



قطاع المصارف والتأمين



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: تسوية منازعات التأمين الطبي

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
BIC-1022	الدار البيضاء (المغرب)	قاعة فندقية	2025-05-04	2025-05-08	€ 3450	25

مقدمة عامة عن البرنامج التدريبي

التأمين الصحي هو أحد أنواع التأمين ضد مخاطر الظروف الصحية لدى الفرد، ويشمل تكاليف فحصه وتشخيصه وعلاجه، ودعمه النفسي والجسدي كما قد يتضمن تغطية بدل انقطاعه عن العمل لفترة معينة أو عجزه الدائم وهو أحد الطرق لإيصال الرعاية الصحية للأفراد والمجموعات. وتقوم فلسفة التأمين الصحي على مبدأ تجميع المخاطر، وتعني جمع مخاطر الإصابة بالمرض التي تصيب المجتمع أو مجموعة معينة، وتقاسمها بين الأفراد بشكل متساو، وذلك عبر جمع الأموال اللازمة لعلاج هذه المخاطرة المجمعة بشكل متساو، ثم توزيعها على الأفراد حسب حاجتهم للعلاج مما يؤدي إلى تخفيف الأعباء والتكاليف المترتبة عند معالجة الحالات المرضية التي يتعرض لها المؤمن عليهم ويضمن وصول الرعاية الصحية لجميع محتاجيها مقابل مبلغ يسير من المال وثابت يدفعه جميع الأفراد المشتركين بالتأمين. وهو بذلك نظام اجتماعي يقوم على التعاون والتكافل بين الأفراد لتحمل ما يعجز عن تحمله أحدهم بمفرده، وشركات التأمين تنظم الاستفادة من توزيع الخطر لقاء أجر معلوم لتوفر ملاذ أفضل لتأمين رعاية صحية شاملة .

أهداف البرنامج التدريبي

- يهدف هذا البرنامج الى التعريف بدعوى التأمين وتكييفها وإعداد الإختصاص القضائي بنظر منازعات دعاوي التأمين وإجراءات التقاضي والمستندات المتعلقة فية وطريقة إستئناف الأحكام وذلك من خلال التعرف على .
 - التكيف القانوني لدعوى التأمين.
 - الإختصاص القضائي بنظر دعوى التأمين.
 - المستندات المتعلقة بدعوى التأمين..
 - التحكيم في دعوى التأمين.
 - الخبرة في دعوى التأمين.
 - الإستئناف في دعوى التأمين.
 - عدم سماع دعوى التأمين لمرور الزمن.

محاو البرنامج التدريبي

- الالمام بالمفهوم القانوني والفنى للتأمين .
- التعرف باهداف التأمين الصحي .



- التعرف بعناصر التأمين الصحي
 - مؤسسة التأمين
 - المنتفع
 - العقد
 - طبيعية التغطية
 - مقدم الرعاية الصحية
- ماهية وثيقة التأمين .
- المقصود بأنظمة ولوائح التأمين .
- خصائص عقد التأمين (عقد رضائي- عقد معاوضة- عقد احتمالي - عقد ملزم للجانبين- عقد زمني مستمر- عقد اذعان - عقد تجاري او مدني- عقد حسن نية).
- محل العقد (الخطر - القسط - أداء المؤمن - المصلحة)
- ما هو تعريف شركة التأمين (المؤمن) و المؤمن له؟
- من هو المستفيد من التأمين؟
- من هم اصحاب المهن الحرة؟
- ما الفرق بين وكيل التأمين و وسيط التأمين؟
- ما هي مبادئ التأمين وما المقصود بها؟
 - مبدأ المصلحة التأمينية
 - مبدأ منتهى حسن النية
 - مبدأ السبب المباشر
 - مبدأ التعويض
 - مبدأ المشاركة
 - مبدأ الحلول
- التعرف على واجبات المؤمن له قبل توقيع عقد التأمين .
- التعرف على واجبات المؤمن له بعد توقيع عقد التأمين ..
- واجبات المؤمن له في حالة مراجعة المستشفيات .
- الالمام بمفهوم لجان فض المنازعات في الدرجتين الابتدائية والاستئناف .
- اجراءات المؤمن له أو المستفيد في حالة رفض شركة التأمين دفع المطالبة .
- المستندات المطلوبة لعرض الدعوى على لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية لدعاوي التأمين .
- آلية تشكيل لجان فض المنازعات .
- قواعد وإجراءات عمل لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
- الاختصاص النوعي للجان الابتدائية.
- نظر الدعاوى والقرارات (الإثبات - الشكوى التأمينية - اللائحة ومشتملاتها - التقادم) .
- الاختصاص النوعي للجان الاستئنافية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة إتمام مهنية:**
 - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden