



Mobile : 0046700414959 | Mobile : 0046700414959 | phone : 0046114759991

Email : [info@scandinavianacademy.net](mailto:info@scandinavianacademy.net) | Web site : <https://scandinavianacademy.net>

location : Sweden - Norrköping - Timmermansgatan100 | P.O.BOX : 60359



# دورة: أساليب تطوير الخدمات الاجتماعية وتدعيم القدرات النفسية للعاملين

ال코드	المدينة	ال الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-1070	لوس أنجلوس (أمريكا)	Hotel Meeting Room	2026-06-22	2026-06-26	€ 6950	العربية - 25

## الهدف من الدورة التدريبية

- تزويـد المـشارـكـينـ بـالـأسـسـ الـعـلـمـيـةـ وـالـعـلـمـيـةـ الـلـازـمـةـ لـتـطـوـيرـ الخـدـمـاتـ الإـجـتمـاعـيـةـ فـيـ منـظـمـاتـ الـأـعـمـالـ ؛ـ وـيـتـطـلـبـ المـدـرـاءـ أـنـ يـتـعـرـفـ عـلـىـ ذـاتـهـمـ وـعـلـىـ ذـاتـ الـآـخـرـينـ بـشـكـلـ فـعـالـ حـتـىـ يـتـسـتـطـعـ أـنـ يـحـقـقـ الـكـفـاءـةـ (ـ إـسـتـغـلـالـ الـمـوـارـدـ الـمـتـاحـةـ)ـ وـالـفـعـالـيـةـ (ـ تـحـقـيقـ الـأـهـدـافـ)ـ

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

### مفهوم مسؤولية الخدمات الاجتماعية وأبعادها :

- المشـكـلاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـالـاـقـتـصـادـيـةـ الـتـيـ تـوـاجـهـ الـعـاـمـلـيـنـ وـدـوـرـ مـسـئـولـ الـخـدـمـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ فـيـ عـلـاجـهـاـ .ـ تـخـطـيـطـ نـشـاطـ الـخـدـمـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ فـيـ الـمـنـظـمـةـ .ـ

المـشـكـلاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ لـلـعـاـمـلـيـنـ وـعـلـاقـاتـهـاـ بـكـفـاءـتـهـمـ الـإـنـتـاجـيـةـ .ـ

عـلـاقـةـ مـسـئـولـ الـخـدـمـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ بـالـقـيـادـاتـ الـإـدـارـيـةـ وـالـنـقـابـيـةـ .ـ

الـتـعـرـفـ عـلـىـ ذـاتـ الـشـخـصـيـةـ وـعـلـىـ ذـاتـ الـآـخـرـينـ .ـ

أـينـ أـنـتـ مـنـ الـشـخـصـيـةـ الـإـدـارـيـةـ الـمـطلـوـبـةـ ؟ـ



كيفية التعامل مع أنماط البشر .

التعامل مع الأفراد غير منطقين ؛ ومسببي المشاكل

التعامل مع الأفراد ذوى الذكاء الحاد ؛ والتعامل مع الأغبياء .

علاقة القدرة النفسية بالكفاءة ؛ والقدرة الإجتماعية بالفعالية .

تدريبات ومختربات ودراسات عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



# الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

