



الأكاديمية الاسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: تحليل البيانات والتقارير الذكية لدعم القرار في القطاع البلدي والإصحاح البيئي

| الكود    | المدينة           | الفندق      | بداية التدريب | نهاية التدريب | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|----------|-------------------|-------------|---------------|---------------|--------|----------------------|
| EFS-1493 | أمستردام (هولندا) | قاعة فندقية | 2027-02-22    | 2027-02-26    | € 5450 | العربية - 25         |

## مقدمة الدورة التدريبية

في ظل التطور المتسارع في الخدمات البلدية وازدياد حجم البيانات الناتجة عن العمليات التشغيلية اليومية، أصبحت الحاجة ملحة إلى توظيف تحليل البيانات والتقارير الذكية لدعم اتخاذ القرار وتحسين كفاءة الأداء. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من فهم واستخدام البيانات في القطاع البلدي والإصحاح البيئي بطريقة احترافية تساهم في رفع جودة الخدمات وتعزيز كفاءة التخطيط والتشغيل.

## الهدف العام للدورة التدريبية

تطوير قدرات المشاركين في تحليل البيانات وإعداد التقارير الذكية واتخاذ القرار المبني على البيانات بما يحقق تحسين الأداء ورفع كفاءة الخدمات في القطاع البلدي والإصحاح البيئي.

## اهداف الدورة التدريبية

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية البيانات في دعم الخدمات البلدية والإصحاح البيئي
- تحليل البيانات التشغيلية الخاصة بالقطاع البلدي
- إعداد تقارير ذكية تدعم متخذي القرار
- استخدام المؤشرات لتحسين الأداء البلدي
- تفسير البيانات وتحويلها إلى معلومات قابلة للاستخدام
- دعم اتخاذ القرار في العمليات البلدية اليومية
- تعزيز جودة الخدمات من خلال التحليل المستمر للبيانات



## الفئات المستهدفة

- مدراء البلديات والأقسام البلدية
- مسؤولو النظافة والإصحاح البيئي
- مهندسو ومشرفو الخدمات البلدية
- محللو البيانات في القطاع البلدي
- مسؤولو التخطيط والمتابعة
- مسؤولو الجودة وتحسين الأداء

### اليوم الأول: مدخل إلى تحليل البيانات في القطاع البلدي

- مفهوم البيانات وأنواعها
- أهمية البيانات في القطاع البلدي والإصحاح البيئي
- مصادر البيانات في القطاع البلدي
- دورة حياة البيانات
- مقدمة في مؤشرات الأداء (KPIs)
- دور البيانات في تحسين الخدمات البلدية

### اليوم الثاني: جمع وتنظيم البيانات البلدية

- أساليب جمع البيانات في القطاع البلدي
- تصميم النماذج والاستبيانات
- تنظيم البيانات ومعالجتها
- تنظيف البيانات وضمان جودتها
- حوكمة البيانات في الجهات البلدية



### اليوم الثالث: تحليل البيانات في القطاع البلدي

- أساسيات التحليل الإحصائي
- تحليل الأنماط والاتجاهات
- قياس كفاءة الخدمات البلدية
- تحليل التكاليف التشغيلية
- مؤشرات الأداء في القطاع البلدي والإصحاح البيئي

### اليوم الرابع: إعداد التقارير الذكية

- أنواع التقارير في القطاع البلدي
- هيكلية التقارير الفعّالة
- عرض البيانات بشكل بصري احترافي
- كتابة التوصيات المبنية على البيانات
- معايير إعداد التقارير للجهات البلدية

### اليوم الخامس: دعم القرار باستخدام البيانات

- مفهوم اتخاذ القرار المبني على البيانات
- ربط البيانات بالخطط التشغيلية البلدية
- أدوات دعم القرار
- تحليل السيناريوهات
- تحسين الأداء في القطاع البلدي
- بناء ثقافة اتخاذ القرار المبني على البيانات



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden