



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: مهارات تخطيط وتحسين إدارة العمليات

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-1448	سنغافورة	قاعة فندقية	2026-11-30	2026-12-04	€ 5950	العربية - 25

### المقدمة العامة للدورة التدريبية

في ظل بيئة الأعمال الديناميكية والمتغيرة، أصبحت منهجيات تخطيط وتحسين العمليات حجر الزاوية لتحقيق الكفاءة التشغيلية وتعزيز التنافسية. تستهدف هذه الدورة تمكين المشاركين من تطبيق أفضل الممارسات العالمية في تخطيط العمليات وتحليلها وتحسينها باستخدام أدوات مثل منهجية LEAN وإعادة الهندسة، مع التركيز على تقليل الهدر وتحقيق القيمة المضافة.

تعتمد الدورة على منهج تفاعلي يشمل دراسات حالة، تمارين عملية، سيناريوهات وأقعية، مناقشات جماعية، ومحاضرات تفاعلية.

### الاهداف التفصيلية للدورة التدريبية

- فهم أهمية الآليات التشغيلية ودورها في تحسين سير العمل وزيادة الفاعلية المؤسسية.
- التعرف على المعايير والمنهجيات الدولية في تصميم وتحسين العمليات.
- تحليل وتقييم منهجيات إعادة الهندسة وتحديد أفضل النماذج الملائمة للمنظمة.
- ابتكار خرائط عملية تحليلية تساعد في تحسين وتخطيط العمليات بكفاءة.
- شرح مفهوم القيمة غير المضافة والتعامل معها من خلال مبادئ LEAN.
- تمييز أنواع الهدر في العمليات وتطبيق أدوات عملية للتقليل منها.
- قياس وتحسين الأداء التشغيلي باستخدام أدوات مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تطبيق منهجية PDCA في تحسين واستدامة الأداء العملي.
- استخدام أدوات رسم الخرائط العملية كوسيلة لتحديد جذور المشكلات وتحسين سير العمل.
- تقييم فجوات الأداء وتحديد نقاط التحسين المحورية ضمن عمليات المؤسسة.



## الفئات المستهدفة من الدورة التدريبية

- مدراء وأعضاء فرق تحسين الجودة والإنتاجية
- العاملون في مجال تطوير وتخطيط العمليات
- القائمون على تنفيذ مشاريع إعادة الهيكلة أو التحول المؤسسي
- الموظفون المعنيون بتصميم سير العمل أو التدقيق الداخلي
- مسؤولو التميز المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي

## المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

### المحور الأول: مدخل إلى العمليات المؤسسية

- تعريف العملية وعناصرها
- سمات وخصائص العمليات الفعالة
- منهجية رسم العمليات وأهميتها
- كفاءة العمليات مقابل فعاليتها

### المحور الثاني: التحليل والفهم العميق للعمليات

- تحليل أصحاب المصلحة
- فهم نهج العملية والقيمة غير المضافة
- تطبيق دورة التحسين المستمر PDCA
- فرص تقليل زمن الدورة والعيوب التشغيلية

### المحور الثالث: مبادئ وأدوات LEAN

- مبادئ LEAN في تحسين العمليات



- الأنواع الثمانية للهدر (Wastes 8)
- تقنيات تقليل الهدر وتحقيق القيمة

### المحور الرابع: أدوات رسم وتحليل العمليات

- الاستعداد لرسم العمليات
- منهجية SIPOC
- مخطط السلحفاة
- المخطط الانسيابي (البسيط، في الحارات)
- مخططات جيو، سباجيتي، ومخططات سير العمل
- خرائط اتجاه التيار وقيمتها في التحسين

### المحور الخامس: إعادة هندسة العمليات (BPR)

- المفهوم والحاجة لإعادة الهندسة
- أنماط إعادة التصميم والتبسيط
- تحليل القيمة المضافة
- الفجوات والانقطاعات في العمليات
- أفضل الممارسات من تجارب 327 مؤسسة عالمية

### المحور السادس: قياس وتحسين الأداء

- أهمية القياس التشغيلي
- المؤشرات الرئيسية للأداء (KPIs)
- تحليل جذور المشكلات عبر الخرائط
- الركائز الـ 12 لتبسيط العملية
- تقنيات حل المشكلات المنهجية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden