الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير

دورة: أساسيات القيادة لضباط الإطفاء وفقًا لمعايير NFPA 1021

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة ـ الساعات
SHC-1416	الكويت (الكويت)	قاعة فندقية	2025-11-30	2025-12-04	€ 3950	العربية ـ 25

مقدمة الدورة التدريبية

تُعد القيادة الفعالة في فرق الإطفاء عنصرًا أساسيًا في تحقيق الاستجابة السريعة والآمنة للطوارئ. تعتمد هذه الدورة على معايير NFPA 1021 لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتولي أدوار قيادية في بيئات العمل الميدانية والإدارية. يتم التركيز على تطوير المهارات القيادية، وإدارة الأزمات، والتخطيط الاستراتيجي لضباط الإطفاء، مما يمكنهم من اتخاذ قرارات فعالة أثناء حالات الطوارئ وتعزيز كفاءة فرقهم.

الهدف العام للدورة التدريبية

تهدف هذه الدورة إلى إعداد وتأهيل ضباط الإطفاء بالمهارات القيادية والإدارية التي تُمكّنهم من إدارة فرق الإطفاء بكفاءة وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية، مع التركيز على تحسين الأداء واتخاذ القرارات في بيئات الطوارئ.

الاهداف التفصيلية للدورة التدريبية

- فهم معايير NFPA 1021 وأدوار ومسؤوليات ضابط الإطفاء
- تطوير مهارات القيادة واتخاذ القرارات في حالات الطوارئ
- تعلم مبادئ التخطيط الاستراتيجي وإدارة الموارد
- تعزيز مهارات التواصل مع الفرق والجهات المعنية
- تطبيق نظم إدارة الحوادث وفقًا لنظام ICS
- اكتساب القدرة على تحليل المخاطر والتخطيط للاستجابة السريعة

- تحسين مهارات حل النزاعات وإدارة الضغوط أثناء الحوادث
- تقييم الأداء القيادي والاستفادة من الخبرات السابقة

المستهدفون من حضور الدورة التدريبية

- رجال الإطفاء الذين يسعون إلى الترقية إلى مناصب قيادية.
- ضباط الإطفاء الجدد الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم القيادية والإدارية.
- مسؤولو السلامة والطوارئ الراغبون في تعزيز معرفتهم بأسس القيادة في الإطفاء.
- العاملون في إدارات الإطفاء والإنقاذ الراغبون في تحسين أدائهم الإداري والميداني.
- أفراد الحماية المدنية والدفاع المدني المهتمون بإدارة الحوادث والطوارئ.
- أي شخص يعمل في بيئة الإطفاء ويرغب في اكتساب مهارات القيادة والتخطيط الاستراتيجي.

المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

اليوم الأول: مقدمة في القيادة وفق معايير NFPA 1021

- مفهوم القيادة في بيئة الإطفاء
- معايير NFPA 1021 ومسؤوليات ضابط الإطفاء
- الأدوار القيادية داخل إدارات الإطفاء
- مهارات القائد الفعّال في الطوارئ والأزمات
- التواصل الفعّال مع الفرق والجهات المعنية
- تمرين عملي: محاكاة سيناريو قيادة فريق في حادث طارئ

اليوم الثاني: إدارة العمليات الميدانية والطوارئ

- مبادئ إدارة الحوادث وفق نظام ICS (Incident Command System)
- تحليل المخاطر واتخاذ القرارات السريعة في موقع الحادث

- تنظيم الفرق وتوزيع المهام أثناء الطوارئ
- إجراءات السلامة أثناء عمليات الإطفاء والإنقاذ
- التنسيق مع الجهات الأخرى (الإسعاف – الشرطة – الدفاع المدني)
- تمرين عملي: اتخاذ قرارات قيادية في بيئات طوارئ متغيرة

اليوم الثالث: المهارات الإدارية والتخطيط الاستراتيجي

- إدارة الموارد البشرية داخل إدارات الإطفاء
- التخطيط الاستراتيجي والتكتيكي لحالات الطوارئ
- إعداد تقارير الحوادث والوثائق الرسمية
- إدارة التدريب والتطوير داخل الفريق
- التخطيط للاستجابة السريعة وفق NFPA 1021
- دراسة حالة: تحليل خطة استجابة لحادث كبير

اليوم الرابع: القيادة والتواصل في بيئة العمل

- أساليب القيادة الفعالة في حالات الضغط العالي
- فن التعامل مع الفرق وتحفيزهم للأداء الأفضل
- مهارات الاتصال الفعّال مع الموظفين والإدارة العليا
- التعامل مع الأزمات واتخاذ القرارات تحت الضغط
- حل النزاعات والتفاوض داخل فرق الإطفاء
- تمرين عملي: محاكاة موقف قيادي مع تحديات متعددة

اليوم الخامس: تقييم الأداء والابتكار في الإطفاء

- تحليل الأداء القيادي لضباط الإطفاء
- تقييم الحوادث والتعلم من الأخطاء

- مقدمة في التكنولوجيا والابتكار في مجال الإطفاء
- التخطيط لمستقبل القيادة في خدمات الإطفاء
- ورشة عمل : تقييم القيادة في سيناريو حقيقي

الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحًا حتى 3:00 ظهرًا في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.

SCANDINAVIAN ACADEMY

SCANDINAVIAN ACADEMY

الأكاديمية الإسكندنافية

للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden