



A large photograph occupies the top half of the slide. It shows two men in dark suits standing in a modern, well-lit office or conference room. One man is in the foreground on the right, looking off to the side with his hands clasped. Another man is partially visible on the left. In the background, there's a large screen displaying some data and a person working at a desk.



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: الإعداد الإنساني لرجل الأمن

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	نهاية الدورة	السعر	لغة الدورة - الساعات
SPC-992	لوس أنجلوس (أمريكا)	Hotel Meeting Room	2026-03-16	2026-03-20	العربية - 25	€ 6950	اللغة

الهدف من الدورة التدريبية

تنمية مهارات رجل الشرطة في التعامل الأمني الإيجابي مع الرؤساء والمرؤسين والجماهير.

المشاركون في الدورة التدريبية

ضباط الشرطة.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

الشروط الواجب توافرها في ضابط الشرطة.

الأسس العلمية الحديثة في انتقاء ضابط الشرطة العصرى.

إختيار ضابط الشرطة في موقع التعامل مع الجماهير.

قواعد التعامل مع الجماهير :

- إنسانيات التعامل وأخلاقياته .
- سرعة الإجراء المطلوب .
- شرعية الإجراء .
- تكاملية الإجراء .



- المساواة بين الأطراف جميعاً .
- موازنة المواقف .
- تبادل المواقف .
- التعاطف مع المواطنين .
- الشكل المناسب لإظهار الجهد .
- مراجعة النفس .
- أدب الحوار .

كيفية ربط فرد الشرطة والضابط بجهة عمله إنسانياً :

- التشغيل الإنساني .
- مراعاة إحتياجات الإنسانية .
- التعامل الإداري الجيد إنسانياً .
- الحرص على الشكل المناسب في التعامل .
- الشكل المتميز في ملابسه ومظهره العام .
- الجزاءات الإدارية غير القاسية .
- عدم إحداث فجوة في التعامل بين القادة والمرؤسين .
- القواعد الموضوعية في التقييم .
- التقدير الإداري الجيد .
- التشغيل في نواحي العمل المكتسب بها خبرة .
- المساواة بين الضباط جميعاً ، وكذلك المساواة بين الأفراد .

كيفية إنشاء الجسور الإنسانية داخل جهاز الشرطة

التقييم الموضوعي للدور الإنساني للقيادة.



تجنب الصدمات الإدارية في العمل .

تجنب إستفزاز الأفراد أو الضباط .

الدروس المستفادة من الحالات الإستفزازية .

التلقين المستمر بجدوى الجسور الإنسانية بين الجميع .

إلتقط العناصر القادرة على التدريب على ممارسة الأعمال الإنسانية في العمل الشرطي.

عدم الخصومة الشخصية .

الإعلان الجيد عن الدور الإنساني للشرطة .

إستثمار الأداء الأمني المتميز في الإعلام الأمني .

أهم أساليب الاتصال الجيد بين الشرطة وأجهزة الإعلام.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden