



البرامج الأمنية



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: بناء الصورة الذهنية لأجهزة الشرطة

| الكود    | المدينة           | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | عدد الساعات |
|----------|-------------------|-------------|------------|------------|--------|-------------|
| SPC-1031 | فلورنسا (إيطاليا) | قاعة فندقية | 2024-04-08 | 2024-04-12 | € 5450 | 25          |

### أهداف الدورة

- التعرف على خصائص الصورة الذهنية للمؤسسات الشرطية
- التدريب على قياس الصورة الذهنية وأساليب تحسينها
- إكساب المتدربين مهارات الاتصال الكفيلة بتقديم صورة ذهنية إيجابية عن مؤسساتهم
- التدريب على بناء الحملات الإعلامية الهادفة لبناء الصورة.

### المستهدفون

- القيادات العليا والوسطى في أجهزة الشرطة.
- الضباط وأفراد الأمن المتعاملين مع الجمهور.
- مسئولو الإعلام والعلاقات في أجهزة الشرطة.
- ضباط الاتصال في أجهزة الشرطة. جهة الشرطة

### محتويات البرنامج

- مفهوم الصورة الذهنية ومكوناتها
- عناصر بناء الصورة الذهنية
  - الجوانب النفسية.
  - الانطباعات.
  - الخبرات الذاتية.
  - وسائل الإعلام.
  - جماعة الرفاق.
- المهارات الاتصالية لرجل الشرطة
  - كيف نتعامل مع وسائل الإعلام.
  - كيف نقنع الآخرين بقراراتنا.



- كيف نقدم أنفسنا للآخرين.
- مهارات الإنصات والاستماع.
- مهارات القدرة على فهم الآخرين.
- تأثيرات الإعلام على بناء الصورة الذهنية
- العلاقات المتبادلة بين الصورة الذهنية والصورة الإعلامية
- الحملات الإعلامية المؤهلة لبناء صورة ذهنية إيجابية للشرطة
- مفهوم الحملات الإعلامية
- مكونات الحملات الإعلامية
- آليات التنفيذ
- أساليب التقييم
- تصميم الحملات الإعلامية لبناء الصورة الذهنية.
- عناصر الحملة الإعلامية.
- عوامل نجاح الحملة الإعلامية.
- القياس والتقييم.
- مهارات إعداد المواد الإعلامية المناسبة لبناء صورة ذهنية إيجابية عن مؤسساتهم :
- تقارير إعلامية
- الكتيبات
- النشرات
- إعلانات العلاقات العامة
- أفلام تسجيلية
- مواقع انترنت
- إعلان علاقات عامة
- تطبيقات عملية وتتضمن :
- عرض نماذج لما تقدمه وسائل الإعلام عن رجل الشرطة ( نماذج عربية وأجنبية
- كيفية تناول الصحف للقضايا الأمنية وممارسات أجهزة الأمن
- أساليب المعالجة الصحفية
- صورة أجهزة الأمن كما تعرضها الصحف
- الجوانب الإيجابية والسلبية في الصورة المعروضة صحفيا
- عرض بعض اللقطات من الأفلام والمسلسلات التي يظهر فيها رجال الشرطة وتحديد ملامح صورتهم الإعلامية
- تطبيقات عملية يتم خلالها عرض بعض النماذج للجهود التي بذلتها الدول والمؤسسات لبناء صورة إيجابية لرجال الشرطة



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة إتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة إتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden