



الموارد البشرية وشؤون الموظفين



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: المعايير المتقدمة والاتجاهات الحديثة لإدارة، قياس، تقييم وتطوير الأداء الوظيفي

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
HRC-1011	زيورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2025-04-28	2025-05-02	€ 5450	25

الأهداف العامة للبرنامج التدريبي

- تزويد المشاركين بالمكونات الأساسية لنظام قياس الأداء وارتباطه مع أهداف واستراتيجيات المؤسسة
- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لوضع أهداف للمؤسسة والأقسام والأفراد بحيث تكون متسقة مع الأهداف العامة للمنشآت
- كيفية وضع مقاييس وأهداف للأداء
- متابعة الأداء وإجراء مراجعات أداء دورية
- تزويد المشاركين بالمعلومات والمهارات الأساسية حول مفهوم تقييم أداء العاملين وبأساليب الحديثة في تقييم الأداء

الفئة المستهدفة من البرنامج التدريبي

- مدراء الإدارات ورؤساء أقسام الشؤون الإدارية وشؤون الموظفين

المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- مقدمة وتعريفات
- إدارة الموارد البشرية (المفهوم - الأهداف - التحديات - السمات - النشاطات - المستويات)
- الاستخدام الأمثل للموارد البشرية
- العناصر الرئيسية - النظام المتكامل - الإطار العام
- تخطيط وتنمية الموارد البشرية وعلاقتها بإدارة الموارد البشرية
- مراحل ومتطلبات وطرق تخطيط الموارد البشرية
- الاختلافات بين إدارة الأفراد وإدارة الموارد البشرية
- اعادة تصميم نظم عمليات إدارة الموارد البشرية (المفهوم - المرتكزات - الخطوات - الإطار العام للإعادة البناء الشاملة - مزايا الهندرة)
- الوضع التنظيمي لإدارة الموارد البشرية (العوامل المؤثرة - أشكال التنظيم - مؤهلات وأدوار مدير إدارة الموارد البشرية)
- بناء وتطوير وتقييم هيكل الرواتب والأجور



- التدريب والتطوير ودوره المهم في إدارة الموارد البشرية
- أنواع التدريب - العوامل المؤثرة على نجاح التدريب - مفهوم ومنهج تحديد الاحتياجات التدريبية
- تحليل البيئة التنظيمية
- تصميم وإعادة تصميم العمل
- مراحل ومكونات عملية قياس الأداء
- النتائج الرئيسية من عملية القياس
- دور دائرة شؤون الموظفين والإدارة العليا في عملية القياس والتقييم الوظيفي
- مسؤوليات المشرفين والموظفين
- مؤشرات القياس الرئيسية وعلاقتها بأهداف المؤسسة
- أهداف الدوائر والأقسام والأشخاص
- كيفية وضع أهداف عملية ومدرسة ووضع أساليب قياس مناسبة
- الملفات والأدوات المساعدة في عملية متابعة الأداء ومراجعته
- مراجعة التوقعات مع الأهداف والوصف الوظيفي
- توجيهات في المراجعة الفعالة
- تقييم الأداء: عناصره وأدواته
- مسؤوليات المدراء والموظفين في تقييم الأداء
- مستويات تقييم الأداء
- نماذج تقييم الأداء
- مشكلات تقييم الأداء
- طرق ومراحل ومقترحات لتحسين الأداء
- وضع وتطبيق نظام التقييم في المؤسسات
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام البرنامج التدريبي



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden