





دورة: فن القيادة في بيئة عدم اليقين والتقلبات المفاجئة

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	نهاية الدورة	السعر	لغة الدورة - الساعات
LAC-1456	واشنطن (أمريكا)	فندق فندقية	2026-02-23	2026-02-27	2026-02-27	€ 6950	العربية - 25

المقدمة العامة للدورة التدريبية

في بيئات العمل المتغيرة والمقلبة، لم تعد الخطط الثابتة والتوقعات الدقيقة أدوات كافية لنجاح المؤسسات. تظهر الحاجة إلى قادة يمتلكون القدرة على التكيف، واتخاذ قرارات فعالة رغم الغموض، وقيادة فرقهم بثبات في ظل تقلبات الأسواق والأحداث. تهدف هذه الدورة إلى تطوير قدرات القيادة في مواجهة عدم اليقين، عبر أدوات قيادية مرنّة وأستراتيجيات متقدمة للتعامل مع المخاطر والتغيير المستمر.

الهدف العام للدورة التدريبية

تمكين القيادات العليا من تطوير مهارات قيادية فعالة لمواجهة بيئات العمل الغامضة والمقلبة، من خلال استراتيجيات مرنّة ومبنية على التكيف والقرارات الاستباقية.

الأهداف التفصيلية للدورة التدريبية

بنهاية البرنامج، سيكون المشارك قادرًا على:

- فهم طبيعة بيئة عدم اليقين وأثرها على القرارات المؤسسية.
- استخدام أدوات تقييم وتحليل المخاطر المتغيرة.
- توظيف التفكير المرن والتصميمي في إدارة الغموض.
- تعزيز ثقافة الاستجابة السريعة داخل المنظمة.
- تطوير خطط طوارئ ونماذج جاهزية فعالة.
- قيادة الفرق بثقة في أوقات الغموض والتحدي.



الفئة المستهدفة من لدورة التدريبية

- المدراء التنفيذيون ومدراء العموم
- قيادات الصف الأول والثاني
- مدراء إدارات إدارة المخاطر والتخطيط
- صناع القرار في القطاعات الحكومية والخاصة
- مسؤولو التحول المؤسسي والتطوير التنظيمي

المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

الوحدة الأولى: فهم بيئة عدم اليقين

- ماهية عدم اليقين وأنواعه في بيئة العمل.
- الفرق بين المخاطرة والغموض.
- مؤشرات التحول وعدم الاستقرار.
- تأثير عدم اليقين على المؤسسات والقيادة.
- دور القيادة في خلق وضوح داخل الغموض.
- تحديات بيئة العمل الحديثة.
- ورشة عمل: تحليل واقع المؤسسة الحالية من حيث درجة اليقين ووضع سيناريوهات محتملة.

الوحدة الثانية: التفكير القيادي في ظل الغموض

- التفكير التحليلي مقابل التفكير التصميمي.
- أدوات دعم القرار في بيئة معقدة.
- التكيف العقلي والقيادي مع المعلومات الناقصة.
- إدارة المفاجآت غير المتوقعة.



- بناء قرارات مرنّة وقابلة للتعديل.
- نماذج قيادية في الغموض وعدم الوضوح.
- ورشة عمل: محاكاة موقف غامض واتخاذ قرارات تكتيكية مع تحليل النتائج.

الوحدة الثالثة: الاستجابة السريعة والجاهزية المؤسسية

- الفرق بين الاستجابة وردة الفعل.
- إنشاء أنظمة إنذار مبكر داخل المؤسسة.
- تصميم خطط طوارئ مرنّة.
- بناء قدرة الفريق على التكيف اللحظي.
- تطوير مؤشرات أداء للتعامل مع الأحداث الطارئة.
- بناء وحدات داخلية للجاهزية والتوقع.
- ورشة عمل: تطوير نموذج خطة استجابة سريعة لحدث مفاجئ ضمن بيئه المتدرب.

الوحدة الرابعة: المرونة التنظيمية والقيادة

- مفهوم المرونة على المستوى القيادي والمؤسسي.
- إدارة الموارد تحت الضغط.
- قيادة التغيير في بيئه غير مستقرة.
- التواصل الفعال في فترات الشك.
- الحفاظ على المعنويات والروح القيادية.
- تطوير نماذج عمل قابلة للتكييف.
- ورشة عمل: تمررين عملي لبناء نموذج مرونة مؤسسية استناداً إلى حالة دراسة.

الوحدة الخامسة: تعزيز ثقافة التكيف واتخاذ القرار

- تمكين الفرق من العمل الذاتي في بيئات غامضة.



- القيادة التفويسية وبناء الثقة تحت الغموض.
- ترسين ثقافة المخاطرة المحسوبة.
- مراجعة القرارات وتكيفها بشكل دوري.
- بناء منظومات تعلم سريعة في المنظمة.
- التفكير المستقبلي والقيادة الاستباقية.
- ورشة عمل: تصميم خارطة طريق لتعزيز ثقافة التأعلم داخل المؤسسة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

