



الأكاديمية الاسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
DAI-1407	تونس	قاعة فندقية	2027-02-01	2027-02-05	€ 3450	العربية - 25

### مقدمة الدورة التدريبية

يشهد القطاع المصرفي تحولاً رقمياً سريعاً مدفوعاً بتقنيات الذكاء الاصطناعي. ومع ازدياد حجم البيانات التي تتعامل معها المؤسسات المالية، تتيح تقنيات الذكاء الاصطناعي أتمتة العمليات، وتحسين تفاعل العملاء، وتعزيز تقييم المخاطر، وتقوية التدابير الأمنية. تساعد الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي، مثل التعلم الآلي ومعالجة اللغة الطبيعية والتحليلات التنبؤية، البنوك في تحسين كفاءتها التشغيلية، واكتشاف الأنشطة الاحتيالية، وتقديم خدمات مالية مخصصة للعملاء. تقدم هذه الدورة التدريبية استكشافاً معمقاً لدور الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي، حيث تزود المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق الابتكارات القائمة على الذكاء الاصطناعي بما يعزز الكفاءة والتنافسية.

### الهدف العام للدورة التدريبية

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بفهم شامل لتقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاتها في القطاع المصرفي. من خلال تعلم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لأتمتة العمليات، والتخفيف من المخاطر، وتحسين تجربة العملاء، وتعزيز الأمن، سيكتسب المشاركون رؤى عملية حول تنفيذ الحلول الذكية التي تدفع التحول الرقمي في المؤسسات المالية. كما تتناول الدورة الاعتبارات الأخلاقية والتنظيمية لضمان تبني الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول في العمليات المصرفية.

### الأهداف التفصيلية للدورة التدريبية

- فهم أساسيات الذكاء الاصطناعي ودوره في القطاع المصرفي.
- استكشاف كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في أتمتة العمليات المصرفية.



- التعرف على كيفية تحسين الكشف عن الاحتيال والأمن السيبراني باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تحليل بيانات العملاء باستخدام الذكاء الاصطناعي لتقديم تجارب مصرفية مخصصة.
- دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على تقييم المخاطر والتنبؤ المالي.
- تقييم التحديات الأخلاقية والتنظيمية المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي في البنوك.

### الفئة المستهدفة من الدورة التدريبية

- المهنيون التنفيذيون في القطاع المصرفي.
- مسؤولو إدارة المخاطر والامتثال.
- المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.
- محللو البيانات والخبراء الماليين.
- المختصون في التكنولوجيا المالية والذكاء الاصطناعي.

### المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

#### المحور الأول: مقدمة في الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي

- نظرة عامة على تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- تطور الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي.
- الفوائد الرئيسية والتحديات المرتبطة بتبني الذكاء الاصطناعي في البنوك.

#### المحور الثاني: الذكاء الاصطناعي في العمليات المصرفية والأتمتة

- روبوتات الدردشة والمساعداات الافتراضية لخدمة العملاء.
- أتمتة عمليات القروض وتقييم الجدارة الائتمانية.
- الذكاء الاصطناعي في مراقبة المعاملات ومعالجة المدفوعات.



### المحور الثالث: الكشف عن الاحتيال والأمن السيبراني باستخدام الذكاء الاصطناعي

- تقنيات منع الاحتيال المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- نماذج التعلم الآلي لاكتشاف الأنشطة غير الطبيعية.
- تعزيز الأمن السيبراني من خلال تحليلات المخاطر القائمة على الذكاء الاصطناعي.

### المحور الرابع: الذكاء الاصطناعي في تحسين تجربة العملاء والتخصيص

- محركات التوصية الذكية للمنتجات والخدمات المصرفية.
- التحليلات التنبؤية لفهم سلوك العملاء وتقديم خدمات مخصصة.
- تحسين التفاعل مع العملاء باستخدام معالجة اللغة الطبيعية (NLP).

### المحور الخامس: الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر والامتثال

- نماذج تقييم المخاطر المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- أتمتة الامتثال التنظيمي باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- التحليلات التنبؤية للتنبؤ المالي وإدارة الاستثمارات.

### المحور السادس: الاعتبارات الأخلاقية والاتجاهات المستقبلية للذكاء الاصطناعي في المصارف

- أخلاقيات الذكاء الاصطناعي واعتماد الذكاء الاصطناعي المسؤول في البنوك.
- التحديات التنظيمية وحوكمة الذكاء الاصطناعي.
- الاتجاهات المستقبلية والابتكارات المصرفية المعتمدة على الذكاء الاصطناعي.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden