل البيانات.
- ترتيب وفرز وتمثيل البيانات.
- تطبيق المعادلات الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات.
- تمثيل البيانات باستخدام لوحات المعلومات (Dashboards).
- استخدام برامج ذكاء الأعمال مثل Power BI:
  - المرئيات (Visualizations)
  - مجموعات البيانات المرتبطة (Datasets)
  - التقارير (Reports)
  - لوحات القيادة (Dashboards)

## أمثلة من الشركات العالمية وأثر تطبيق التنقيب في البيانات

- استعراض حالات من شركات عالمية حول أثر التنقيب في البيانات على:
  - صياغة القرارات الاستراتيجية (استشراف المستقبل).



◦ صياغة الأهداف الذكية وتطوير مؤشرات الأداء.

• تطبيقات عملية:

- استخدام بيانات الموارد البشرية لتحديد الاحتياجات المستقبلية من الموظفين، ونسب الاستغناء أو التوظيف، وتحليل أنظمة العمل لزيادة الإنتاجية.
- استخدام بيانات الإنتاج لتحسين جودة المنتج، وخفض التكاليف، واختيار أفضل أنظمة العمل.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden