



قطاع المصارف والتأمين



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الاحتيال في شركات التأمين

| الكود    | المدينة | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|----------|---------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| BIC-1018 | تونس    | قاعة فندقية | 2024-06-03 | 2024-06-07 | € 3450 | 25          |

### الأهداف العامة للبرنامج التدريبي

- شرح التعريف الفني والقانوني والاجتماعي للتأمين
- بيان حقوق والتزامات أطراف عقد التأمين
- توضيح أنواع عقود التأمين المقدمة من شركات التأمين
- توضيح المقصود بالاحتيال بصفة عامة ومفهومه في التأمين بصفة خاصة وأثره على النتائج المالية لشركات التأمين
- تحديد لماذا يحدث الاحتيال في التأمين ومن المسؤول عنه
- شرح القواعد القانونية لصناعة التأمين
- بيان كيفية حدوث الاحتيال من المؤمن عليهم في أنواع التأمين الأتية:
  - تأمينات الحياة - التأمين الصحي - تأمين الحريق التأمين الهندسي - التأمين البحري - تأمين السيارات
- بيان أهمية استخدام أنظمة الحاسوب في كشف أساليب الاحتيال التي تقع من المؤمن عليهم
- توضيح أهمية المعاينة قبل الأكتتاب وعند تسويات المطالبات لتخفيف حالات الاحتيال
- تنظيم ورشة عمل حول كيفية ادارة مخاطرة الاحتيال بصناعة التأمين

### البرنامج التدريبي موجة الى

- المدراء ونوابهم ومساعديهم لدوائر تأمين الحياة والصحي والحريق والبحري والسيارات والهندسي والحوادث العامة لشركات التأمين.
- مدراء الدوائر بهيئات الإشراف والرقابة وهيئة تنظيم قطاع التأمين
- مدراء دوائر التسهيلات الائتمانية والأعتمادات المستندية والشؤون القانونية بالمصارف بكافة أنواعها.
- أصحاب مكاتب المحاماة
- ضباط الاتصال المسؤولين عن عقود التأمين بمختلف الوزارات والمصالح والهيئات الخاصة والعامة.

### المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- تعريف التأمين فنيًا وقانونيًا واجتماعيًا
- حقوق والتزامات أطراف عقد التأمين



- أنواع عقود التأمين
  - حياة
  - صحي
  - حريق
  - سيارات
  - بحري
  - هندسي
- القواعد القانونية لعقد التأمين
- مفهوم الأحتيال
- كيفية حدوث الإحتيال أثناء اجراءات التعاقد على التأمين
- الأطراف المسؤولة عن وقوع مخاطرة الأحتيال لصناعة التأمين
- طرق حدوث الأحتيال من المؤمن عليهم في تأمينات الحياة ، الصحي، الحريق، والهندسي، والبحري، والسيارات والحوادث عامة
- المعاينة قبل الأكتتاب وعند تسويات المطالبات
- ادارة مخاطرة الأحتيال
- استخدام أنظمة وبرامج الحاسوب لتقليل مخاطرة الأحتيال
- الرقابة الداخلية وأثرها في تخفيض الخسائر الناتجة عن الأحتيال
- قضايا وحالات عملية لحوادث أحتيال في بعض الدول
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام البرنامج التدريبي



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة إتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden