



الأكاديمية الاسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: تحليل الأعمال الاحترافي

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
DAI-1429	طرابزون (تركيا)	فاعة فندقية	2026-06-29	2026-07-03	€ 4450	25 العربية -

مقدمة الدورة التدريبية:

في ظل التغيرات المتسارعة والتحديات التي تواجه بीئات الأعمال الحديثة، أصبح تحليل الأعمال أداة استراتيجية ضرورية لنجاح المؤسسات في تحقيق أهدافها وتطوير خدماتها ومنتجاتها. يمثل محلل الأعمال حلقة الوصل بين أصحاب المصلحة والحلول التقنية والتنظيمية، ويضطلع بدور محوري في فهم الاحتياجات، وتحديد المتطلبات، وضمان توافق الحلول المقترحة مع الأهداف الاستراتيجية.

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من الفهم العميق والشامل لمنهجيات تحليل الأعمال وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، وتطبيقاتها بفاعلية في بيئة العمل. كما يساهم البرنامج في إعداد المشاركين لاجتياز الامتحانات المهنية الدولية ذات الصلة بتحليل الأعمال.

الهدف العام للدورة التدريبية

تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الالزمة لفهم وتطبيق منهجيات تحليل الأعمال الحديثة بفاعلية، وتحسين الأداء المؤسسي، والاستعداد للحصول على الشهادات المهنية المعتمدة في هذا المجال.

الأهداف التفصيلية للدورة التدريبية

- الإلمام بالمفاهيم الأساسية والمتقدمة لتحليل الأعمال.
- التعرف على أدوار ومسؤوليات وجذارات محلل الأعمال المحترف.
- تطبيق أدوات وتقنيات تحليل الأعمال على أرض الواقع.
- المقارنة بين الوضع الحالي وأفضل الممارسات المهنية لسد الفجوة وتحسين الأداء.



- التمييز بين أدوار محلل الأعمال ومدير المشروع لتحقيق التكامل الفعال.
- التخطيط لأنشطة تحليل الأعمال وضمان تنفيذ حلول تلبي احتياجات أصحاب المصلحة.
- تقديم استشارات إدارية فعالة في مجالات تحليل الأعمال، وإدارة المشاريع، وتصميم المنتجات.
- تبني التفكير التحليلي وتجاوز معوقات الأداء المميز ك محلل أعمال محترف.
- تطوير المسار المهني في مجال تحليل الأعمال والارتقاء بالأداء الوظيفي.

الفئة المستهدفة من الدورة التدريبية

- مدراء المشاريع وأعضاء فرق المشاريع.
- مدراء العموم والمشرفون على العمليات والمبادرات.
- المستشارون الإداريون ومطورو الأعمال.
- محللو الأعمال الحاليون أو الطامحون للعمل في المجال.
- العاملون في مجالات البرمجة وتكنولوجيا المعلومات.
- أصحاب القرار المستفیدون من المشاريع.
- كل من يعمل في مجال الإدارة وتحسين الإجراءات التشغيلية.
- الراغبون في تطوير مساراتهم المهني في تحليل الأعمال.

المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مدخل إلى تحليل الأعمال

- دور تحليل الأعمال في دعم اتخاذ القرار المؤسسي.
- الفرق بين تحليل الأعمال والتحليل التقليدي للمشكلات.
- أهمية التحليل في زيادة فعالية العمليات وتحقيق القيمة.
- لمحه عن BABOK وأهميته في توجيه ممارسات التحليل.
- منهجيات Agile وWaterfall ودورهما في تحليل الأعمال.



- كيفية اختيار المنهجية المناسبة حسب نوع المشروع والمؤسسة.
- تسهيل التواصل بين أصحاب المصلحة والفريق الفني.
- صياغة المتطلبات وتحليل الفجوات التنظيمية.
- المتابعة المستمرة لتطور الاحتياجات وضمان التوافق.

الوحدة الثانية: المهارات والجدرات المهنية لمحللي الأعمال

- التفكير التحليلي والنقدية كأساس للتميز المهني.
- مهارات الاتصال والتفاوض مع أصحاب المصلحة.
- إدارة الوقت وتحديد الأولويات في بيئة متعددة المهام.
- تركيز محلل الأعمال على "ماذا" ولماذا، ومدير المشروع على "كيف" ومتى.
- تفاعل محلل الأعمال مع الرؤية الاستراتيجية مقابل تنفيذ المشروع.
- تكامل الدورين لتحقيق نجاح شامل للمبادرات المؤسسية.
- نماذج PESTLE و SWOT و تحليل الفجوة.
- مخططات تدفق العمليات والنموذج باستخدام BPMN و UML.
- أدوات جمع وتحليل المتطلبات (مثل المقابلات والاستبيانات).

الوحدة الثالثة: مجالات ومهام تحليل الأعمال

- تحليل الاستراتيجية: ربط التوجهات الكبرى بالعمليات.
- تحليل المتطلبات: تحديد المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية.
- تحليل الحلول: تقييم الخيارات الأنسب للتنفيذ.
- تصنيف أصحاب المصلحة وتحليل تأثيرهم واهتماماتهم.
- تقنيات فهم احتياجاتهم الحقيقية وليس الظاهرة فقط.
- ربط الاحتياجات بالأهداف الاستراتيجية والمشكلات الجذرية.



الوحدة الرابعة: التخطيط والتنفيذ وتقدير الحلول

- إعداد خطة تحليل الأعمال واختيار النهج المناسب.
- تحديد المعايير والمؤشرات لقياس فعالية الحلول.
- التنسيق مع الفرق المختلفة لتنفيذ الحلول.
- تصميم معايير تقييم موضوعية للحلول المقترنة.
- تحليل الفجوة بين الأداء الفعلي والمتطلبات.
- استخدام أدوات القياس والمتابعة لضمان النتائج.
- استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير.
- التحقق من تحقيق المتطلبات في المنتج النهائي.
- توثيق التغييرات وضمان التوافق مع أصحاب المصلحة.

الوحدة الخامسة: التطبيق العملي والاستشارات المهنية

- خطوات تقديم الاستشارة المهنية الناجحة.
- أدوات تحليل الوضع الراهن وتقديم التوصيات.
- بناء علاقة ثقة مع العميل الداخلي أو الخارجي.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

