



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: القيادة المتقدمة لضباط الإطفاء وفقاً لمعايير NFPA 1021

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
SHC-1417	اوكلاند (نيوزيلندا)	قاعة فندقية	2026-11-30	€ 9450	50 العربية -

## مقدمة الدورة التدريبية

تعتبر القيادة الفعالة في فرق الإطفاء عنصراً أساسياً لضمان الاستجابة السريعة والأمنة للطوارئ. تعتمد هذه الدورة على معايير NFPA 1021 لتزويد المشاركين بمهارات قيادية متقدمة تمكّنهم من إدارة فرق الإطفاء بفعالية. يتم التركيز على تطوير القدرات القيادية، إدارة العمليات الميدانية، التخطيط الاستراتيجي، التواصل الفعال، وحل المشكلات المعقدة في بيئات الطوارئ.

## الهدف العام من الدورة التدريبية

تهدف هذه الدورة إلى تأهيل ضباط الإطفاء لتولي مناصب قيادية متقدمة، وتعزيز مهاراتهم في اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وإدارة الحوادث الكبرى، وتحسين كفاءة فرقهم في مواجهة الطوارئ والأزمات.

## الأهداف التفصيلية للدورة التدريبية

- فهم متطلبات القيادة المتقدمة وفق معايير NFPA 1021
- تطوير المهارات القيادية في بيئات الطوارئ المعقدة
- تعزيز مهارات الاتصال الفعال وإدارة فرق الإطفاء
- اكتساب القدرة على التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات
- تطبيق منهجيات متقدمة في تحليل المخاطر واتخاذ القرار
- تحسين القدرة على إدارة الموارد البشرية والفنية
- تقييم الأداء القيادي وتطوير استراتيجيات التحسين المستمر



- التعامل مع الكوارث واسعة النطاق والتنسيق مع الجهات المختصة

## المستهدفون من حضور الدورة التدريبية

- رجال الإطفاء الذين يسعون إلى الترقية إلى مناصب قيادية
- ضباط الإطفاء الجدد الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم القيادية والإدارية
- مسؤولو السلامة والطوارئ الراغبون في تعزيز معرفتهم بأسس القيادة في الإطفاء
- العاملون في إدارات الإطفاء والإنقاذ الراغبون في تحسين أدائهم الإداري والميداني
- أفراد الحماية المدنية والدفاع المدني المهتمون بإدارة الحوادث والطوارئ
- أي شخص يعمل في بيئة الإطفاء ويرغب في اكتساب مهارات القيادة والتخطيط الاستراتيجي

## المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

### اليوم الأول: أساسيات القيادة في الإطفاء وفق NFPA 1021

- مفهوم القيادة في بيئة الإطفاء وأهميتها
- متطلبات ومعايير NFPA 1021 لضباط الإطفاء
- الأدوار والمسؤوليات القيادية المختلفة
- سمات القائد الفعال في بيئات الطوارئ
- تمرين عملي: تحليل شخصية القائد في بيئات الطوارئ

### اليوم الثاني: تحليل المخاطر واتخاذ القرارات في العمليات الميدانية

- مبادئ تحليل المخاطر في عمليات الإطفاء
- طرق اتخاذ القرارات السريعة تحت الضغط
- تقييم بيئات الحوادث المعقدة
- استراتيجيات التعامل مع الحالات غير المتوقعة



- تمرين عملی: محاکاة اتخاذ قرارات میدانیة

### اليوم الثالث: إدارة فرق الإطفاء وتحفيزهم للأداء العالي

- تنظيم الفرق وتوزيع الأدوار والمسؤوليات
- أساليب التحفيز وبناء بيئة عمل إيجابية
- تعزيز العمل الجماعي في ظل الضغوط العالية
- التعامل مع النزاعات داخل الفريق
- تمرين عملی: تحليل أداء الفرق أثناء الطوارئ

### اليوم الرابع: التخطيط الاستراتيجي وإدارة الموارد

- وضع خطط استجابة فعالة للكوارث
- مبادئ التخطيط الاستراتيجي طويل المدى
- إدارة الموارد البشرية والفنية بكفاءة
- تقييم الاحتياجات التشغيلية وتحسين الأداء
- دراسة حالة: تخطيط استجابة لحادث واسع النطاق

### اليوم الخامس: نظام إدارة الحوادث (ICS) والتنسيق بين الجهات

- مقدمة في نظام ICS ودوره في إدارة الطوارئ
- مستويات القيادة والمسؤوليات داخل النظام
- آليات التنسيق بين الفرق المختلفة أثناء الحوادث الكبرى
- دراسة حالات عملية لتطبيق نظام ICS
- تمرين عملی: محاکاة حادث طارئ باستخدام ICS



## اليوم السادس: القيادة في الأزمات والحوادث واسعة النطاق

- الفرق بين القيادة اليومية والقيادة في الأزمات
- استراتيجيات التعامل مع الأزمات الكبرى
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية في حالات الطوارئ
- تطبيق أدوات التقييم السريع واتخاذ القرارات المستندة إلى الأدلة
- تمرين عملي: قيادة فريق أثناء سيناريو كارثي

## اليوم السابع: مهارات التواصل الفعال في بيئة الطوارئ

- أهمية التواصل داخل فرق الإطفاء
- أساليب التواصل مع الفرق، الإدارة العليا، والجهات الخارجية
- تطوير مهارات الإلقاء والعرض أثناء الأزمات
- التعامل مع وسائل الإعلام أثناء الحوادث الكبرى
- تمرين عملي: محاكاة مؤتمر صحفي بعد حادث طارئ

## اليوم الثامن: تقييم الأداء والتحسين المستمر

- معايير تقييم أداء ضباط الإطفاء
- تحليل حوادث السابقة واستخلاص الدروس المستفادة
- تحسين استراتيجيات القيادة بناءً على التقييمات
- تطبيق أساليب التحليل النقدي لتطوير الأداء
- تمرين عملي: تقديم تقييم شامل لقيادة فرق الطوارئ

## اليوم التاسع: الابتكار والتكنولوجيا في خدمات الإطفاء

- دور التكنولوجيا في تحسين الاستجابة للطوارئ
- الابتكارات الحديثة في مكافحة الحرائق والإنقاذ



- استخدام البيانات والذكاء الاصطناعي في تحليل المخاطر
- التخطيط لمستقبل القيادة في خدمات الإطفاء
- تمرين عملي: تقديم مشروع تطويري لفرق الإطفاء

#### اليوم العاشر: تطبيقات عملية

- مراجعة شاملة لمهارات القيادة المكتسبة
- ورشة عمل لتقدير القيادة واتخاذ القرارات
- تطبيق سيناريوهات واقعية لإدارة الحوادث



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



# الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

