



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: فن القيادة في بيئة عدم اليقين والتقلبات المفاجئة

| الكود    | المدينة | الفندق      | بداية التدريب | نهاية التدريب | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|----------|---------|-------------|---------------|---------------|--------|----------------------|
| LAC-1456 | تونس    | قاعة فندقية | 2026-06-01    | 2026-06-05    | € 3450 | العربية - 25         |

### المقدمة العامة للدورة التدريبية

في بيئات العمل المتغيرة والمتقلبة، لم تعد الخطط الثابتة والتوقعات الدقيقة أدوات كافية لنجاح المؤسسات. تظهر الحاجة إلى قادة يمتلكون القدرة على التكيف، واتخاذ قرارات فعّالة رغم الغموض، وقيادة فرقهم بثبات في ظل تقلبات الأسواق والأحداث. تهدف هذه الدورة إلى تطوير قدرات القادة في مواجهة عدم اليقين، عبر أدوات قيادية مرنة واستراتيجيات متقدمة للتعامل مع المخاطر والتغير المستمر.

### الهدف العام للدورة التدريبية

تمكين القيادات العليا من تطوير مهارات قيادية فعّالة لمواجهة بيئات العمل الغامضة والمتقلبة، من خلال استراتيجيات مرنة ومبنية على التكيف والقرارات الاستباقية.

### الأهداف التفصيلية للدورة التدريبية

بنهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرًا على:

- فهم طبيعة بيئة عدم اليقين وأثرها على القرارات المؤسسية.
- استخدام أدوات تقييم وتحليل المخاطر المتغيرة.
- توظيف التفكير المرن والتصميمي في إدارة الغموض.
- تعزيز ثقافة الاستجابة السريعة داخل المنظمة.
- تطوير خطط طوارئ ونماذج جاهزية فعّالة.
- قيادة الفرق بثقة في أوقات الغموض والتحدي.



## الفئة المستهدفة من لدورة التدريبية

- المدراء التنفيذيون ومدراء العموم
- قيادات الصف الأول والثاني
- مدراء إدارات إدارة المخاطر والتخطيط
- صناع القرار في القطاعات الحكومية والخاصة
- مسؤولو التحول المؤسسي والتطوير التنظيمي

## المخطط التفصيلي للدورة التدريبية

### الوحدة الأولى: فهم بيئة عدم اليقين

- ماهية عدم اليقين وأنواعه في بيئة العمل.
- الفرق بين المخاطرة والغموض.
- مؤشرات التحول وعدم الاستقرار.
- تأثير عدم اليقين على المؤسسات والقيادة.
- دور القيادة في خلق وضوح داخل الغموض.
- تحديات بيئة العمل الحديثة.
- ورشة عمل: تحليل واقع المؤسسة الحالية من حيث درجة اليقين ووضع سيناريوهات محتملة.

### الوحدة الثانية: التفكير القيادي في ظل الغموض

- التفكير التحليلي مقابل التفكير التصميمي.
- أدوات دعم القرار في بيئة معقدة.
- التكيف العقلي والقيادي مع المعلومات الناقصة.
- إدارة المفاجآت غير المتوقعة.



- بناء قرارات مرنة وقابلة للتعديل.
- نماذج قيادية في الغموض وعدم الوضوح.
- ورشة عمل: محاكاة موقف غامض واتخاذ قرارات تكتيكية مع تحليل النتائج.

#### الوحدة الثالثة: الاستجابة السريعة والجاهزية المؤسسية

- الفرق بين الاستجابة وردة الفعل.
- إنشاء أنظمة إنذار مبكر داخل المؤسسة.
- تصميم خطط طوارئ مرنة.
- بناء قدرة الفريق على التكيف اللحظي.
- تطوير مؤشرات أداء للتعامل مع الأحداث الطارئة.
- بناء وحدات داخلية للجاهزية والتوقع.
- ورشة عمل: تطوير نموذج خطة استجابة سريعة لحدث مفاجئ ضمن بيئة المتدرب.

#### الوحدة الرابعة: المرونة التنظيمية والقيادية

- مفهوم المرونة على المستوى القيادي والمؤسسي.
- إدارة الموارد تحت الضغط.
- قيادة التغيير في بيئة غير مستقرة.
- التواصل الفعال في فترات الشك.
- الحفاظ على المعنويات والروح القيادية.
- تطوير نماذج عمل قابلة للتكيف.
- ورشة عمل: تمرين عملي لبناء نموذج مرونة مؤسسية استناداً إلى حالة دراسة.

#### الوحدة الخامسة: تعزيز ثقافة التكيف واتخاذ القرار

- تمكين الفرق من العمل الذاتي في بيئات غامضة.



- القيادة التفويضية وبناء الثقة تحت الغموض.
- ترسيخ ثقافة المخاطرة المحسوبة.
- مراجعة القرارات وتكييفها بشكل دوري.
- بناء منظومات تعلم سريعة في المنظمة.
- التفكير المستقبلي والقيادة الاستباقية.
- ورشة عمل: تصميم خارطة طريق لتعزيز ثقافة التأقلم داخل المؤسسة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden