



A photograph showing several students in a classroom environment. In the foreground, a young woman with long blonde hair is focused on writing in a notebook. Behind her, a young man in a blue plaid shirt is working on a computer. Other students are visible in the background, also engaged in their work. The classroom has light-colored wooden desks and chairs.



A stylized icon of a school building. It features a central tower with multiple windows, flanked by two wings. Above the building are three five-pointed stars of varying sizes.



The logo of Scandinavian Academy is a shield-shaped emblem. It features a blue background with a white building icon in the center, flanked by four stars. Below the building, the words "SCANDINAVIAN ACADEMY" are written in white capital letters.

الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير

Mobile : 0046700414959 | Mobile : 0046700414959 | phone : 0046114759991

Email : [info@scandinavianacademy.net](mailto:info@scandinavianacademy.net) | Web site : <https://scandinavianacademy.net>

location : Sweden - Norrköping - Timmervansgatan100 | P.O.BOX : 60359



## دورة: مهارات تخطيط وتحسين إدارة العمليات

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-1448	اوكلاند (نيوزيلندا)	فأاعة فندقية	2026-11-16	2026-11-20	€ 5450	25 العربية -

### المقدمة العامة للدورة التدريبية

في ظل بيئة الأعمال الديناميكية والمتغيرة، أصبحت منهجيات تخطيط وتحسين العمليات حجر الزاوية لتحقيق الكفاءة التشغيلية وتعزيز التنافسية. تستهدف هذه الدورة تمكين المشاركين من تطبيق أفضل الممارسات العالمية في تخطيط العمليات وتحليلها وتحسينها باستخدام أدوات مثل منهجية LEAN وإعادة الهندسة، مع التركيز على تقليل الهدر وتحقيق القيمة المضافة.

تعتمد الدورة على منهج تفاعلي يشمل دراسات حالة، تمارين عملية، سيناريوهات واقعية، مناقشات جماعية، ومحاضرات تفاعلية.

### الاهداف التفصيلية للدورة التدريبية

- فهم أهمية الآليات التشغيلية ودورها في تحسين سير العمل وزيادة الفاعلية المؤسسية.
- التعرف على المعايير والمنهجيات الدولية في تصميم وتحسين العمليات.
- تحليل وتقدير منهجيات إعادة الهندسة وتحديد أفضل النماذج الملائمة للمنظمة.
- ابتكار خرائط عملية تحليلية تساعد في تحسين وتحفيظ العمليات بكفاءة.
- شرح مفهوم القيمة غير المضافة والتعامل معها من خلال مبادئ LEAN.
- تمييز أنواع الهدر في العمليات وتطبيق أدوات عملية للتقليل منها.
- قياس وتحسين الأداء التشغيلي باستخدام أدوات مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تطبيق منهجية PDCA في تحسين واستدامة الأداء العملي.
- استخدام أدوات رسم الخرائط العملية كوسيلة لتحديد جذور المشكلات وتحسين سير العمل.
- تقييم فجوات الأداء وتحديد نقاط التحسين المحورية ضمن عمليات المؤسسة.



## الفئات المستهدفة من الدورة التدريبية

- مدراء وأعضاء فرق تحسين الجودة والإنتاجية
- العاملون في مجال تطوير وتحفيظ العمليات
- القائمون على تنفيذ مشاريع إعادة الهيكلة أو التحول المؤسسي
- الموظفون المعنيون بتصميم سير العمل أو التدقيق الداخلي
- مسؤولو التميز المؤسسي والتحفيظ الاستراتيجي

## المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

### المحور الأول: مدخل إلى العمليات المؤسسية

- تعريف العملية وعناصرها
- سمات وخصائص العمليات الفعالة
- منهجية رسم العمليات وأهميتها
- كفاءة العمليات مقابل فعاليتها

### المحور الثاني: التحليل والفهم العميق للعمليات

- تحليل أصحاب المصلحة
- فهم نهج العملية والقيمة غير المضافة
- تطبيق دورة التحسين المستمر PDCA
- فرص تقليل زمن الدورة والعيوب التشغيلية

### المحور الثالث: مبادئ وأدوات LEAN

- مبادئ LEAN في تحسين العمليات



- الأنواع الثمانية للهدر (Wastes 8)

- تقنيات تقليل الهدر وتحقيق القيمة

#### **المحور الرابع: أدوات رسم وتحليل العمليات**

- الاستعداد لرسم العمليات

- منهجية SIPOC

- مخطط السلاسل

- المخطط الانسيابي (البسيط، في الحالات)

- مخططات جيو، سباجيتي، ومخططات سير العمل

- خرائط اتجاه التيار وقيمتها في التحسين

#### **المحور الخامس: إعادة هندسة العمليات (BPR)**

- المفهوم وال الحاجة لإعادة الهندسة

- أنماط إعادة التصميم والتبسيط

- تحليل القيمة المضافة

- الفجوات والانقطاعات في العمليات

- أفضل الممارسات من تجارب 327 مؤسسة عالمية

#### **المحور السادس: قياس وتحسين الأداء**

- أهمية القياس التشغيلي

- المؤشرات الرئيسية للأداء (KPIs)

- تحليل جذور المشكلات عبر الخرائط

- الركائز 12 لتبسيط العملية

- تقنيات حل المشكلات المنهجية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden