



قطاع المصارف والتأمين



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: البرنامج المتكامل في التأمين الصحي

| الكود    | المدينة              | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|----------|----------------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| BIC-1014 | كوالالمبور (ماليزيا) | قاعة فندقية | 2025-04-28 | 2025-05-02 | € 4450 | 25          |

### الهدف العام

تفهم طبيعة هذا النوع من التأمين الذى يمس جانباً هاماً متمثلاً فى توفير الحماية التأمينية للعاملين فيما يتعلق بمجالات المرض والإصابات المعرضين لها.

### الأهداف التفصيلية من البرنامج

- ما هي الأخطار التي يغطيها فرع التأمين الصحي؟
- ما هو تعريف التأمين الصحي؟
- ما هي أنواع التأمين الصحي؟
- ما هي ملامح النتائج المالية للتأمين الصحي التجاري خلال السنوات السابقة؟
- هل يمكن لأية جهة تقديم خدمة التأمين الصحي بعيداً عن شركات التأمين؟
- ما هي بنود الإستراتيجية المقترحة لمعالجة سلبيات التأمين الصحي وتحويلها إلى صناعة رابحة؟
- ما هي تجارب الدول العربية في فرع التأمين الصحي وكيف تم معالجة السلبيات التي أدت إلى تحقيق خسائر بفرع التأمين الصحي؟

### الفئة المستهدفة

- مدراء دوائر التأمين على الحياة (التكافل الإجتماعي) بشركات التأمين والعاملين فيها
- العاملين بدوائر إعادة التأمين لفرع الحياة والصحي بشركات التأمين بأنواعها
- العاملين بدوائر الشؤون القانونية وشؤون الأفراد بشركات التأمين بأنواعها
- الأطباء والصيدادلة والعاملين بالمستشفيات والصيدليات التي تتعاقد مع شركات التأمين لتقديم خدمة التأمين الصحي.
- مدراء الشؤون الإدارية والمالية وتنمية الموارد البشرية في المؤسسات الآتية: المصارف بأنواعها المصانع بأنواعها الخاصة والعامة. الوزارات والمصالح والهيئات الحكومية (إنتاجية ، خدماتيه )
- المسؤولون عن إنشاء ومتابعة نظم التأمين الصحي للعاملين فى المنشآت



## المحتوى العلمي

- مقدمة البرنامج ومكوناته
- أنواع الأخطار التي يغطيها فرع التأمين الصحي.
- مشكلة الخسائر المادية الناشئة عن المرض والحلول المختلفة لها
- الفرق بين التأمين الصحي الاجتماعي والتجاري.
- خصائص التأمين الصحي الإجتماعى ومزاياه
- تكلفة خدمة التأمين الصحي ووسائل تمويله
- تنظيم التأمين الصحي.
- المعدلات الفنية فى التأمين الصحي
- الدراسات المقارنة للتكاليف على المستوى الدولى
- النتائج المالية لفرع التأمين الصحي خلال السنوات السابقة.
- معدل الخسارة التي بفرع التأمين الصحي.
- أسباب خسائر فرع التأمين الصحي بشركات التأمين .
- الأطراف المسؤولة عن تحقق خسائر بفرع التأمين الصحي.
- صور وأشكال الاحتيال لمنافع التأمين الصحي من المؤمن عليهم والأطباء والصيدالة.
- الأسباب الحقيقية التي أدت إلى تحقيق خسائر متتالية بفرع التأمين الصحي بشركات التأمين ؟
- كيف يتحقق الاحتيال بفرع التأمين الصحي من الأطراف التي تقدم الخدمة؟
- كيف تتم إدارة فرع التأمين الصحي؟
- سلبيات صناعة التأمين الصحي؟
- محتوى ونصوص وشروط وثيقة التأمين الصحي الفردي والجماعي؟
- الإستثناءات الواردة بوثائق التأمين الصحي؟
- إلغاء بعض الإستثناءات الواردة بوثائق التأمين الصحي؟
- دراسة تحليلية لبنود وشروط وثيقة التأمين الصحي الفردي والجماعي.
- معالجة سلبيات التأمين الصحي.
- تجارب محلية وإقليمية في السيطرة على سوء إستغلال منافع التأمين الصحي وتحويله إلى صناعة رابحة
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام البرنامج التدريبي



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة إتمام مهنية:
  - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden