



البرامج الأمنية



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: الإجابة في تقديم الخدمات الأمنية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
SPC-1045	كوالالمبور (ماليزيا)	قاعة فندقية	2025-04-14	2025-04-18	€ 4450	25

المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- المقصود بالخدمات الامنية
 - تعريف الخدمات الامنية
 - أهداف تحقيق الخدمات الأمنية
 - منظومة فريق العمل الأمني
 - الدور القيادي الامني
 - ميثاق العمل والولاء الأمني
 - المقصود باجادة الخدمات الأمنية (تحقيق جودة الخدمات الأمنية)
- متطلبات منظومة الخدمات الأمنية
 - الامكانيات الأمنية (العنصر البشري)
 - القادة
 - المرءوسين (عسكريين - مدنيين)
 - الامكانيات الأمنية (العنصر المادي)
 - المتطلبات الشخصية
 - متطلبات أداء العمل الأمني
 - التخصص الامني
 - التوطن الأمني
- الصورة الذهنية لافراد المجتمع عن رجال الأمن
 - الصورة السلبية المعادية لرجال الأمن
 - الصورة الايجابية
 - تطور الظواهر الاجرامية داخل المجتمعات
 - السلوك السلبي لبعض رجال الأمن
- تطور أنواع وأنماط الخدمات الأمنية في العصر الحديث
 - أنواع الخدمات الأمنية الحديثة
 - الخدمات المكتبية الجماهيرية
 - الخدمات العملية



- أسباب تباين الخدمات الأمنية
- مظاهر الانفتاح والعولمة الدولية
- تطوير وهيكلة بنى العمل الأمنى الحديث
- استراتيجية تفعيل منظومة الخدمات الأمنية لأفراد المجتمع
 - بناء وترسيخ الدور الانساني لرجال الشرطة
 - احترام وادارة عنصر الوقت
 - الالمام بعلم وفن ادارة التعامل مع الأزمات والأحداث الأمنية
 - تفعيل مهارات المرونة والتنبؤ والحس الأمنى وتطبيق الاجراءات الأمنية
 - تطبيق اساليب ادارة الأولويات الأمنية
 - الالتزام بتطبيق الشرعية والقانون
 - الاستعانة بالتقنيات العلمية الحديثة
 - الاستعانة بالخبرات والدروس الامنية
 - تبادل البعثات والخبرات الأجنبية
 - الاستعانة بالخدمات الألكترونية الحديثة
- تفعيل حماية واحترام حقوق الانسان
 - المقصود بحماية واحترام حقوق الانسان
 - اساليب تفعيل حماية واحترام حقوق الانسان
 - اعداد اللقاءات والندوات والاجتماعات الأمنية
 - اعداد الكتب والمجلات العلمية لنشر الثقافة الحقوقية لمختلف شرائح المجتمع
 - انتهاج الحيادية والموضوعية والشفافية فى التعامل مع أفراد المجتمع
 - تفعيل المهارات المعرفية الأمنية على الصعيد المحلى والدولى
 - تنمية أساليب التعبير الحقوقية لأفراد المجتمع
 - المردود النفسى السلوكى لحالات انتهاك حقوق الانسان على الفرد والدولة
 - تفعيل الثقافة الأمنية لمختلف شرائح أفراد المجتمع
- الالتزام بتطبيق معايير قياس جودة الخدمة الأمنية
 - المقصود بالجودة الامنية
 - أهمية وفوائد تطبيق معايير الجودة الأمنية
 - التعرف على بعض المعايير الامنية
 - (الاستطراق الأمنى – التوتر الأمنى – الاجهاض الأمنى – الاستنفار الأمنى)
 - السمات الواجب توافرها فى القائمين على قياس الجودة الأمنية
 - الاستعانة بالأرقام والاحصائيات الامنية على الصعيد المحلى والدولى
 - مدخلات ادارة الجودة الأمنية
 - التخطيط



