SCANDINAVIAN
ACADEMY

ENGLISH
PROFESSIONAL CERTIFICATION PREPARATION IN ENGLISH
ENGLISH
ENGLISH

SCANDINAVIAN
ACADEMY

الأكاديمية الاسكندنافية
للتدريب والتطوير

دورة: التحضير لشهادة المدير المعتمد في الجودة والتميز المؤسسي

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
PCC-1394	أمستردام (هولندا)	قاعة فندقية	2026-10-26	2026-10-30	€ 6450	العربية ـ 25

المقدمة العامة للدورة التدريبية:

تُعد شهادة "المدير المعتمد في الجودة والتميز المؤسسي (CMQ/OE - Certified Manager of Quality/Organizational Excellence)" من الشهادات العالمية المعترف بها في مجال الجودة والتميز المؤسسي، حيث تمنح الحاصلين عليها القدرة على قيادة فرق الجودة، وتحسين الأداء التنظيمي، وتنفيذ استراتيجيات التميز المؤسسي في المؤسسات المختلفة. تهدف هذه الدورة إلى تحضير المشاركين لاختبار CMQ/OE من خلال تزويدهم بالمعرفة والنظريات الحديثة في إدارة الجودة، وتطبيق تقنيات التحسين المستمر داخل المؤسسات.

الأهداف العامة للدورة التدريبية:

بعد إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

1. فهم مفاهيم الجودة والتميز المؤسسي وأهمية تطبيقها في المؤسسات.
2. إدارة وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة وفقًا لأحدث المعايير والممارسات العالمية.
3. قيادة الفرق لتحسين الأداء المؤسسي وتحقيق التميز التنظيمي.
4. تطبيق أدوات وتقنيات التحسين المستمر مثل Six Sigma وLean.
5. إدارة العمليات التنظيمية وتطوير ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسة.
6. تحليل الأداء المؤسسي باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وأدوات القياس المختلفة.
7. التحضير لاختبار CMQ/OE.

الفئة المستهدفة من الدورة التدريبية:

- مدراء الجودة في الشركات والمؤسسات.
- محترفو التحسين المستمر ومديرو المشاريع.
- المستشارون في مجالات الجودة والتميز المؤسسي.
- المسؤولون عن تطوير العمليات التنظيمية وإدارة الفرق.
- الراغبون في الحصول على شهادة CMQ/OE لتعزيز مسيرتهم المهنية في مجال الجودة.

منهجية التدريب:

- محاضرات تفاعلية: تغطي الأسس والمفاهيم الأساسية في الجودة والتميز المؤسسي.
- دراسات حالة: مناقشة وتحليل حالات عملية لتطبيق مفاهيم الجودة في بيئات العمل الحقيقية.
- تمارين عملية: تطبيق أدوات وتقنيات التحسين المستمر داخل المشاريع والمنظمات.
- مناقشات جماعية: تشجيع تبادل الآراء والخبرات حول تطبيق أساليب الجودة والتميز في المؤسسات.

مخرجات التدريب:

- فهم عميق لمفاهيم الجودة والتميز المؤسسي وأدواتها.
- القدرة على قيادة وتحقيق التحسين المستمر في المؤسسة.
- تطوير مهارات تحليل وتقييم أداء المؤسسات باستخدام مؤشرات الأداء.
- القدرة على تطبيق تقنيات التحسين المستمر مثل Six Sigma وLean.
- الاستعداد لاختبار CMQ/OE.
- شهادة إتمام الدورة التأهيلية.

يُوصى بالدراسة ما لا يقل عن 100–120 ساعة للتحضير لاختبار CMQ/OE. توفر الدورة التوجيه والإرشادات الأساسية، لكن النجاح يتطلب التزامًا بالدراسة الذاتية والتطبيق العملي للمعرفة المكتسبة.

إخلاء مسؤولية

- هذه الدورة هي برنامج تحضيري يهدف إلى مساعدة المشاركين في فهم المفاهيم والمهارات الأساسية المطلوبة لفهم متطلبات الاختبار فقط و إلى دعم المشاركين في استعدادهم للاختبار دون ضمان اجتيازه
- يجب على المشاركين التسجيل في الاختبار الرسمي عبر الجهة المانحة للشهادة للحصول على الاعتماد الرسمي.
- جميع المواد التدريبية والاختبارات التجريبية في هذه الدورة مخصصة لأغراض تدريبية فقط ولا تحتوي على أسئلة الامتحان الفعلية او اي مواد لها حقوق ملكية .
- هذه الدورة ليست بديلاً عن المواد الرسمية المعتمدة من الجهة المانحة للشهادة، وإنما تهدف إلى توفير تدريب تحضيري لدعم المتدربين في استعدادهم للاختبار

المخطط التفصيلي للدورة:

اليوم الأول: مقدمة في الجودة والتميز المؤسسي

- تعريف الجودة والتميز المؤسسي وأهمية تطبيقهما.
- المفاهيم الأساسية في إدارة الجودة وتحقيق التميز.
- استراتيجيات التميز المؤسسي والنماذج العالمية مثل نموذج Malcolm Baldrige.

اليوم الثاني: أنظمة إدارة الجودة والممارسات العالمية

- استعراض المعايير الدولية لأنظمة إدارة الجودة (ISO 9001).
- كيفية تطبيق وتقييم أنظمة إدارة الجودة داخل المؤسسات.
- تحليل وفهم متطلبات وتطبيقات نظم الجودة في المؤسسات.

اليوم الثالث: التحسين المستمر والأدوات المستخدمة

- أدوات وتقنيات التحسين المستمر مثل Six Sigma وLean.
- تطبيقات عملية لتحسين العمليات باستخدام هذه الأدوات.
- تحليل الأخطاء وتحقيق التحسينات المستدامة في العمليات المؤسسية.

اليوم الرابع: إدارة الفرق وتطوير الأداء التنظيمي

- استراتيجيات تطوير الفرق وتحفيز الموظفين لتحقيق أهداف الجودة.
- تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وقياس الأداء التنظيمي.
- إدارة التغيير المؤسسي وتحقيق التميز المؤسسي المستدام.

اليوم الخامس: التحضير لاجتياز اختبار CMQ/OE

- مراجعة شاملة للمفاهيم التي تم تغطيتها في الدورة.
- نصائح للاستعداد للاختبار وكيفية التعامل مع الأسئلة.

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحًا حتى 3:00 ظهرًا في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.

SCANDINAVIAN
ACADEMY

الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden