



الأكاديمية الاسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: التحضير لشهادة خبير عمليات الأعمال المعتمد (CBPP)

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
PCC-1376	زغرب (كرواتيا)	فندق زغرب	2026-06-05	2026-06-01	€ 5950	العربية - 25

### المقدمة العامة للدورة التدريبية:

تُعد شهادة "خبير عمليات الأعمال المعتمد" (CBPP - Certified Business Process Professional) من الشهادات المتقدمة التي تقدمها جمعية تحسين العمليات (ABPMP) وهي مخصصة للمحترفين الذين يسعون إلى تعميق معرفتهم ومهاراتهم في إدارة وتحسين العمليات داخل المؤسسات. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة النظرية والعملية الالزمة لتصميم، تنفيذ، وتحسين العمليات التجارية بشكل فعال بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.

### الأهداف العامة للدورة التدريبية:

بعد إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تصميم وتحليل وتحسين العمليات التجارية بما يتواافق مع المعايير العالمية.
- استخدام الأدوات والتقنيات المتقدمة مثل BPMN لتحسين العمليات.
- إدارة التغيير في العمليات التجارية وتحقيق التكيف التنظيمي.
- تطوير استراتيجيات أداء الأعمال وضمان تحقيق الكفاءة المؤسسية.
- التحضير لجتياز اختبار CBPP.

### الفئة المستهدفة من الدورة التدريبية:

- محترفو عمليات الأعمال الذين لديهم خبرة سابقة في هذا المجال.
- مدراء العمليات الذين يسعون لتحسين الكفاءة والأداء.



- المتخصصون في مجال تحسين العمليات وجودة الأعمال.
- أي شخص يرغب في تعزيز مهاراته وتحقيق التميز في إدارة العمليات.
- الأشخاص الراغبون في الحصول على شهادة CBPP لتعزيز مسيرتهم المهنية.

### **منهجية التدريب:**

- محاضرات تفاعلية: شرح المبادئ والنظريات المتقدمة في إدارة وتحسين العمليات.
- دراسات حالة عملية: تحليل عمليات حقيقة وتقديم حلول مبتكرة.
- تمارين عملية: استخدام الأدوات والتقنيات مثل BPMN و Lean و Six Sigma لتحسين العمليات.
- جلسات تدريبية على أدوات التحليل: فهم وتحليل العمليات باستخدام الأدوات المعيارية.
- اختبارات محاكاة: تحضير المشاركين لاختبار النهائي باستخدام أسئلة محاكاة.

### **مخرجات التدريب:**

- فهم شامل لمفاهيم تحسين العمليات المتقدمة.
- مهارات تطبيقية لإدارة وتحليل العمليات.
- إدارة التغيير وتحقيق التكامل بين العمليات والأهداف المؤسسية.
- القدرة على تحسين عمليات الأعمال باستخدام أدوات وتقنيات متقدمة.
- الاستعداد لجتياز اختبار CBPP.
- شهادة إتمام الدورة التأهيلية.

يوصى بالدراسة لمدة 150 إلى 200 ساعة للتحضير لاختبار CBPP في إدارة العمليات. توفر الدورة الأدوات والمعرفة اللازمة، ولكن النجاح يتطلب التزاماً بالدراسة الذاتية وتطبيق المفاهيم المكتسبة في الحالات العملية.



## إخلاء مسؤولية

- هذه الدورة هي برنامج تحضيري يهدف إلى مساعدة المشاركين في فهم المفاهيم والمهارات الأساسية المطلوبة لفهم متطلبات الاختبار فقط وإلى دعم المشاركين في استعدادهم للاختبار دون ضمان اجتيازه
- يجب على المشاركين التسجيل في الاختبار الرسمي عبر الجهة المانحة للشهادة للحصول على الاعتماد الرسمي.
- جميع المواد التدريبية والاختبارات التجريبية في هذه الدورة مخصصة لأغراض تدريبية فقط ولا تحتوي على أسئلة الامتحان الفعلية أو أي مواد لها حقوق ملكية.
- هذه الدورة ليست بديلاً عن المواد الرسمية المعتمدة من الجهة المانحة للشهادة، وإنما تهدف إلى توفير تدريب تحضيري لدعم المتربين في استعدادهم للاختبار

## المحتوى التفصيلي للدورة:

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة العمليات وأدوات التحليل المتقدمة

- مقدمة في شهادة CBPP وأهمية تحسين العمليات.
- الأسس المتقدمة في إدارة العمليات التجارية وتحليل العمليات.
- استخدام أدوات تحليل مثل BPMN وFlowcharts.
- مراحل تحسين العمليات من الفكرة إلى التنفيذ.

### اليوم الثاني: تحسين العمليات باستخدام Six Sigma و Lean

- تطبيق منهجيات Lean و Six Sigma في تحسين العمليات.
- كيفية تقليل الفاقد وتحسين الكفاءة باستخدام Lean.
- أدوات وتقنيات Six Sigma في تحسين الجودة وتقليل الأخطاء.
- دراسات حالة حقيقة لتطبيق Six Sigma و Lean.



### اليوم الثالث: تصميم وتحليل العمليات

- كيفية تصميم وتحليل العمليات التجارية من خلال استخدام BPMN.
- أدوات وتقنيات تحليل العمليات مثل Value Stream Mapping.
- كيفية تحديد القيم والمخرجات في العمليات التجارية.
- تقييم الأداء المؤسسي باستخدام مؤشرات الأداء (KPIs).

### اليوم الرابع: إدارة التغيير في العمليات التجارية

- استراتيجيات إدارة التغيير في تحسين العمليات.
- التعامل مع مقاومة التغيير بين الموظفين.
- تطبيق استراتيجيات التغيير لتحسين العمليات.
- ضمان التكامل بين التغيير وتحقيق أهداف المؤسسة.

### اليوم الخامس: التحضير لجتاز اختبار CBPP

- مراجعة شاملة لكافة المواضيع التي تم تغطيتها في الدورة.
- استعراض أسئلة اختبار CBPP المحتملة وتدريب عليها.
- نصائح وإرشادات للاختبار والاستعداد النفسي.
- اختبار محاكاة لاختبار CBPP.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



# الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

