



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة غرف العمليات الأمنية

الكود	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	نهاية الدورة - الساعات	السعر	لغة الدورة -
SPC-1296	لوس أنجلوس (أمريكا)	Hotel Meeting Room	2026-07-06	2026-07-10	25	€ 6950	العربية -

### مقدمة الدورة التدريبية

تعد غرف العمليات الأمنية القلب النابض لأي منظومة أمنية فعالة، حيث تلعب دوراً حيوياً في تنسيق الجهود الأمنية، مراقبة الأحداث، والاستجابة للطوارئ بشكل سريع وفعال. مع التطورات التقنية الحديثة وظهور الأنظمة الذكية، أصبحت الحاجة ملحة لتأهيل الكوادر الأمنية للعمل داخل غرف العمليات باستخدام التقنيات المتقدمة، بما يضمن الدقة، السرعة، وحسن التصرف في مواجهة المواقف الأمنية المختلفة.

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعرفات والمهارات اللازمة لإدارة غرف العمليات الأمنية، وتحليل الأحداث الأمنية، واستخدام التكنولوجيا المتقدمة لتعزيز الاستجابة الأمنية وحماية المنشآت والمجتمعات.

### الهدف العام للدورة التدريبية

تأهيل المشاركين لفهم وإدارة غرف العمليات الأمنية بكفاءة، من خلال تطبيق أحدث الأساليب والتقنيات العلمية، وتعزيز مهارات التخطيط، القيادة، التواصل، وإعداد التقارير الأمنية لضمان استجابة سريعة وفعالة للأحداث الطارئة وتحقيق أهداف المنظومة الأمنية.

### أهداف الدورة التدريبية

- تعريف وأنواع غرف العمليات الأمنية
- المقصود بغرفة العمليات الأمنية
- أنواع غرف العمليات الأمنية
- أهداف وفريق غرف العمليات الأمنية



- أهداف العمل بغرفة العمليات الأمنية
- فريق العمل بغرفة العمليات الأمنية
- التواصل والاتصالات الأمنية
- تعريف ومفهوم التواصل
- تعريف ومفهوم الإتصال الأمني

## المستهدفون من حضور الدورة التدريبية

- مديرى الأمن والمشرفون المسؤولون عن إدارة غرف العمليات الأمنية في المؤسسات المختلفة.
- ضباط العمليات الأمنية العاملون في مجال المراقبة وإدارة الأحداث الأمنية.
- العاملون في إدارات الطوارئ والأزمات في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- المسؤولون عن الأنظمة الأمنية الذكية وتطبيقاتها داخل غرف العمليات.
- فريق عمل غرف العمليات الأمنية بمختلف المستويات الإدارية والتنفيذية.
- المهنيون في مجال الأمن والسلامة الراغبون في تطوير مهاراتهم في إدارة غرف العمليات.
- المتخصصون في تحليل المخاطر وإدارة الاستجابة للطوارئ.
- الخبراء والاستشاريون في مجال الأمن والتقنيات الأمنية المتقدمة.

## مخطط الدورة التدريبية

- الشروط الواجب توافرها لإدارة غرفة العمليات الأمنية
- التخطيط والتنظيم والتوجية والإشراف والرقابة الأمنية
- الشروط القيادية
- فريق العمل الأمني
- الإمكانيات الواجب توافرها لإدارة غرفة العمليات الأمنية
- الإمكانيات المادية
- الإمكانيات والطاقات البشرية
- منظومة إجراءات إدارة غرفة العمليات الأمنية
- مهارات إدارة الأحداث الأمنية



- مهام وواجبات مأمورى العمليات
- التعامل مع البلاغات والمعلومات الواردة لمأمورى العمليات والتحقق من صحة البلاغ أو المعلومة
- تأثير التقنيات العلمية الحديثة على ادارة غرفة العمليات الأمنية
  - تعريف وأنواع التقنيات العلمية الحديثة
    - الخرائط الالكترونية وتقسيماتها ،
    - شاشات المراقبة
    - الرادار
    - الأجهزة والأنظمة المتقدمة للاستقبال وأنظمة الاتصالات المتطرفة
  - تقنيات مساعدة للتعرف والتحليل السلوكى وأهميته في ضبط القضايا والأحداث قبل / أثناء الحدوث
    - مشكلات وحدود أنظمة المراقبة الإعتيادية
      - الخطأ البشري
      - عدم التركيز
      - الإهمال
      - عدم القدرة على المتابعة
      - الأنظمة الذكية
    - نظام فيديو للتحسّن الحركي متعدد المناطق
      - نظام مسح و تعرف على تفاصيل الوجه
      - نظام التعرف على التصرفات
      - نظام تعقب الأجسام
      - الكاميرات الذكية
    - دقة المعلومات والإحداثيات وسرعة الاستجابة
    - استخدام أنظمة الرادار مع كاميرات المراقبة
    - الأقمار الصناعية والصور الجوية وكيفية عملها وأهميتها بالنسبة لغرف العمليات
    - السكريبيتات الأمنية



- أساليب تأثير التقنيات العلمية على إدارة غرفة العمليات الأمنية
- إعداد وكتابة تقارير البلاغات والأحداث
- أهداف الاستعانة بالتقارير الأمنية
- أساليب إعداد وكتابة تقارير البلاغات والأحداث الأمنية
- معوقات إدارة غرفة العمليات الأمنية
- معوقات الإتصالات
- معوقات القيادة الأمنية
- معوقات فريق العمل الأمني
- معوقات أخرى
- التدريب على إدارة غرفة العمليات الأمنية
- المقصود بالتدريب الأمني واهدافه
- منظومة التدريب بغرف العمليات الأمنية
- أساليب التدريب على إدارة غرفة العمليات الأمنية
- سيناريو إخطار غرفة العمليات الأمنية بحادث حريق بإحدى المصانع الحيوية
- سيناريو إخطار غرفة العمليات بوقوع حادث بين مركبتان بالطريق العام واصابة احدى المارة
- سيناريو إخطار غرفة العمليات الأمنية بإنهيار إحدى العقارات بمنطقة سكنية
- سيناريو إخطار غرفة العمليات الأمنية بحادث سطو مسلح على إحدى البنوك المصرفية
- سيناريو إخطار غرفة العمليات الأمنية بوقوع مشاجرة بالطريق العام بين قائدى مركبتان
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