- التنظيم
- التوجيه والرقابة
- ادارة المخاطر
- ادارة التفتيش
- متطلبات ادارة الجودة الامنية
- تحديث الاتصالات الأمنية
- تطوير اعداد وكتابة التقارير الأمنية
- معوقات الالتزام بتنفيذ الجودة الامنية
- تنوع وتشعب العمل الأمني
- معوقات خارج العمل الأمني (بفعل الطبيعة – بفعل أفراد المجتمع)
- معوقات دولية
- اجادة علم وفن مواجهة التعامل مع ضغوط العمل
- العناد والغرور الأمني
- السلوك السلبي والمعادى لرجال الأمن لبعض أفراد المجتمع
- السلوك السلبي الصادر من بعض رجال الأمن
- عدم الالتزام بسلوك ضبط النفس والابتعاد عن الانفعالات النفسية
- تأثير الشائعات والرأى العام المضاد والمعادى للعمل الأمني
- الفتنة الطائفية وأثارها على أفراد المجتمع
- تفعيل الدور الاجتماعى لادارات العلاقات العامة والانسانية
- تطور الدور الانسانى للعلاقات العامة لرجال الشرطة
- تفعيل الدور الانسانى لرجال الشرطة
- تفعيل الدور الانسانى لأفراد المجتمع
- مظاهر الدور الانسانى الخدمى لرجال الشرطة
- بناء جسور العلاقات مع أفراد المجتمع فى المناسبات والاعياد الرسمية
- الجهود الامنية لفريق الشرطة المجتمعية
- تفعيل الجهود الجماعية لأجهزة الدولة تجاه العمل الأمني
- الاهتمام بالدور الاعلامى وأثارة على أفراد المجتمع
- أنواع وسائل الاعلام
- الآثار السلبية والايجابية للاعلام الأمني
- تأثير وسائل الاعلام على الرأى العام المحلى والدولى
- التناول الاعلامى للجريمة والعقاب
- الاهتمام بالعلاقات المتبادلة مع أجهزة الدولة العسكرية
- أساليب التعاون الخدمى مع أجهزة الدولة العسكرية



- أهداف ترسيخ التعاون مع أجهزة الدولة العسكرية
 - تفعيل العلاقات الأمنية بالوزارات السيادية الأخرى
 - وزارة العدل
 - وزارة الصحة
 - وزارة التربية والتعليم
 - وزارة الخارجية
- الاستعانة بمنظومة التدريب الأمنى الحديث
 - أهمية وأهداف التدريب الامنى
 - متطلبات المنظومة التدريبية الامنية
 - العنصر البشرى
 - العنصر المادى
 - معوقات التدريب الأمنى
 - الاستعانة بالخبرات التدريبية الأجنبية
 - تطوير الاتصالات الأمنية
- تدريبات وتطبيقات عملية
 - ورشة عمل لحادث مرورى (تصادم مركبتان) والخدمة الأمنية المروية الفعالة
 - ورشة عمل لحادث تصادم و/مصاب أو /متوفى بالطريق العام
 - سيناريو التعامل الأمنى بالمملكة العربية السعودية عند أداء مناسك الحج السنوية
 - سيناريو أمنى لبيان التعامل الامنى مع أزمة انهيار احدى العقارات باحدى الشوارع الرئيسية
 - سيناريو لوصف الحدث الامنى ببلاغ غرفة العمليات الرئيسية باعتصام مجموعة من عمال احدى المصانع واضرابهم عن أداء العمل
 - سيناريو الاجراءات الأمنية فى حالة حدوث أزمة حريق داخل احدى عتابر السجن
 - السيناريو الامنى لاجراءات قيام احدى رجال الأمن بتعذيب احدى السجناء بدنيا



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- المحاضرات النظرية:
 - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- التقييم العلمي:
 - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطوّرهم.
- العصف الذهني والتفاعل:
 - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- الحالات العملية:
 - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- التقييم النهائي:
 - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- المواد التعليمية:
 - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائل متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- تقارير الحضور والنتائج:
 - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- المحترفين والخبراء:
 - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرّبين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- شهادة اتمام مهنية:
 - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- أوقات البرامج:
 - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير



English Courses

+46700414979



Arabic Courses

+46700414959



+46114759991



scandinavianacademy.net



info@scandinavianscademy.net



Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden