



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: تحليل البيانات واستشراف اتجاهات الرأي العام

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
PRC-1488	بيروت (لبنان)	قاعة فندقية	2027-02-22	2027-02-26	€ 2550	العربية - 25

### المقدمة العامة للدورة التدريبية

يشهد العالم تحولاً متسارعاً في إنتاج البيانات وتحليلها، وأصبح فهم اتجاهات الرأي العام يعتمد على منهجيات علمية قائمة على تحليل الأنماط والمؤشرات الكمية والنوعية. تؤكد تقارير الحوكمة الرقمية الصادرة عن **OECD** أن تحليل البيانات يمثل أداة رئيسية لدعم السياسات العامة وصناعة القرار، كما تشير تقارير التحولات الرقمية الصادرة عن **World Economic Forum** إلى أن النمذجة التنبؤية أصبحت عنصراً أساسياً في استشراف التحولات المجتمعية.

تعتمد هذه الدورة على منهجيات تحليل استراتيجية تمكنك من بناء نظام متكامل للرصد، واستخراج المؤشرات، واستشراف الاتجاهات المستقبلية بدقة واحترافية.

### الهدف العام للدورة التدريبية

تمكينك من تطبيق منهجيات التحليل الاستراتيجي للبيانات لفهم اتجاهات الرأي العام، واستشراف التحولات المستقبلية، ودعم عملية صنع القرار بمؤشرات دقيقة وقابلة للقياس.

### الاهداف التفصيلية للدورة التدريبية

بنهاية الدورة ستكون قادراً على:

- فهم الأسس العلمية لتحليل البيانات والرأي العام.
- تصميم إطار تحليلي استراتيجي متكامل.



- استخراج المؤشرات الرئيسية وتحليل الاتجاهات.
- استخدام النماذج التنبؤية لاستشراف المستقبل.
- تقييم المخاطر المرتبطة بالرأي العام.
- إعداد تقارير تحليلية تدعم صانع القرار.
- بناء منظومة رصد واستشراف مستدامة داخل مؤسستك.

## الفئة المستهدفة من الدورة التدريبية

- مدراء الإدارات الاستراتيجية.
- مسؤولو الرصد والتحليل الإعلامي.
- محللو البيانات في الجهات الحكومية.
- العاملون في مراكز الدراسات والبحوث.
- القيادات التنفيذية المعنية بصناعة القرار.

## مخطط الدورة التفصيلي

### اليوم الأول: الأسس الاستراتيجية لتحليل البيانات

- مفهوم التحليل الاستراتيجي ودوره في دعم القرار.
- أنواع بيانات الرأي العام ومصادرها.
- التحليل الوصفي والتشخيصي والتنبؤي.
- حوكمة البيانات وأخلاقيات استخدامها.
- تحليل حالة واقعية لرصد اتجاهات رأي عام حول قضية مجتمعية.
- توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تصنيف بيانات الرأي العام واستخراج الأنماط الأولية آلياً
- ورشة عمل: بناء إطار تحليلي أولي لقياس اتجاهات الرأي العام.



## اليوم الثاني: منهجيات تحليل بيانات الرأي العام

- تصميم نموذج تحليلي متكامل.
- أدوات التحليل الكمي والإحصائي.
- تحليل المحتوى الإعلامي والبيانات النوعية.
- بناء مؤشرات قياس الاتجاهات.
- تفسير نتائج التحليل وربطها بالسياق الاستراتيجي.
- استخدام خوارزميات التعلم الآلي في تحليل المشاعر واتجاهات الرأي عبر البيانات النصية والإعلامية.
- ورشة عمل: إعداد نموذج مؤشرات لقياس اتجاهات الرأي العام لمؤسسة افتراضية.

## اليوم الثالث: التحليلات المتقدمة واستشراف الاتجاهات

- التحليل الزمني وتتبع التحولات.
- النماذج التنبؤية في تحليل الاتجاهات.
- تحليل السيناريوهات المستقبلية.
- تحديد إشارات الإنذار المبكر.
- إعداد سيناريوهات مستقبلية مبنية على بيانات فعلية.
- تطبيق نماذج الذكاء الاصطناعي التنبؤية لتعزيز دقة استشراف الاتجاهات المستقبلية.
- ورشة عمل: تطوير نموذج استشراف تطبيقي مبني على معطيات تحليلية.

## اليوم الرابع: إدارة المخاطر المرتبطة بالرأي العام

- تحليل الفجوات في الصورة الذهنية.
- تقييم المخاطر الإعلامية والاجتماعية.
- ربط نتائج التحليل بصناعة القرار.
- إدارة الأزمات المبنية على البيانات.
- تصميم خطة استجابة مبكرة قائمة على المؤشرات.



- بناء أنظمة إنذار مبكر مدعومة بالذكاء الاصطناعي لرصد التحولات المفاجئة في الرأي العام.
- ورشة عمل: محاكاة أزمة إعلامية وتحليل بياناتها لاتخاذ قرار استراتيجي.

### اليوم الخامس: بناء منظومة متكاملة للرصد والاستشراف

- تصميم وحدة رصد وتحليل داخل المؤسسة.
- اختيار الأدوات التقنية المناسبة.
- إعداد التقارير الاستراتيجية لصناع القرار.
- قياس أثر القرارات المبنية على البيانات.
- تطوير خطة استدامة للتحليل المستمر.
- تصميم منصة تحليل متكاملة تعتمد على الذكاء الاصطناعي لأتمتة الرصد وإعداد التقارير الاستراتيجية.
- ورشة عمل: إعداد مشروع تطبيقي متكامل لبناء إطار تحليل واستشراف خاص بالمؤسسة وعرضه للمناقشة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden