



الأكاديمية الاسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: استراتيجيات الذكاء الاصطناعي في تطوير نظم التأمين الصحي للقطاع النفطي

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
DAI-1418	عمان (الأردن)	قاعة فندقية	2025-04-06	2025-04-10	€ 2950	العربية - 25

## مقدمة عن الدورة التدريبية

يشهد قطاع التأمين الصحي في الصناعة النفطية تحولاً رقمياً بفضل الذكاء الاصطناعي، مما يسهم في تحسين الكفاءة، تقليل التكاليف، وتطوير استراتيجيات استباقية لإدارة المخاطر الصحية. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بأحدث التقنيات في تحليل البيانات، التنبؤ بالمخاطر، وأتمتة العمليات التأمينية لضمان خدمات صحية أكثر كفاءة واستدامة.

## الهدف العام للدورة التدريبية

تمكين المشاركين من تطبيق الذكاء الاصطناعي في تطوير نظم التأمين الصحي، بما يعزز الأداء، يقلل التكاليف، ويحسن تجربة الموظفين.

## الأهداف التفصيلية للدورة التدريبية

- استكشاف أحدث تقنيات التأمين الصحي الرقمية في القطاع النفطي
- تطبيق الذكاء الاصطناعي في تقييم المخاطر الصحية وتحليل البيانات
- تحسين عمليات التأمين الصحي عبر الأتمتة والتحليلات التنبؤية
- تعزيز كفاءة إدارة المطالبات وتقليل الاحتيال التأميني
- استخدام العقود الذكية لضمان الشفافية في التأمين الصحي
- تطوير استراتيجيات استدامة التأمين الصحي



## الفئة المستهدفة

- مدراء الموارد البشرية والتأمين الصحي
- مسؤولو العقود والمنافع الصحية
- المتخصصون في إدارة المخاطر والتأمين الصحي

## مخطط الدورة التفصيلية

### اليوم الأول: التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي في التأمين الصحي

- مفهوم الذكاء الاصطناعي
- دور الذكاء الاصطناعي في تطوير التأمين الصحي
- مقارنة بين النظم التقليدية والذكية في التأمين الصحي
- تأثير التحول الرقمي على كفاءة واستدامة خدمات التأمين الصحي
- دور إنترنت الأشياء في تحسين خدمات التأمين الصحي
- دور البيانات الضخمة في تحسين خدمات التأمين الصحي
- تجربة منصة ذكاء اصطناعي لتحليل البيانات الصحية

### اليوم الثاني: تحليل البيانات وإدارة المخاطر الصحية

- تقييم المخاطر الصحية في بيئات العمل النفطية باستخدام الذكاء الاصطناعي
- التحليل التنبؤي للكشف المبكر عن المخاطر الصحية
- التحليل التنبؤي و تقليل التكاليف
- تطبيق أدوات التحليل الذكي لتصميم خطط تأمينية مخصصة
- استراتيجيات استخدام التحليلات المتقدمة لتحسين تجربة الموظف في التأمين الصحي
- دور الذكاء الاصطناعي في تطوير الحلول الوقائية والحد من الحوادث الصحية



### اليوم الثالث: الابتكار الرقمي في المطالبات التأمينية

- أتمتة عمليات التأمين الصحي لتسريع الموافقات وتقليل الأخطاء
- تقنيات كشف الاحتيال التأميني باستخدام الذكاء الاصطناعي
- دور الذكاء الاصطناعي في تحسين دقة التنبؤ بتكاليف التأمين الصحي
- حلول الذكاء الاصطناعي في تقديم خدمات التأمين الصحي عند الطلب
- تجربة منصة ذكاء اصطناعي لتحليل المطالبات وتحسين كفاءة المعالجة

### اليوم الرابع: إدارة العقود الذكية والشراكات الصحية

- الذكاء الاصطناعي في اختيار مزودي الخدمات الصحية وتحليل أدائهم
- التفاوض الذكي مع شركات التأمين الصحي باستخدام أدوات التحليل المتقدمة
- تطبيق العقود الذكية لتعزيز الشفافية وضمان الأمان في الاتفاقيات التأمينية
- دور تقنية البلوك تشين في تحسين إدارة بيانات التأمين الصحي
- منهجيات تحسين التعاون بين شركات التأمين ومزودي الخدمات الصحية باستخدام الذكاء الاصطناعي

### اليوم الخامس: استدامة التأمين الصحي وتعزيز تجربة الموظف

- تقييم أداء أنظمة التأمين الصحي من خلال التحليل التنبؤي
- اتخاذ القرارات المبنية على البيانات باستخدام الذكاء الاصطناعي
- استراتيجيات التحول الرقمي لضمان استدامة التأمين الصحي وتحسين جودة الخدمات
- إعداد خطة تطوير التأمين الصحي في بيئة العمل النفطية باستخدام الأدوات الرقمية
- تحسين تجربة المستخدم من خلال الأنظمة الذكية
- التطبيقات الصحية المبتكرة
- تأثير الذكاء الاصطناعي على تقليل التكاليف التشغيلية
- تحسين جودة الخدمات الصحية باستخدام الذكاء الاصطناعي



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden